

	EVALUACION DE LA GESTION	CODIGO: DE-for-001
		Fecha de actualización: Enero de 2015
		VERSION: 0
		PAGINA: 1 de 23

FECHA: Marzo 12 de 2024	PERIODO: 2023	EVALUACION EXTRAORDINARIA:
LUGAR: Imágenes Diagnosticas San José S.A.S – Sede Administrativa		
PARTICIPANTES: GERENTE, DIRECTORA ADMINISTRATIVA, DIRECTOR MEDICO, SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO, GESTOR DE CALIDAD, LIDERES DE PROCESOS		
<p>OBJETIVO: Realizar una revisión a la gestión tanto organizacional como de resultados durante el año inmediatamente anterior para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y mejora continua, Identificar las debilidades y fortalezas de la organización, generar planes de acción de mejora y tomar decisiones sobre el mejoramiento. Evaluar la gestión empresarial en forma integral con el propósito de determinar la eficacia de los resultados, teniendo en cuenta las metas y objetivos fijados, los recursos humanos, financieros y materiales, la organización de esos recursos y los controles establecidos.</p>		
<p>OBJETIVO: Realizar una revisión a la gestión organizacional durante el año para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y mejora continua, Identificar las debilidades y fortalezas de la organización, generar planes de acción de mejora y tomar decisiones sobre el mejoramiento. Evaluar la gestión empresarial en forma integral con el propósito de determinar la eficacia de los resultados, teniendo en cuenta las metas y objetivos fijados, los recursos humanos, financieros y materiales, la organización de esos recursos y los controles establecidos.</p>		
<p>En reunión realizada de manera virtual, donde se contó con la participación de la mayoría de los Socios, se trataron los siguientes puntos, con el fin de revisar los resultados financieros obtenidos al cierre del año 2023, los indicadores financieros, nuevos proyectos, estado del Sistema de Gestión de Calidad con base en la norma NTC ISO 9001:2015, dando cumplimiento al numeral 10 de la misma norma.</p>		
<p>ESTADOS FINANCIEROS E INDICADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estados financieros comparativos 2022-2023 • Análisis de indicadores • Nuevos proyectos 		
<p>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</p>		
<p>ELEMENTOS DE ENTRADA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento estrategia organizacional • Satisfacción del cliente • Desempeño de los procesos • La implementación de mecanismos de control y evaluación necesarios para la mejora continua de los procesos 		
<p>RESULTADOS DE LA REVISION</p> <ul style="list-style-type: none"> • proyectos para mejorar el desempeño • acciones correctivas para eliminar las causas de los problemas detectados; • acciones preventivas para evitar la ocurrencia de problemas potenciales. 		
<p>FUENTES DE INFORMACIÓN</p>		

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 2 de 23

1. Informes de procesos
2. Informe de gestión periodo anterior

Estrategia Organizacional

Para este periodo, se revisa la estrategia organizacional, y no se realizan cambios.

RESULTADOS

FUNDACION HOSPITAL SAN JOSE DE BUGA

ACTIVIDADES

2022	TOTAL	PARTICIPAC	VARIACION
TAC	16.318	15%	23%
ECOGRAFIA	24.074	22%	66%
ECOGRAFIA CAMPAÑA	0	0%	
DOPPLER	4.043	4%	13%
RADIOLOGIA	54.762	51%	4%
MAMOGRAFIA	2.663	2%	27%
MAMOGRAFIA CAMPAÑA	0	0%	
MEDICAMENTOS	5.551	5%	-1%
DENSITOMETRIA OSEA	53	0%	
TOTAL	107.464		
VARIACION MENSUAL			
VARIACION ANUAL	17%		
2023	TOTAL	PARTICIPAC	VARIACION
TAC	19.725	17%	21%
ECOGRAFIA	26.263	22%	9%
ECOGRAFIA CAMPAÑA	0	0%	
DOPPLER	3.377	3%	-16%
RADIOLOGIA	58.373	49%	7%
MAMOGRAFIA	2.450	2%	-8%
MAMOGRAFIA CAMPAÑA	0	0%	
MEDICAMENTOS	7.447	6%	34%
DENSITOMETRIA OSEA	352	0%	
TOTAL	117.987		
VARIACION MENSUAL			
VARIACION ANUAL	10%		

Elaborado

Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado

Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 3 de 23

Durante EL Año 2023 se presentó incremento del 10% en las actividades realizadas comparada con el año 2022, este resultado obedeció a la reactivación de servicios por parte del Hospital,

FACTURACION

2022	TOTAL	PARTIC	VARIAC
TAC	4.717.384.716	45%	5%
ECOGRAFIA	2.033.001.221	20%	41%
ECOGRAFIA CAMPAÑA	0	0%	
DOPPLER	832.779.185	8%	12%
RADIOLOGIA	2.225.715.051	21%	4%
MAMOGRAFIA	297.586.583	3%	29%
MAMOGRAFIA CAMPAÑA	0	0%	
MEDICAMENTOS	272.664.732	3%	-55%
DENSITOMETRIA OSEA	9.032.600	0%	
TOTAL	10.388.164.088		
PARTICIPACION	2.700.922.663		
NETO	7.687.241.425		
VARIACION MENSUAL			
VARIACION ANUAL	8%		
2023	TOTAL	PARTIC	VARIAC
TAC	6.342.874.944	49%	34%
ECOGRAFIA	2.435.056.278	19%	20%
ECOGRAFIA CAMPAÑA	0	0%	
DOPPLER	830.772.233	6%	0%
RADIOLOGIA	2.550.661.730	20%	15%
MAMOGRAFIA	282.934.614	2%	-5%
MAMOGRAFIA CAMPAÑA	0	0%	
MEDICAMENTOS	347.378.692	3%	27%
DENSITOMETRIA OSEA	62.127.700	0%	
TOTAL	12.851.806.191		
PARTICIPACION	3.318.163.461		
NETO	9.533.642.730		
VARIACION MENSUAL			
VARIACION ANUAL	24%		

Elaborado

Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado

Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 4 de 23

En cuanto a la facturación se presentó incremento del 24%, donde las modalidades que más impacto tuvieron en el resultado fueron TAC, ecografía convencional y mamografía. Si bien el impacto fue general estas actividades fueron las que mayor variación positiva tuvieron durante el año, de otro lado, aumento en las tarifas de clientes como Emssanar, Nueva EPS y SOS.

CARTERA

CARTERA DICIEMBRE 2023

CORRIENTE

oct-23	745.947.826
oct-23	78.978.516
oct-23	975.229
nov-23	729.526.178
nov-23	730.950
nov-23	84.324.591
dic-23	666.453.706
dic-23	65.991.504

2.306.936.995

2.306.936.995

Se realizó gestión de recaudo de cartera logrando obtener a diciembre 31 de 2023 cartera corriente por valor de \$2.306.936.995

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 5 de 23

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE ACTIVIDADES

2022	TOTAL	PARTIC.	VARIACION
RESONANCIA			
HUV	4.100	31%	68%
PARTICULARES	1.345	10%	10%
CLIENTES IDSJ	7.933	59%	-5%
TOTAL	13.378	100%	

VAR ANUAL

VAR MENSUAL

2022	TOTAL	PARTIC.	VARIACION
DENSITOMETRIA			
HUV	2.147	60%	191%
PARTICULARES	54	2%	-2%
CLIENTES IDSJ	1.383	39%	
TOTAL	3.584		

VAR ANUAL

VAR MENSUAL

2022	TOTAL	PARTIC.	VARIACION
RESONANCIA Y DENSITOMETRIA			
HUV	6.247	37%	96%
PARTICULARES	1.399	8%	10%
CLIENTES IDSJ	9.316	55%	5%
TOTAL	16.962	100%	

VAR ANUAL

27%

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 6 de 23

2023	TOTAL	PARTIC.	VARIACION
RESONANCIA			
HUV	4.669	30%	14%
PARTICULARES	1.087	7%	-19%
CLIENTES IDSJ	9.864	63%	24%
TOTAL	15.620	100%	
VAR ANUAL	17%		
VAR MENSUAL			

2023	TOTAL	PARTIC.	VARIACION
DENSITOMETRIA			
HUV	2.064	58%	-4%
PARTICULARES	70	2%	30%
CLIENTES IDSJ	1.416	40%	2%
TOTAL	3.550		
VAR ANUAL	-1%		
VAR MENSUAL			

2023	TOTAL	PARTIC.	VARIACION
RESONANCIA Y DENSITOMETRIA			
HUV	6.733	35%	8%
PARTICULARES	1.157	6%	-17%
CLIENTES IDSJ	11.280	59%	21%
TOTAL	19.170	100%	
VAR ANUAL	13%		

Durante el año 2023 se realizaron 19.170 actividades que representa incremento del 13% en comparación con el año 2022. este resultado obedeció a la reactivación de servicios del HUV, nuevas contrataciones con la Nueva EPS, COOSALUD, Policía Nacional y Sanidad Militar, entre otros.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa

**EVALUACION DE LA GESTION**

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 7 de 23

FACTURACION

2022	TOTAL	PARTIC.
RESONANCIA		
HUV	10.083.420.902	66%
PARTICULARES	682.923.000	4%
CLIENTES IDSJ	4.517.291.913	30%
TOTAL	15.283.635.815	100%
PARTICIPACION	3.362.399.879	
NETO	11.921.235.936	

VARIACION ANUAL
VARIAC MENSUAL

2022	TOTAL	PARTIC.
DENSITOMETRIA		
HUV	385.800.000	69%
PARTICULARES	7.170.000	1%
CLIENTES IDSJ	168.042.400	30%
TOTAL	561.012.400	100%
PARTICIPACION	123.422.728	
NETO	437.589.672	

VARIACION ANUAL
VARIAC MENSUAL

2022	TOTAL	PARTIC.
RESONANCIA Y DENSITOMETRIA		
HUV	10.596.399.468	66%
PARTICULARES	690.093.000	4%
CLIENTES IDSJ	4.685.334.313	29%
MEDIOS DE CONTRASTE	240.598.900	
SOPORTE SEDACION	620.173.472	
TOTAL	15.971.826.781	100%
PARTICIPACION	3.328.356.518	
NETO	12.643.470.263	
VARIACION ANUAL	40%	

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 8 de 23

2023	TOTAL	PARTIC.
RESONANCIA		
HUV	13.232.009.747	69%
PARTICULARES	561.688.000	3%
CLIENTES IDSJ	5.347.705.886	28%
TOTAL	19.141.403.633	100%
PARTICIPACION	4.211.108.799	
NETO	14.930.294.834	
VARIACION ANUAL	25%	
VARIAC MENSUAL		

2023	TOTAL	PARTIC.
DENSITOMETRIA		
HUV	373.680.000	67%
PARTICULARES	9.820.000	2%
CLIENTES IDSJ	175.924.000	31%
TOTAL	559.424.000	100%
PARTICIPACION	123.073.280	
NETO	436.350.720	
VARIACION ANUAL	0%	
VARIAC MENSUAL		

2023	TOTAL	PARTIC.
RESONANCIA Y DENSITOMETRIA		
HUV	13.605.689.747	69%
PARTICULARES	571.508.000	3%
CLIENTES IDSJ	5.523.629.886	28%
MEDIOS DE CONTRASTE	352.916.000	
SOPORTE SEDACION	1.145.863.164	
TOTAL	19.700.827.633	100%
PARTICIPACION	4.004.450.663	
NETO	15.696.376.970	
VARIACION ANUAL	24%	

Durante el año 2023 se obtuvo un incremento en las ventas del 24% comparado con el año 2022 de acuerdo con lo informado. Es importante resaltar que a partir de mayo de 2023 se logro un otrosí con el HUV para descontar del calculo de la participación el medio de contraste y la sedación.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 9 de 23

CARTERA

FECHA FACTURA	VALOR	RETEFUENTE 2%	ICA 0,66	TOTAL
SALDO NOVIEMBRE DE 2023	\$ 658.570.317	\$ 13.056.770	\$ 4.308.736	\$ 641.204.811
DICIEMBRE DE 2023	\$ 841.177.430	\$ 16.823.549	\$ 5.551.771	\$ 818.802.110
TOTAL	\$ 1.499.747.747	\$ 29.880.319	\$ 9.860.507	\$ 1.460.006.921

La gestión de cartera realizada en el HUV represento un gran logro en el proceso de recaudos, obteniendo como resultado a diciembre 31 de 2023 un saldo de cartera a 90 días, es decir corriente. El valor total recaudado durante el año 2023 fue de \$13.883.268.675, de los cuales \$3.326.035.823 fueron a través de cruce de cuentas y pago por valor de \$10.557.232.852.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 10 de 23

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SEDE CARTAGO ACTIVIDADES

	2022	TOTAL	PARTIC.	VARIAC
RX		18.387	51%	49%
TAC		4.398	12%	109%
MAMO		1.858	5%	71%
ECOGRAFIA		8.182	23%	170%
DOPPLER		757	2%	151%
ANGIOTAC		125	0%	178%
DENSITOMETRIA		459	1%	
MEDICAMENTOS		1.663	5%	122%
LECTURAS		0	0%	
TOTAL		35.829		

	2023	TOTAL	PARTIC.	VARIAC
RX		20.630	56%	12%
TAC		3.583	10%	-19%
MAMO		1.584	4%	-15%
ECOGRAFIA		7.311	20%	-11%
DOPPLER		1.722	5%	127%
ANGIOTAC		56	0%	-55%
DENSITOMETRIA		663	2%	44%
MEDICAMENTOS		1.432	4%	-14%
LECTURAS		0	0%	
TOTAL		36.981		
VARIACION ANUAL		3%		

Se presento incremento de actividades en el año 2023 respecto al año 2022 del 3%, esto debido a: el TAC presento daño y estuvo fuera de servicio hasta mediados del mes de marzo de 2023, de otro lado por el no cumplimiento en los acuerdos de pago por parte del Hospital, se disminuyo la oferta de servicios de ecografía.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 11 de 23

FACTURACION:

	2022	TOTAL	PARTIC	VARIAC
RX		1.104.669.247	20%	55%
TAC		2.317.902.188	42%	116%
MAMO		353.013.000	6%	90%
ECOGRAFIA		1.142.392.122	21%	171%
DOPPLER		169.658.959	3%	196%
ANGIOTAC		193.688.900	4%	169%
DENSITOMETRIA		108.399.700	2%	
MEDICAMENTOS		141.891.800	3%	97%
LECTURAS		0	0%	
TOTAL		5.531.615.916		
PARTICIPACION		1.077.944.823		
TOTAL NETO		4.453.671.093		
VARIAC. MENSUAL				
VARIAC. ANUAL				

	2023	TOTAL	PARTIC	VARIAC
RX		1.367.685.407	24%	24%
TAC		2.051.704.372	36%	-11%
MAMO		338.027.350	6%	-4%
ECOGRAFIA		1.159.824.533	20%	2%
DOPPLER		407.181.529	7%	140%
ANGIOTAC		87.446.380	2%	-55%
DENSITOMETRIA		175.271.200	3%	62%
MEDICAMENTOS		113.636.500	2%	-20%
LECTURAS		0	0%	
TOTAL		5.700.777.271		
PARTICIPACION		1.117.428.154		
TOTAL NETO		4.583.349.117		
VARIAC. MENSUAL				
VARIAC. ANUAL		3%		

Las ventas durante el año 2023 incrementaron en un 3% con respecto a las ventas del 2022, por las razones expuestas.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 12 de 23

ESTADO DE RESULTADOS:

A continuación, presentamos los resultados obtenidos en la operación durante el año 2023, donde se puede evidenciar incremento en las ventas con respecto al año inmediatamente anterior del 26%, explicado en la presentación de cada una de las sedes.

Siguiendo las directrices establecidas por la alta dirección se llevó a cabo durante el año 2023 un exhaustivo control de gastos y contención de los costos, se fortaleció el control interno. Así mismo, se continuo con el control en el consumo y facturación de los medios de contraste y medicamentos de anestesia.

IMAGENES DIAGNOSTICAS SAN JOSE S.A.S
NIT 900.272.615-0
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
EN FUNCION DE LOS GASTOS COMPARATIVO
A 31 DE DICIEMBRE 2023 Y 2022
 (Cifras expresadas en miles de pesos)
VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD



	Nota	2023	2022	Variación	%
Ingresos Operacionales		\$ 33.943.822	\$ 28.033.335	\$ 5.910.487	17%
41 Ingresos por prestación de servicios	21	\$ 33.943.822	\$ 28.033.335	\$ 5.910.487	21%
Costo Por Prestación Del Servicio de Salud		\$ 14.187.175	\$ 13.950.022	\$ 237.153	2%
51 Insumos	22	\$ 772.523	\$ 684.615	\$ 87.907	13%
51 Costo Por Servicios Asistencial	22	\$ 7.875.938	\$ 7.334.373	\$ 541.565	7%
51 Costos Indirectos	22	\$ 5.538.714	\$ 5.931.034	-\$ 392.320	-7%
Gastos Operacionales		\$ 10.284.826	\$ 8.179.958	\$ 2.104.868	26%
51 Operacionales de Administración	23	\$ 8.413.927	\$ 6.549.292	\$ 1.864.635	28%
51 Gasto Por Depreciación	24	\$ 1.355.044	\$ 1.105.119	\$ 249.924	23%
51 Gasto Por Amortización	24	\$ 132.070	\$ 123.113	\$ 8.958	7%
52 Operacionales Por Ventas	25	\$ 383.785	\$ 402.434	-\$ 18.649	-5%
Excedente (Deficit) Operacional		\$ 9.471.821	\$ 5.903.355	\$ 3.568.466	60%
Ingresos No Operacionales		\$ 353.479	\$ 312.366	\$ 41.114	13%
42 Otros Ingresos De Operación	26	\$ 353.479	\$ 312.366	\$ 41.114	13%
Gasto No Operacional		\$ 891.252	\$ 741.792	\$ 149.460	20%
53 Gasto Por Intereses	27	\$ 674.216	\$ 212.450	\$ 461.767	217%
53 Otros Gastos	27	\$ 217.036	\$ 529.342	-\$ 312.307	-59%
Excedente (Deficit) No Operacional		-\$ 537.773	-\$ 429.426	-\$ 108.346	0%
Excedente (Deficit) antes de Impuesto		\$ 8.934.048	\$ 5.473.929	\$ 3.460.120	63%
Impuesto a las Ganancias		\$ 3.126.917	\$ 2.441.842	\$ 685.075	28%
55 Impuesto Sobre la Renta y Complementarios	28	\$ 3.126.917	\$ 2.441.842	\$ 685.075	28%
Excedente (Deficit) neto del ejercicio		\$ 5.807.131	\$ 3.032.087	\$ 2.775.045	92%

FERNANDO JOSE PALACIO MORENO
Representante Legal

GIOVANNA FRANCELLY APONTE DAZA
Contadora Pública
TP 204496-T

JACKELINNE OCAMPO CALDERON
Revisor Fiscal
Por Delegación de Kreston RM S.
TP 215389-T
(Ver opinión adjunta DF-0253-23)

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 13 de 23



IMÁGENES DIAGNÓSTICAS SAN JOSÉ S.A.S
NIT 900.272.615-0
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO
A 31 DE DICIEMBRE 2023 Y 2022
(Cifras expresadas en miles de pesos)
VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD



	Nota	2023	2022	Variación	%
Activo					
Activo Corriente		\$ 14.783.912	\$ 5.272.089	\$ 9.511.823	180%
11 Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	6	\$ 2.619.488	\$ 3.290.632	-\$ 671.143	-20%
13 Cuentas Comerciales Por Cobrar	7	\$ 1.561.596	\$ 317.767	\$ 1.243.829	391%
13 Anticipo De Impuestos	8	\$ 292.077	\$ 1.440.016	-\$ 1.147.940	-80%
14 Inventarios	9	\$ 193.730	\$ 187.708	\$ 6.022	3%
17 Activos Intangibles	11	\$ 10.117.021	\$ 35.965	\$ 10.081.056	28030%
Activo No corriente		\$ 19.556.341	\$ 20.432.547	-\$ 876.206	-4%
13 Cuentas Comerciales Por Cobrar	7	\$ 15.350.120	\$ 15.737.222	-\$ 387.102	-2%
15 Propiedad Planta Y Equipo	10	\$ 4.206.221	\$ 4.695.326	-\$ 489.105	-10%
Total de Activos		\$ 34.340.253	\$ 25.704.636	\$ 8.635.617	33,60%
Pasivos					
Pasivo Corriente		\$ 7.960.920	\$ 5.640.308	\$ 2.320.612	41%
21 Obligaciones Financieras	12	\$ 2.373.381	\$ 516.031	\$ 1.857.350	360%
21 Proveedores	13	\$ 135.912	\$ 186.507	-\$ 50.595	-27%
21 Cuentas Por Pagar	14	\$ 1.977.846	\$ 981.519	\$ 996.326	102%
23 Beneficios A Los Empleados	15	\$ 973.783	\$ 745.720	\$ 228.063	31%
22 Impuestos Y Gravámenes	16	\$ 182.110	\$ 96.439	\$ 85.671	89%
24 Impuesto Corriente Por Pagar	16	\$ 1.551.916	\$ 2.596.752	-\$ 1.044.836	-40%
25 Otros Pasivos (Antipos y Avances Recibidos)	17	\$ 74.844	\$ 512.140	-\$ 437.297	-85%
21 Dividendos Por Pagar Accionistas	18	\$ 691.130	\$ 5.199	\$ 685.930	13193%
Pasivo No Corriente		\$ 9.831.618	\$ 2.350.451	\$ 7.481.167	318%
21 Obligaciones Financieras	12	\$ 9.831.618	\$ 2.350.451	\$ 7.481.167	318%
22 Pasivo Por Impuesto Diferido	19	\$	\$	\$	0%
Total Pasivos		\$ 17.792.538	\$ 7.990.759	\$ 9.801.779	122,66%
Patrimonio	20				
31 Capital social	20	\$ 3.000.000	\$ 3.000.000	\$	0%
33 Reservas	20	\$ 779.042	\$ 779.042	\$	0%
35 Resultados Del Ejercicio	20	\$ 5.807.131	\$ 3.032.087	\$ 2.775.045	92%
35 Resultados De Ejercicios Anteriores	20	\$ 6.961.541	\$ 10.902.748	-\$ 3.941.206	-36%
Total de Patrimonio		\$ 16.547.715	\$ 17.713.877	-\$ 1.166.162	-6,58%
Total Pasivo y Patrimonio		\$ 34.340.253	\$ 25.704.636	\$ 8.635.618	33,60%

FERNANDO JOSE PALACIO MORENO
Representante Legal

GIOVANNA FRANCELLY APONTE DAZA
Contadora Pública
TP 204496-T

JACKELINNE OCAMPO CALDERON
Revisor Fiscal
Por Delegación de Kreston RM S. A.
TP 215389-T
(Ver opinión adjunta DF-0253-23)

Elaborado
Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado
Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 14 de 23

--

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 15 de 23



IMÁGENES DIAGNÓSTICAS SAN JOSÉ S.A.S
NET 900.272.615-0
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO
A 31 DE DICIEMBRE 2023 Y 2022
(Cifras expresadas en miles de pesos)
VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD



	Nota	2023	2022	Variación	%
Activo					
Activo Corriente		\$ 14.783.912	\$ 5.272.089	\$ 9.511.823	180%
11 Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	6	\$ 2.619.488	\$ 3.290.632	-\$ 671.143	-20%
13 Cuentas Comerciales Por Cobrar	7	\$ 1.561.596	\$ 317.767	\$ 1.243.829	391%
13 Anticipo De Impuestos	8	\$ 292.077	\$ 1.440.016	-\$ 1.147.940	-80%
14 Inventarios	9	\$ 193.730	\$ 187.708	\$ 6.022	3%
17 Activos Intangibles	11	\$ 10.117.021	\$ 35.965	\$ 10.081.056	28030%
Activo No corriente		\$ 19.556.341	\$ 20.432.547	-\$ 876.206	-4%
13 Cuentas Comerciales Por Cobrar	7	\$ 15.350.120	\$ 15.737.222	-\$ 387.102	-2%
15 Propiedad Planta Y Equipo	10	\$ 4.206.221	\$ 4.695.326	-\$ 489.105	-10%
Total de Activos		\$ 34.340.253	\$ 25.704.636	\$ 8.635.617	33,60%
Pasivos					
Pasivo Corriente		\$ 7.960.920	\$ 5.640.368	\$ 2.320.612	41%
21 Obligaciones Financieras	12	\$ 2.373.381	\$ 516.031	\$ 1.857.350	360%
21 Proveedores	13	\$ 135.912	\$ 186.507	-\$ 50.595	-27%
21 Cuentas Por Pagar	14	\$ 1.977.846	\$ 981.519	\$ 996.326	102%
23 Beneficios A Los Empleados	15	\$ 973.783	\$ 745.720	\$ 228.063	31%
22 Impuestos Y Gravámenes	16	\$ 182.110	\$ 96.439	\$ 85.671	89%
24 Impuesto Corriente Por Pagar	16	\$ 1.551.916	\$ 2.596.752	-\$ 1.044.836	-40%
25 Otros Pasivos (Antipos y Avances Recibidos)	17	\$ 74.844	\$ 512.140	-\$ 437.297	-89%
21 Dividendos Por Pagar Accionistas	18	\$ 691.130	\$ 5.199	\$ 685.930	13193%
Pasivo No Corriente		\$ 9.831.618	\$ 2.350.451	\$ 7.481.167	318%
21 Obligaciones Financieras	12	\$ 9.831.618	\$ 2.350.451	\$ 7.481.167	318%
22 Pasivo Por Impuesto Diferido	19	\$	\$	\$	0%
Total Pasivos		\$ 17.792.538	\$ 7.990.799	\$ 9.801.779	122,66%
Patrimonio	20				
31 Capital social	20	\$ 3.000.000	\$ 3.000.000	\$	0%
33 Reservas	20	\$ 779.042	\$ 779.042	\$	0%
35 Resultados Del Ejercicio	20	\$ 5.807.131	\$ 3.032.087	\$ 2.775.045	92%
35 Resultados De Ejercicios Anteriores	20	\$ 6.961.541	\$ 10.902.748	-\$ 3.941.206	-36%
Total de Patrimonio		\$ 16.547.715	\$ 17.713.877	-\$ 1.166.162	-6,58%
Total Pasivo y Patrimonio		\$ 34.340.253	\$ 25.704.636	\$ 8.635.618	33,60%

FERNANDO JOSE PALACIO MORENO
Representante Legal

GIOVANNA FRANCELLY APONTE DAZA
Contadora Pública
TP 204496-T

JACKELINNE OCAMPO CALDERON
Revisor Fiscal
Por Delegación de Kreston RM S. A.
TP 215389-T
(Ver opinión adjunta DF-0253-23)

CONTRATACION:

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 16 de 23

Durante el año 2023 se realizaron contratos directos con las aseguradoras EMSSANAR, ASMET SALUD, MALLAMAS, se gestionaron convenios con clínicas como la Versalles y clínicas de estética como es el caso de Corpus y Rostrum, Dr. Gomez también se realizaron estrategias de mercadeo digital fortaleciendo la página WEB, ampliación de la atención del Contact Center, entre otras

SISTEMA DE INFORMACIÓN

1- ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 del 27 de julio de 2000, la administración de la Sociedad IMÁGENES DIAGNOSTICAS SAN JOSE S.A.S deja constancia que todos los sistemas de información que utiliza la Entidad, para su funcionamiento, han sido adquiridos legalmente y los proveedores han certificado la existencia y legalidad de las licencias.

La entidad, no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta.

la Entidad cuenta con sistemas de información que permite responder a los requerimientos solicitados por la Entidades contratantes y los entes de control.

Los siguientes son los sistemas y aplicativos:

APLICATIVO	NOMBRE	EMPRESA	MODULOS	BASE DE DATOS	MOTOR	ARQUITECTURA
RIS	Aquila	ImexHs	Agendas, Citas, Recepción, Atención, Lectura, Transcripción, Estadística, Indicadores, Inteligencia de negocios, Rips, Facturación.	Mysql	Apache	Web PHP
RIS	Esalud	Esalud SAS	Citas, Recepción, Atención, Lectura y Transcripción.	Microsoft Sql Server	IIS	Web ASP
Contable	Siigo	Siigo	Contabilidad, Nomina.	Microsoft Sql Server		Cliente/Servidor
Facturación Electrónica	Ekomercio	Ekomercio SAS	Facturación Electronica	Microsoft Sql Server	SAP R3, JDE, Oracle EBS11 y 12 y Softland	Servidor Web

- Ley 1676 de 2013

En atención a la Ley 1676 de 2013, Imágenes Diagnosticas San José S.A.S informa que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

-Operaciones Celebradas con Socios

La Entidad informa que durante la vigencia 2023 se presentaron gastos por operaciones celebradas con socios y administradores

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 17 de 23

CUENTA	concepto	NIT	SOCIO	DEBITOS
51090206	ALQUILER CONST Y EDIF	38.602.881	PALACIO CARREÑO LINA NATALIA	30.720.000,00
51090206	ALQUILER CONST Y EDIF	1.010.161.778	PALACIO CARREÑO ANDRES FERNANDO	30.720.000,00
51090506	ALQ EQUIPO DE TRANSPORTE	1.010.161.778	PALACIO CARREÑO ANDRES FERNANDO	18.000.000,00
51090706	ALQ EQUIPO DE TRANSPORTE	14.466.796	DOMINGUEZ SANTIBAÑEZ JAIRO ANDRES	18.000.000,00
51090706	ALQ EQUIPO DE TRANSPORTE	14.873.335	DOMINGUEZ COBO JAIRO WILLIAM	18.000.000,00
51090706	ALQ EQUIPO DE TRANSPORTE	38.602.881	PALACIO CARREÑO LINA NATALIA	18.000.000,00
51090706	ALQ EQUIPO DE TRANSPORTE	63.279.027	CARREÑO CARREÑO EUGENIA	18.000.000,00
6102060602	HONORARIOS MÉDICOS	14.873.335	DOMINGUEZ COBO JAIRO WILLIAM	418.869.491,00
6102060602	HONORARIOS MÉDICOS	1.130.631.826	DOMINGUEZ SANTIBAÑEZ VICTORIA EUGENIA	206.014.659,00
51070806	HONORARIOS REPRESENTACION	14.990.627	PALACIO MORENO FERNANDO JOSE	314.957.894,00
51090706	ALQ EQUIPO DE TRANSPORTE	14.990.627	PALACIO MORENO FERNANDO JOSE	18.000.000,00
6102060602	HONORARIOS MÉDICOS	14.990.627	PALACIO MORENO FERNANDO JOSE	1.043.304.553,00

Análisis de los resultados de calidad:

• Hechos Posteriores

No existen hechos posteriores que hayan ocurrido entre el 31 de diciembre de 2023 y la fecha de presentación de los estados financieros, que pudieran afectar significativamente los resultados y el patrimonio de la Entidad.

De acuerdo con los aspectos a mejorar y los hallazgos encontrados se definieron Auditorias de calidad y planes de mejoramiento para el cierre de estas, lo cual se dejó registrado en el Plan de mejoramiento organizacional, el cual arroja un cumplimiento del 95%, debido a que hay tareas pendientes con respecto a temas de infraestructura y calibración.

3. Retroalimentación del cliente

RESULTADOS

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

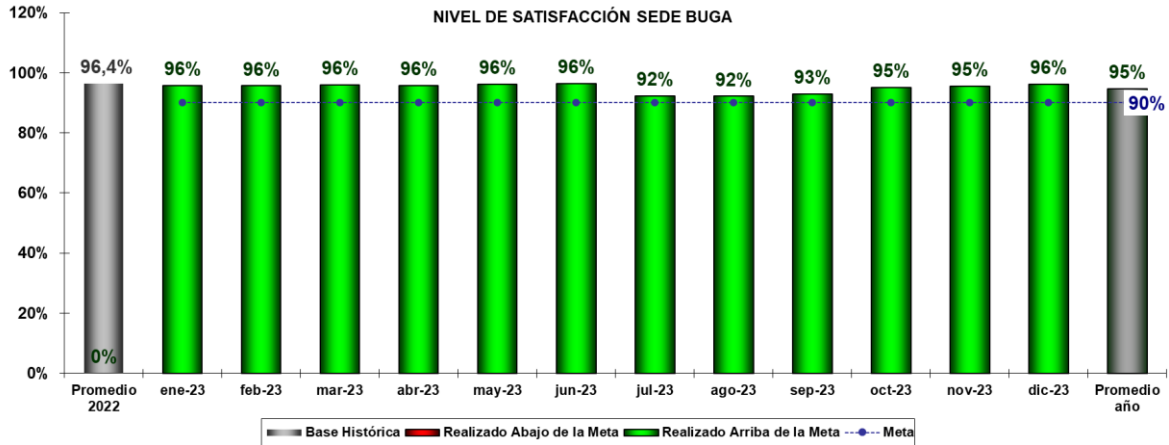
CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

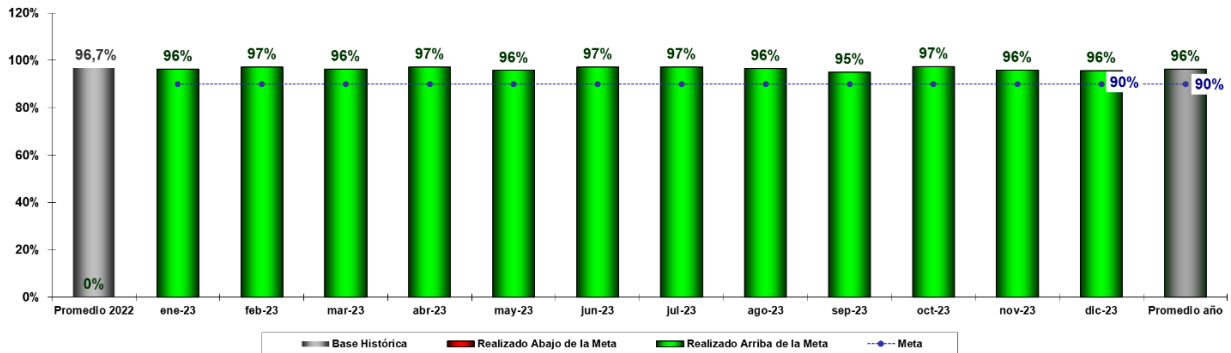
VERSION: 0

PAGINA: 18 de 23

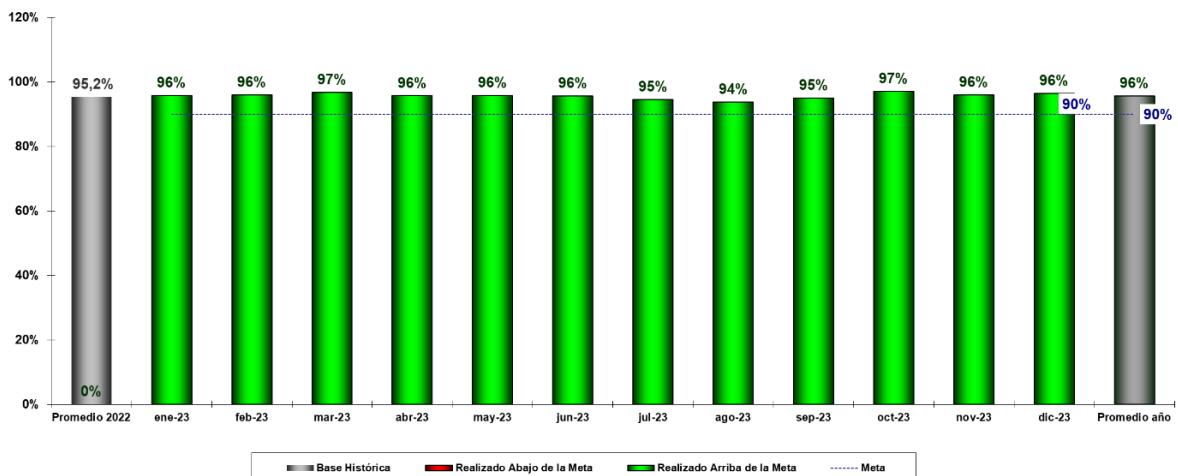
Sede Buga



Sede HUV



Sede Cartago



Análisis de los resultados:

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 19 de 23

El nivel de satisfacción de las sedes fue el siguiente:

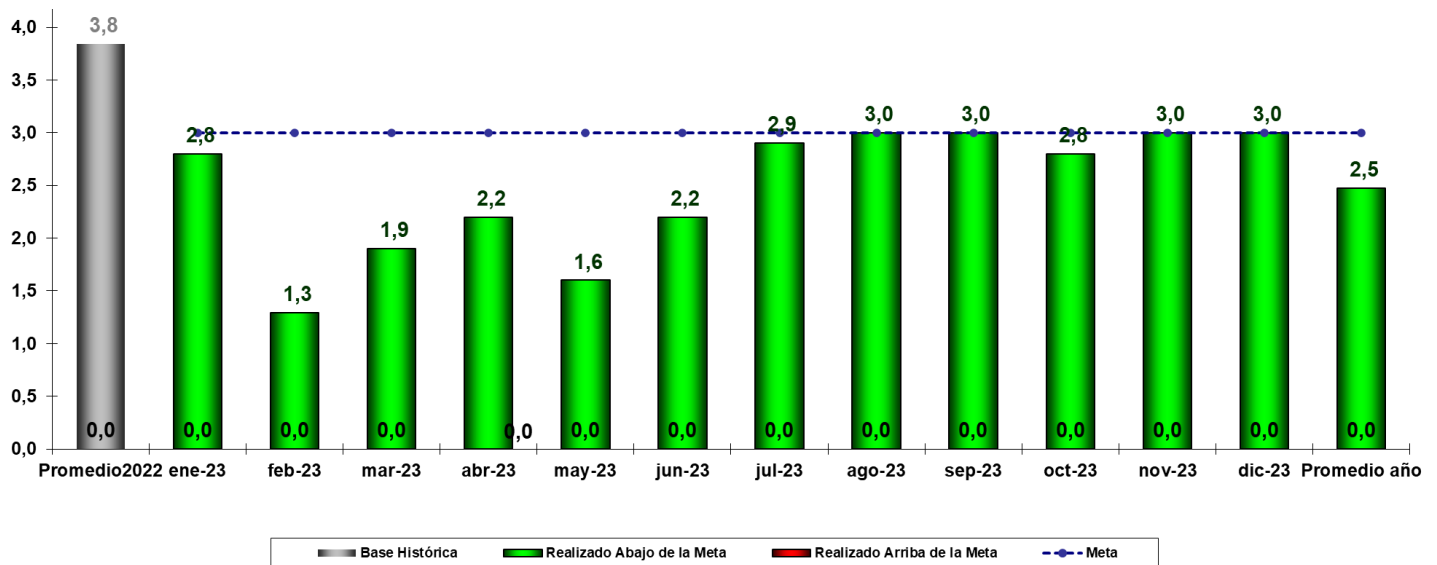
Buga: 95%

Cartago: 96%

HUV: 95%

Este porcentaje usuarios manifestaron estar satisfechas teniendo en cuenta las variables evaluadas muestran como la atención en Imagenología se presta bajo los parámetros de Continuidad, Oportunidad, Pertinencia, Accesibilidad y Seguridad. Entre los aspectos que menor evaluación tuvieron, fueron los de privacidad y oportunidad, con estos resultados nos enfocaremos a mejorar estas calificaciones de acuerdo a los planes de mejora establecidos.

OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITAS BUGA



3,8 días promedio para asignar una cita.

OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITAS HUV

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



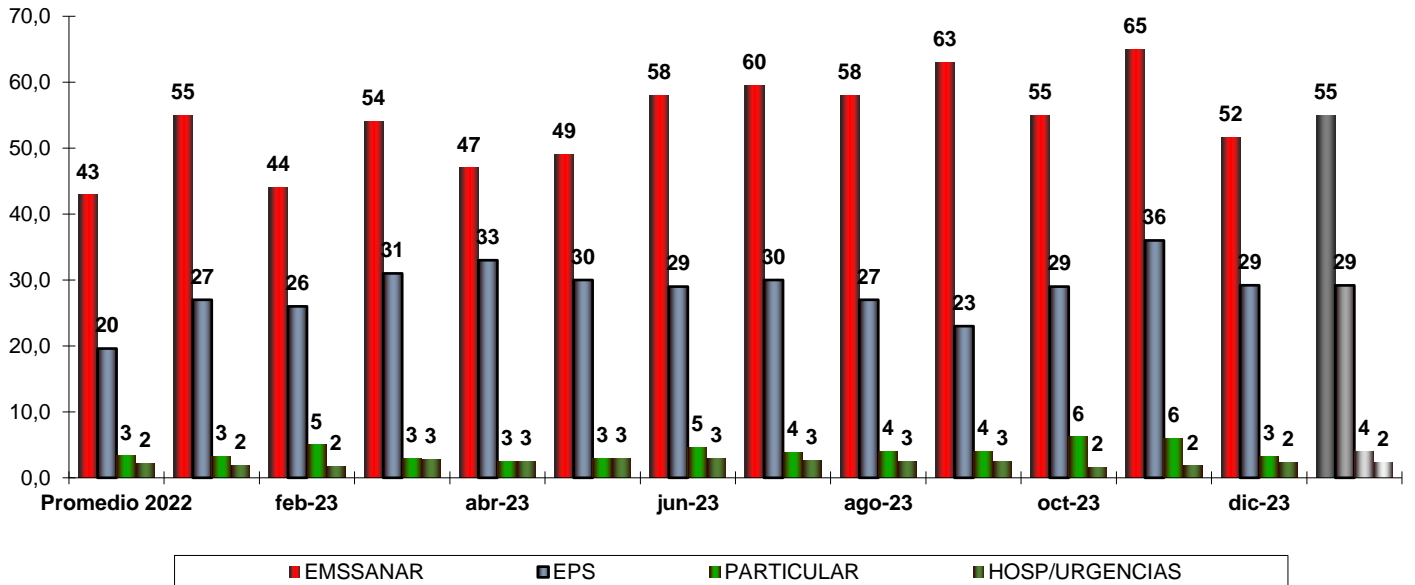
EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

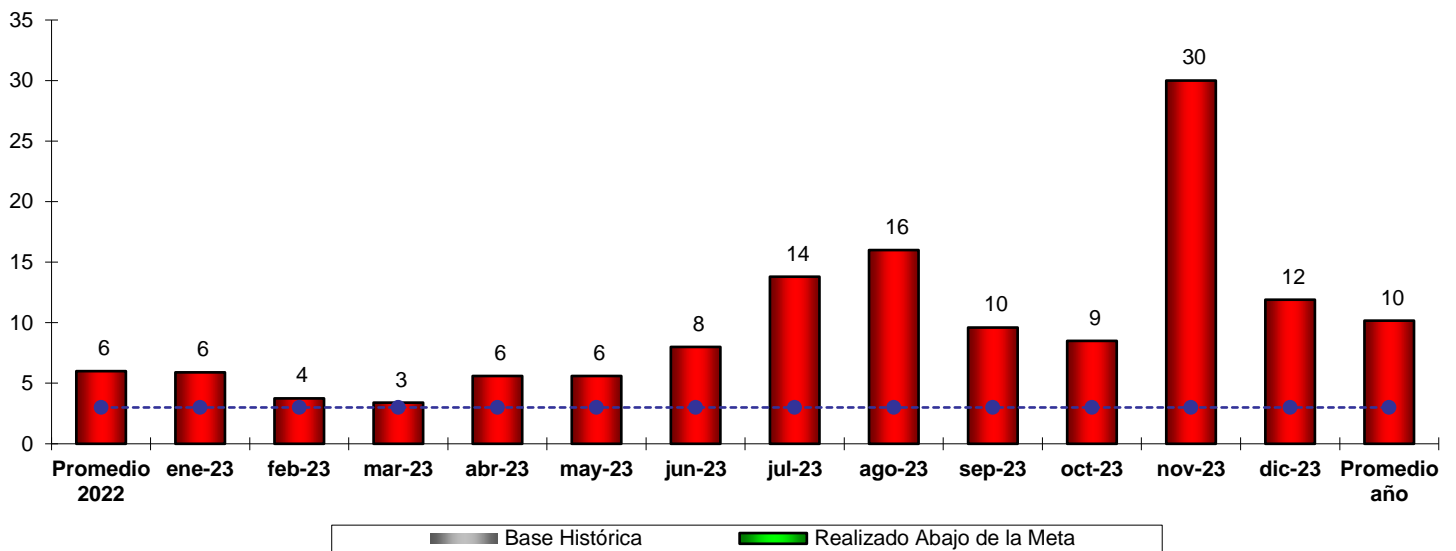
Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 20 de 23



OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITAS CARTAGO



OPORTUNIDAD LECTURA BUGA

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



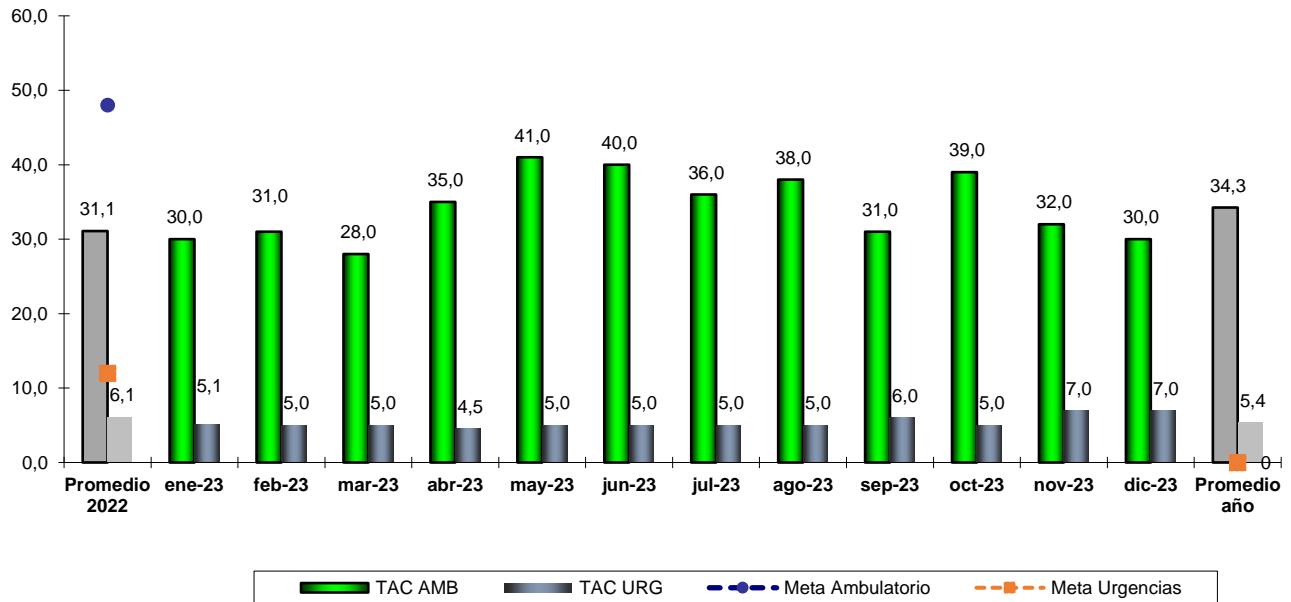
EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

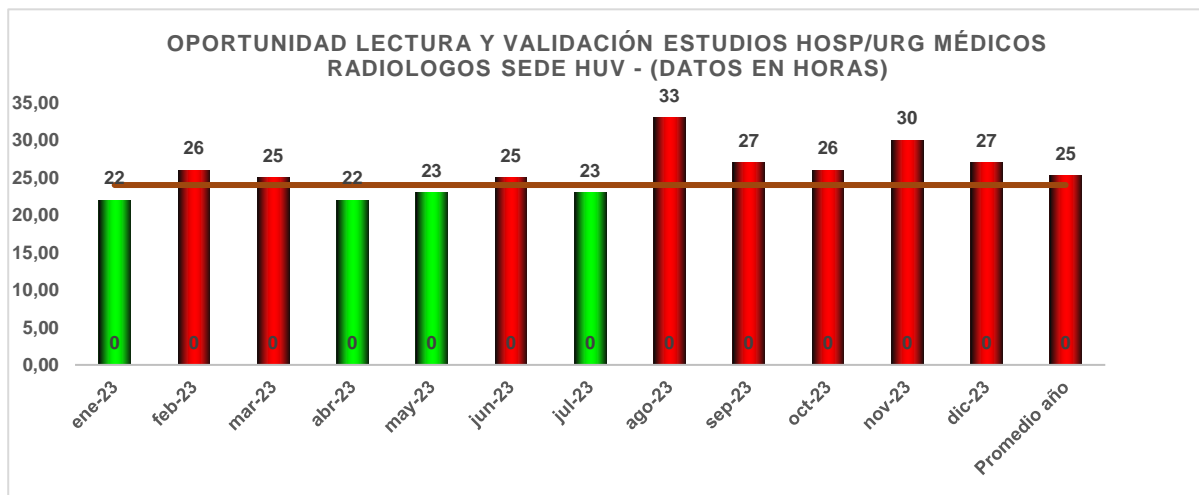
Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 21 de 23



OPORTUNIDAD LECTURA HUV



Elaborado
Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado
Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

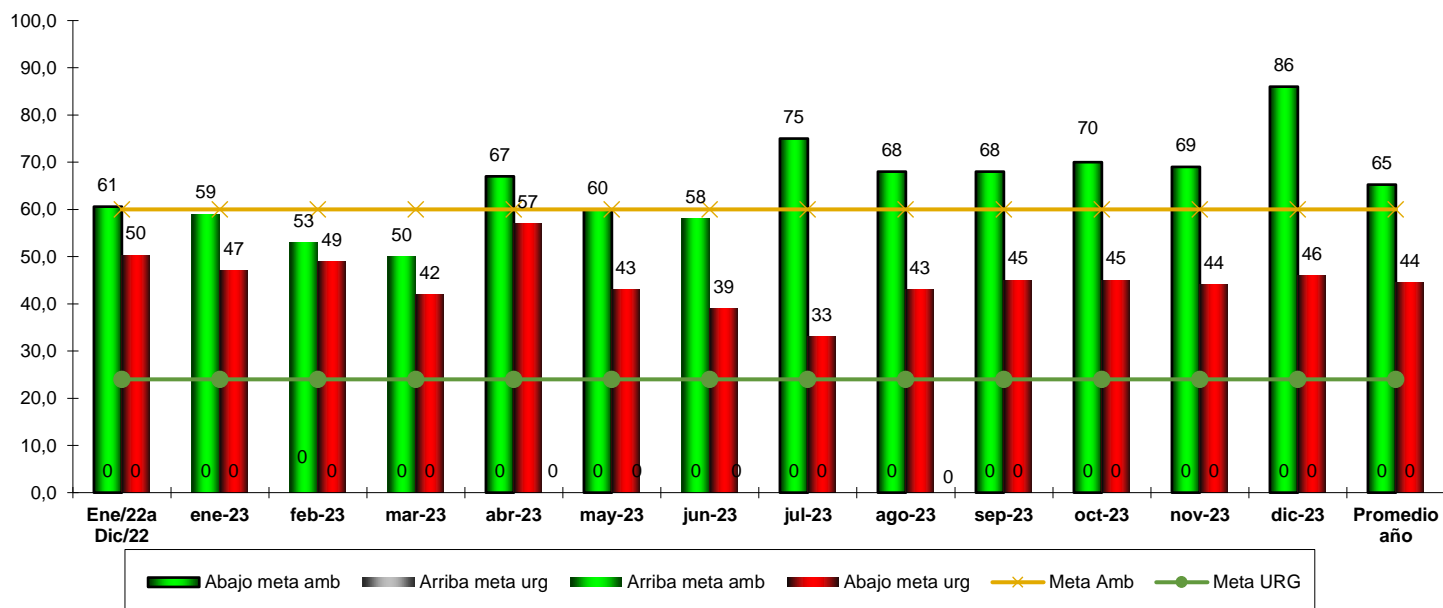
CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 22 de 23

OPORTUNIDAD LECTURA CARTAGO



La oportunidad de asignación de citas en la sede HUV y Cartago estuvo en varios meses por encima de 3 días, sin embargo, se han realizado planes de mejora que han contribuido a la disminución de este indicador en pro de dar mejores tiempos a los pacientes.

En cuanto a la oportunidad de lectura y validación del informe radiológico, se mantuvo por debajo de la meta, en ocasiones puntuales se estuvo por encima de la meta, sin embargo, se logró solucionar a tiempo los inconvenientes presentados.

Los cambios que puedan afectar al SGC Son:

1. Cambios en la Norma
2. Cambios en el Mercado Objetivo
3. Cambio de personal que no sea capacitado y afecte la trazabilidad de la información
4. No contar con los recursos mínimos para garantizar la sostenibilidad del sistema

4. Las recomendaciones para la mejora

CONCLUSIONES FINALES

8. La mejora de la Eficacia del sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos

PROCESO	RESULTADOS IND	EFICACIA	
		SI	NO
DIRECCION ADMINISTRATIVA	CUMPLE	X	

Elaborado Gestor de Calidad	Revisado y Aprobado Dir Administrativa
--------------------------------	---



EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 23 de 23

CALIDAD	CUMPLE	X	
COMERCIAL	CUMPLE	X	
PRESTACION DEL SERVICIO	CUMPLE	X	
RECURSOS FISICOS Y TECNOLOGICOS	CUMPLE	X	
GESTION FINANCIERA	CUMPLE	X	
GESTION HUMANA	INCUMPLE	X	
GESTION DE COMPRAS	CUMPLE	X	

RESULTADOS

Teniendo en cuenta los resultados de la eficacia del SGC y sus procesos, se puede evidenciar que los 8 procesos solo 1 están incumpliendo lo cual representa el 13%, el cual se debe trabajar con planes de acción.

De acuerdo a los objetivos de calidad dispuestos se puede decir que:

OBJETIVO	CUMPLIMIENTO	
	SI	NO
• Satisfacer a nuestros clientes.	X	
• Atención oportuna y buen trato	X	
• Resultados Oportunos	X	
• Cumplimiento de los requisitos técnicos y de seguridad	X	
• Mejoramiento Continuo	X	
• Sostenibilidad Financiera	X	

Es importante resaltar que, aunque vemos cumplimiento en el mejoramiento continuo, hay situaciones para mejorar y seguir con esta filosofía, que representará cambios significativos en la prestación de nuestro servicio, al igual que continuar fortaleciendo la competencia del personal.

El informe fue aprobado por la totalidad de los asistentes.

FERNANDO JOSE PALACIO MORENO
Gerente

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa