

	<b>EVALUACION DE LA GESTION</b>	CODIGO: DE-for-001
		Fecha de actualización: Enero de 2015
		VERSION: 0
		PAGINA: 1 de 22

<b>FECHA:</b> febrero 08 de 2023	<b>PERIODO:</b> 2022	<b>EVALUACION EXTRAORDINARIA:</b>
<b>LUGAR:</b> Imágenes Diagnosticas San José S.A.S – Sede Administrativa		
<b>PARTICIPANTES:</b> GERENTE, DIRECTORA ADMINISTRATIVA, DIRECTOR MEDICO, SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO, GESTOR DE CALIDAD, LIDERES DE PROCESOS		
<p><b>OBJETIVO:</b> Realizar una revisión a la gestión tanto organizacional como de resultados durante el año inmediatamente anterior para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y mejora continua, Identificar las debilidades y fortalezas de la organización, generar planes de acción de mejora y tomar decisiones sobre el mejoramiento. Evaluar la gestión empresarial en forma integral con el propósito de determinar la eficacia de los resultados, teniendo en cuenta las metas y objetivos fijados, los recursos humanos, financieros y materiales, la organización de esos recursos y los controles establecidos.</p>		
<p><b>OBJETIVO:</b> Realizar una revisión a la gestión organizacional durante el año para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y mejora continua, Identificar las debilidades y fortalezas de la organización, generar planes de acción de mejora y tomar decisiones sobre el mejoramiento. Evaluar la gestión empresarial en forma integral con el propósito de determinar la eficacia de los resultados, teniendo en cuenta las metas y objetivos fijados, los recursos humanos, financieros y materiales, la organización de esos recursos y los controles establecidos.</p>		
<p>En reunión realizada de manera virtual, donde se contó con la participación de la mayoría de los Socios, se trataron los siguientes puntos, con el fin de revisar los resultados financieros obtenidos al cierre del año 2022, los indicadores financieros, nuevos proyectos, estado del Sistema de Gestión de Calidad con base en la norma NTC ISO 9001:2015, dando cumplimiento al numeral 10 de la misma norma.</p>		
<p>ESTADOS FINANCIEROS E INDICADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados financieros comparativos 2021 – 2022</li> <li>• Análisis de indicadores</li> <li>• Nuevos proyectos</li> </ul>		
<p>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</p>		
<p>ELEMENTOS DE ENTRADA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento estrategia organizacional</li> <li>• Satisfacción del cliente</li> <li>• Desempeño de los procesos</li> <li>• La implementación de mecanismos de control y evaluación necesarios para la mejora continua de los procesos</li> </ul>		
<p>RESULTADOS DE LA REVISION</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• proyectos para mejorar el desempeño</li> <li>• acciones correctivas para eliminar las causas de los problemas detectados;</li> <li>• acciones preventivas para evitar la ocurrencia de problemas potenciales.</li> </ul>		
<p>FUENTES DE INFORMACIÓN</p>		

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 2 de 22

1. Informes de procesos
2. Informe de gestión periodo anterior

### Estrategia Organizacional

Para este periodo, se revisa la estrategia organizacional, y no se realizan cambios.

## RESULTADOS

### FUNDACION HOSPITAL SAN JOSE DE BUGA

#### ACTIVIDADES

2021	ENERO	TOTAL	PARTICIPAC	VARIACION
TAC	1043	13.223	14%	21%
ECOGRAFIA	740	14.464	16%	31%
ECOGRAFIA CAMPAÑA		4	0%	
DOPPLER	190	3.592	4%	36%
RADIOLOGIA	3825	52.668	57%	28%
MAMOGRAFIA	210	2.092	2%	69%
MAMOGRAFIA CAMPAÑA		0	0%	
MEDICAMENTOS	570	5.619	6%	-20%
DENSITOMETRIA OSEA		0	0%	
<b>TOTAL</b>	<b>6.578</b>	<b>91.662</b>		
<b>VARIACION MENSUAL</b>				
<b>VARIACION ANUAL</b>	<b>-21%</b>	<b>24%</b>		

2022	ENERO	TOTAL	PARTICIPAC	VARIACION
TAC	228	16.318	15%	23%
ECOGRAFIA	1687	24.074	22%	66%
ECOGRAFIA CAMPAÑA		0	0%	
DOPPLER	402	4.043	4%	13%
RADIOLOGIA	4454	54.762	51%	4%
MAMOGRAFIA	147	2.663	2%	27%
MAMOGRAFIA CAMPAÑA		0	0%	
MEDICAMENTOS	6	5.551	5%	-1%
DENSITOMETRIA OSEA	0	53	0%	
<b>TOTAL</b>	<b>6.924</b>	<b>107.464</b>		
<b>VARIACION MENSUAL</b>				
<b>VARIACION ANUAL</b>	<b>5%</b>	<b>17%</b>		

Elaborado

Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado

Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 3 de 22

Durante EL Año 2022 se presentó incremento del 17% en las actividades realizadas comparada con el año 2021, este resultado obedeció a la reactivación de servicios por parte del Hospital.

### FACTURACION

2021	TOTAL	PARTIC	VARIAC
TAC	4.476.666.804	46%	22%
ECOGRAFIA	1.444.597.853	15%	47%
ECOGRAFIA CAMPAÑA	280.000	0%	
DOPPLER	744.451.857	8%	36%
RADIOLOGIA	2.140.891.091	22%	30%
MAMOGRAFIA	229.936.085	2%	73%
MAMOGRAFIA CAMPAÑA	0	0%	
MEDICAMENTOS	604.024.272	6%	-15%
DENSITOMETRIA OSEA	0	0%	
<b>TOTAL</b>	<b>9.640.847.962</b>		
<b>PARTICIPACION</b>	<b>2.505.678.714</b>		
<b>NETO</b>	<b>7.135.169.248</b>		
<b>VARIACION MENSUAL</b>			
<b>VARIACION ANUAL</b>	<b>25%</b>		
<b>2022</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PARTIC</b>	<b>VARIAC</b>
TAC	4.717.384.716	45%	5%
ECOGRAFIA	2.033.001.221	20%	41%
ECOGRAFIA CAMPAÑA	0	0%	
DOPPLER	832.779.185	8%	12%
RADIOLOGIA	2.225.715.051	21%	4%
MAMOGRAFIA	297.586.583	3%	29%
MAMOGRAFIA CAMPAÑA	0	0%	
MEDICAMENTOS	272.664.732	3%	-55%
DENSITOMETRIA OSEA	9.032.600	0%	
<b>TOTAL</b>	<b>10.388.164.088</b>		
<b>PARTICIPACION</b>	<b>2.700.922.663</b>		
<b>NETO</b>	<b>7.687.241.425</b>		
<b>VARIACION MENSUAL</b>			
<b>VARIACION ANUAL</b>	<b>8%</b>		

Elaborado

Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado

Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 4 de 22

En cuanto a la facturación se presentó incremento del 8%, donde las modalidades que más impacto tuvieron en el resultado fueron ecografía Doppler, ecografía convencional y mamografía. Si bien el impacto fue general estas actividades fueron las que mayor variación positiva tuvieron durante el año.

### CARTERA

#### CARTERA DICIEMBRE 2022

#### CORRIENTE

oct-22	624.564.488
oct-22	90.475.981
oct-22	1.887.111
nov-22	70.793.144
nov-22	630.054.236
dic-22	526.537.698
dic-22	65.255.648

**2.009.568.306**

**2.009.568.306**

Se realizó gestión de recaudo de cartera logrando obtener a diciembre 31 de 2022 cartera corriente por valor de \$2.009.568.306

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 5 de 22

### HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE

#### ACTIVIDADES

2021	TOTAL	PARTIC.	
<b>RESONANCIA</b>			
HUV	2.442	20%	-34%
PARTICULARES	1.222	10%	30%
CLIENTES IDSJ	8.383	70%	24%
<b>TOTAL</b>	<b>12.047</b>	<b>100%</b>	

VAR ANUAL 6%  
VAR MENSUAL

2021	TOTAL		
<b>DENSITOMETRIA</b>			
HUV	738	58%	661%
PARTICULARES	55	4%	206%
CLIENTES IDSJ	484	38%	
<b>TOTAL</b>	<b>1.277</b>		
VAR ANUAL	<b>1010%</b>		
VAR MENSUAL			

2021	TOTAL	PARTIC.	
<b>RESONANCIA Y DENSITOMETRIA</b>			
HUV	3.180	24%	-16%
PARTICULARES	1.277	10%	34%
CLIENTES IDSJ	8.867	67%	32%
<b>TOTAL</b>	<b>13.324</b>	<b>100%</b>	
VAR ANUAL	<b>16%</b>		
VAR MENSUAL			

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 6 de 22

2022	TOTAL	PARTIC.	VARIACION
<b>RESONANCIA</b>			
HUV	4.100	31%	68%
PARTICULARES	1.345	10%	10%
CLIENTES IDSJ	7.933	59%	-5%
<b>TOTAL</b>	<b>13.378</b>	<b>100%</b>	
VAR ANUAL	<b>11%</b>		
VAR MENSUAL			

2022	TOTAL	PARTIC.	VARIACION
<b>DENSITOMETRIA</b>			
HUV	2.147	60%	191%
PARTICULARES	54	2%	-2%
CLIENTES IDSJ	1.383	39%	186%
<b>TOTAL</b>	<b>3.584</b>		
VAR ANUAL	<b>181%</b>		
VAR MENSUAL			

2022	TOTAL	PARTIC.	VARIACION
<b>RESONANCIA Y DENSITOMETRIA</b>			
HUV	6.247	37%	96%
PARTICULARES	1.399	8%	10%
CLIENTES IDSJ	9.316	55%	5%
<b>TOTAL</b>	<b>16.962</b>	<b>100%</b>	
VAR ANUAL	<b>27%</b>		
VAR MENSUAL			

Durante el año 2022 se realizaron 16.962 actividades que representa incremento del 27% en comparación con el año 2021. este resultado obedeció a la reactivación de servicios del HUV, nuevas contrataciones con la Nueva EPS Policía Nacional y Sanidad Militar, entre otros.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 7 de 22

### FACTURACION

2021	TOTAL	PARTIC.	
<b>RESONANCIA</b>			
HUV	6.041.718.269	53%	-32%
PARTICULARES	613.184.000	5%	45%
CLIENTES IDSJ	4.740.065.400	42%	29%
<b>TOTAL</b>	<b>11.394.967.669</b>	<b>100%</b>	
PARTICIPACION	2.506.892.887		
<b>NETO</b>	<b>8.888.074.782</b>		
<b>VARIACION ANUAL</b>	-12%		
<b>VARIAC MENSUAL</b>			

2021	TOTAL		
<b>DENSITOMETRIA</b>			
HUV	132.840.000	67%	661%
PARTICULARES	6.065.000	3%	150%
CLIENTES IDSJ	60.076.400	30%	
<b>TOTAL</b>	<b>198.981.400</b>	<b>100%</b>	<b>900%</b>
PARTICIPACION	43.775.908		
<b>NETO</b>	<b>155.205.492</b>		
<b>VARIACION ANUAL</b>	<b>900%</b>		

2021	TOTAL		
<b>RESONANCIA Y DENSITOMETRIA</b>			
HUV	6.174.558.269	53%	-30%
PARTICULARES	619.249.000	5%	46%
CLIENTES IDSJ	4.786.489.002	41%	30%
<b>TOTAL</b>	<b>11.580.296.271</b>	<b>100%</b>	
PARTICIPACION	2.547.665.180		
<b>NETO</b>	<b>9.032.631.091</b>		
<b>VARIACION ANUAL</b>	-11%		

Elaborado

Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado

Dir Administrativa

**EVALUACION DE LA GESTION**

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 8 de 22

<b>2022</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PARTIC.</b>	<b>VARIACION</b>
<b>RESONANCIA</b>			
HUV	10.083.420.902	66%	67%
PARTICULARES	682.923.000	4%	11%
CLIENTES IDSJ	4.517.291.913	30%	-5%
<b>TOTAL</b>	<b>15.283.635.815</b>	<b>134%</b>	
PARTICIPACION	3.362.399.879		
<b>NETO</b>	<b>11.921.235.936</b>		
<b>VARIACION ANUAL</b>	34%		
<b>VARIAC MENSUAL</b>			
<b>2022</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PARTIC.</b>	<b>VARIACION</b>
<b>DENSITOMETRIA</b>			
HUV	385.800.000	69%	190%
PARTICULARES	7.170.000	1%	18%
CLIENTES IDSJ	168.042.400	30%	180%
<b>TOTAL</b>	<b>561.012.400</b>	<b>100%</b>	
PARTICIPACION	123.422.728		
<b>NETO</b>	<b>437.589.672</b>		
<b>VARIACION ANUAL</b>	182%		
<b>VARIAC MENSUAL</b>			
<b>2022</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PARTIC.</b>	<b>VARIACION</b>
<b>RESONANCIA Y DENSITOMETRIA</b>			
HUV	10.461.467.336	66%	69%
PARTICULARES	690.093.000	4%	11%
CLIENTES IDSJ	4.685.334.313	30%	-2%
<b>MEDIOS DE CONTRAS</b>	<b>240.598.900</b>		
<b>SOPORTE SEDACION</b>	<b>620.173.472</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>15.836.894.649</b>	<b>100%</b>	
PARTICIPACION	3.294.746.901		
<b>NETO</b>	<b>12.542.147.748</b>		
<b>VARIACION ANUAL</b>	39%		
<b>VARIAC MENSUAL</b>			

Durante el año 2022 se obtuvo un incremento en las ventas del 39% comparado con el año 2021 de acuerdo con lo informado.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa





## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 9 de 22

### CARTERA

FECHA FACTURA	VALOR	RETEFUENTE 2%	ICA 0,66	TOTAL
SEPTIEMBRE DE 2022	\$ 609.890.153	\$ 12.178.103	\$ 4.018.774	\$ 593.693.276
OCTUBRE DE 2022	\$ 885.243.438	\$ 17.704.869	\$ 5.842.607	\$ 861.695.963
NOVIEMBRE DE 2022	\$ 881.251.044	\$ 17.625.021	\$ 5.816.257	\$ 857.809.766
DICIEMBRE DE 2022	\$ 746.318.912	\$ 14.926.378	\$ 4.925.705	\$ 726.466.829
	<b>\$ 3.122.703.547</b>	<b>\$ 62.434.371</b>	<b>\$ 20.603.342</b>	<b>\$ 3.039.665.834</b>

La gestión de cartera realizada en el HUV represento un gran logro en el proceso de recaudos, obteniendo como resultado a diciembre 31 de 2022 un saldo de cartera a 90 días, es decir corriente. El valor total recaudado durante el año 2022 fue de \$8.277.752.127, de los cuales \$2.656.564.648 fueron a través de cruce de cuentas y pago por valor de \$5.621.187.479.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 10 de 22

### HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SEDE CARTAGO

#### ACTIVIDADES

	2021	TOTAL	PARTIC.	VARIAC
RX		12.339	63%	32%
TAC		2.109	11%	4921%
MAMO		1.085	6%	797%
ECOGRAFIA		3.028	15%	245%
DOPPLER		302	2%	31%
ANGIOTAC		45	0%	
DENSITOMETRIA		1	0%	-99%
MEDICAMENTOS		750	4%	942%
LECTURAS		0	0%	
<b>TOTAL</b>		<b>19.659</b>		
<b>VARIACION MENSUAL</b>				
<b>VARIACION ANUAL</b>		<b>83%</b>		

	2022	TOTAL	PARTIC.	VARIAC
RX		18.147	51%	47%
TAC		4.355	12%	106%
MAMO		1.834	5%	69%
ECOGRAFIA		8.041	23%	166%
DOPPLER		748	2%	148%
ANGIOTAC		121	0%	
DENSITOMETRIA		459	1%	
MEDICAMENTOS		1.657	5%	121%
LECTURAS		0	0%	
<b>TOTAL</b>		<b>35.362</b>		
<b>VARIACION MENSUAL</b>				
<b>VARIACION ANUAL</b>		<b>93%</b>		

Se presento incremento de actividades en el año 2022 respecto al año 2021 del 93%, esto debido a: el arreglo del TAC, médico radiólogo que asiste 5 días a la semana para realizar ecografías convencionales y Doppler, otro factor es la reactivación de los servicios del Hospital, por cierre de año se facturaron los servicios hasta el 19 de diciembre de 2022.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 11 de 22

### FACTURACION:

	2021	TOTAL	PARTIC	VARIAC
RX		711.093.507	27%	38%
TAC		1.074.752.473	41%	4780%
MAMO		186.271.400	7%	834%
ECOGRAFIA		422.025.969	16%	257%
DOPPLER		57.334.521	2%	54%
ANGIOTAC		72.074.541	3%	1817%
DENSITOMETRIA		215.100	0%	-98%
MEDICAMENTOS		72.116.400	3%	839%
LECTURAS		0	0%	
<b>TOTAL</b>		<b>2.595.883.911</b>		
PARTICIPACION		504.753.502		
<b>TOTAL NETO</b>		<b>2.091.130.409</b>		
<b>VARIAC. MENSUAL</b>				
<b>VARIAC. ANUAL</b>		<b>252%</b>		

	2022	TOTAL	PARTIC	VARIAC
RX		1.089.575.745	20%	53%
TAC		2.293.709.788	42%	113%
MAMO		348.435.850	6%	87%
ECOGRAFIA		1.122.746.490	21%	166%
DOPPLER		168.342.159	3%	194%
ANGIOTAC		188.229.200	3%	161%
DENSITOMETRIA		108.399.700	2%	
MEDICAMENTOS		141.449.000	3%	96%
LECTURAS		0	0%	
<b>TOTAL</b>		<b>5.460.887.932</b>		
PARTICIPACION		1.063.887.786		
<b>TOTAL NETO</b>		<b>4.397.000.146</b>		
<b>VARIAC. MENSUAL</b>				
<b>VARIAC. ANUAL</b>		<b>110%</b>		

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 12 de 22

Las ventas durante el año 2022 incrementaron en un 110% con respecto a las ventas del 2021, por las razones expuestas.

### ESTADO DE RESULTADOS:

A continuación, presentamos los resultados obtenidos en la operación durante el año 2022, donde se puede evidenciar incremento en las ventas con respecto al año inmediatamente anterior del 26%, explicado en la presentación de cada una de las sedes.

Siguiendo las directrices establecidas por la alta dirección se llevó a cabo durante el año 2022 un exhaustivo control de gastos y contención de los costos, se fortaleció el control interno. Así mismo, se continuo con el control en el consumo y facturación de los medios de contraste y medicamentos de anestesia.



**IMÁGENES DIAGNÓSTICAS SAN JOSÉ S.A.S**  
NIT 900.272.615-0  
**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL**  
**EN FUNCION DE LOS GASTOS COMPARATIVO**  
**A 31 DE DICIEMBRE 2022 Y 2021**  
(Cifras expresadas en miles de pesos)  
**VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD**



	Nota:	2022	2021	Variación	%
<b>Ingresos Operacionales</b>		<b>\$ 28.033.335</b>	<b>\$ 20.796.689</b>	<b>\$ 7.236.647</b>	<b>26%</b>
41 Ingresos por prestación de servicios	21	\$ 28.033.335	\$ 20.796.689	\$ 7.236.647	35%
<b>Costo Por Prestación Del Servicio de Salud</b>		<b>\$ 13.950.022</b>	<b>\$ 9.636.034</b>	<b>\$ 4.313.988</b>	<b>45%</b>
61 Insumos	22	\$ 684.615	\$ 748.901	-\$ 64.286	-9%
61 Costo Por Servicios Asistencial	22	\$ 7.334.373	\$ 4.449.433	\$ 2.884.940	65%
61 Costos Indirectos	22	\$ 5.931.034	\$ 4.437.700	\$ 1.493.334	34%
<b>Gastos Operacionales</b>		<b>\$ 8.179.958</b>	<b>\$ 6.380.874</b>	<b>\$ 1.799.085</b>	<b>28%</b>
51 Operacionales de Administración	23	\$ 6.549.292	\$ 5.258.482	\$ 1.290.810	25%
51 Gasto Por Depreciación	24	\$ 1.105.119	\$ 758.427	\$ 346.692	46%
51 Gasto Por Amortización	24	\$ 123.113	\$ 16.913	\$ 106.200	628%
52 Operacionales Por Ventas	25	\$ 402.434	\$ 347.052	\$ 55.382	16%
<b>Excedente (Deficit) Operacional</b>		<b>\$ 5.903.355</b>	<b>\$ 4.779.781</b>	<b>\$ 1.123.574</b>	<b>24%</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		<b>\$ 312.366</b>	<b>\$ 1.047.948</b>	<b>-\$ 735.582</b>	<b>-70%</b>
42 Otros Ingresos De Operación	26	\$ 312.366	\$ 1.047.948	-\$ 735.582	-70%
<b>Gasto No Operacional</b>		<b>\$ 741.792</b>	<b>\$ 959.629</b>	<b>-\$ 217.837</b>	<b>-23%</b>
53 Gasto Por Intereses	27	\$ 212.450	\$ 63.582	\$ 148.867	234%
53 Otros Gastos	27	\$ 529.342	\$ 896.047	-\$ 366.705	-41%
<b>Excedente (Deficit) No Operacional</b>		<b>-\$ 429.426</b>	<b>\$ 88.318</b>	<b>-\$ 517.745</b>	<b>0%</b>
<b>Excedente (Deficit) antes de Impuesto</b>		<b>\$ 5.473.929</b>	<b>\$ 4.868.099</b>	<b>\$ 605.830</b>	<b>12%</b>
<b>Impuesto a las Ganancias</b>		<b>\$ 2.441.842</b>	<b>\$ 1.509.111</b>	<b>\$ 932.731</b>	<b>62%</b>
55 Impuesto Sobre la Renta y Complementarios	28	\$ 2.441.842	\$ 1.509.111	\$ 932.731	62%
<b>Excedente (Deficit) neto del ejercicio</b>		<b>\$ 3.032.087</b>	<b>\$ 3.358.988</b>	<b>-\$ 326.902</b>	<b>-10%</b>

**FERNANDO JOSE PALACIO MORENO**  
Representante Legal

**MILTON CÉSAR ÁLVAREZ**  
Contador Público  
TP 188618-T

**JACKELINNE OCAMPO CALDERON**  
Revisor Fiscal  
Por Delegación de Kreston RM S.  
TP 215389-T  
(Ver opinión adjunta DF-0197-

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 13 de 22



IMÁGENES DIAGNÓSTICAS SAN JOSÉ S.A.S  
NIT 900.272.615-0  
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO  
A 31 DE DICIEMBRE 2022 Y 2021  
(Cifras expresadas en miles de pesos)  
VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD



	Nota	2022	2021	Variación	%
<b>Activo</b>					
<b>Activo Corriente</b>		<b>\$ 5.272.088</b>	<b>\$ 5.018.992</b>	<b>\$ 253.096</b>	<b>5%</b>
11 Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	6	\$ 3.290.632	\$ 2.164.718	\$ 1.125.914	52%
13 Cuentas Comerciales Por Cobrar	7	\$ 317.767	\$ 986.334	-\$ 668.567	-68%
13 Anticipo De Impuestos	8	\$ 1.440.016	\$ 1.720.726	-\$ 280.710	-16%
14 Inventarios	9	\$ 187.708	\$ 147.215	\$ 40.493	28%
17 Activos Intangibles	11	\$ 35.965	\$	\$ 35.965	100%
<b>Activo No corriente</b>		<b>\$ 20.432.547</b>	<b>\$ 13.686.497</b>	<b>\$ 6.746.049</b>	<b>49%</b>
13 Cuentas Comerciales Por Cobrar	7	\$ 15.737.222	\$ 11.089.146	\$ 4.648.075	42%
15 Propiedad Planta Y Equipo	10	\$ 4.695.325	\$ 2.277.665	\$ 2.417.660	106%
17 Activos Intangibles	11	\$	\$ 319.686	-\$ 319.686	-100%
<b>Total de Activos</b>		<b>\$ 25.704.635</b>	<b>\$ 18.705.490</b>	<b>\$ 6.999.145</b>	<b>37,42%</b>
<b>Pasivos</b>					
<b>Pasivo Corriente</b>		<b>\$ 5.640.307</b>	<b>\$ 3.832.244</b>	<b>\$ 1.808.063</b>	<b>47%</b>
21 Obligaciones Financieras	12	\$ 516.031	\$ 990	\$ 515.041	52024%
21 Proveedores	13	\$ 186.507	\$ 179.058	\$ 7.449	4%
21 Cuentas Por Pagar	14	\$ 981.519	\$ 1.144.184	-\$ 162.664	-14%
23 Beneficios A Los Empleados	15	\$ 745.720	\$ 551.367	\$ 194.352	35%
22 Impuestos Y Gravámenes	16	\$ 96.439	\$ 126.639	-\$ 30.200	-24%
24 Impuesto Corriente Por Pagar	16	\$ 2.596.752	\$ 1.509.111	\$ 1.087.641	72%
25 Otros Pasivos (Antipos y Avances Recibidos)	17	\$ 512.140	\$ 47.326	\$ 464.814	982%
21 Dividendos Por Pagar Accionistas	18	\$ 5.199	\$ 273.568	-\$ 268.369	-98%
<b>Pasivo No Corriente</b>		<b>\$ 2.350.451</b>	<b>\$ 191.456</b>	<b>\$ 2.158.996</b>	<b>1128%</b>
21 Obligaciones Financieras	12	\$ 2.350.451	\$ 191.456	\$ 2.158.996	1128%
22 Pasivo Por Impuesto Diferido	19	\$	\$	\$	0%
<b>Total Pasivos</b>		<b>\$ 7.990.759</b>	<b>\$ 4.023.700</b>	<b>\$ 3.967.059</b>	<b>98,59%</b>
<b>Patrimonio</b>	20				
31 Capital social	20	\$ 3.000.000	\$ 3.000.000	\$	0%
33 Reservas	20	\$ 779.042	\$ 779.042	\$	0%
35 Resultados Del Ejercicio	20	\$ 3.032.087	\$ 3.358.988	-\$ 326.902	-10%
35 Resultados De Ejercicios Anteriores	20	\$ 10.902.748	\$ 7.543.759	\$ 3.358.988	45%
<b>Total de Patrimonio</b>		<b>\$ 17.713.877</b>	<b>\$ 14.681.790</b>	<b>\$ 3.032.087</b>	<b>20,65%</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>		<b>\$ 25.704.635</b>	<b>\$ 18.705.490</b>	<b>\$ 6.999.146</b>	<b>37,42%</b>

FERNANDO JOSE PALACIO MORENO  
Representante Legal

MILTON CÉSAR ÁLVAREZ  
Contador Público  
TP 188618-T

JACKELINNE OCAMPO CALDERON  
Revisor Fiscal  
Por Delegación de Kreston RM  
TP 215389-T

(Ver opinión adjunta DF-0197-

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 14 de 22

### CONTRATACION:

Durante el año 2022 se realizaron contratos directos con las aseguradoras EMSSANAR, ASMET SALUD, MALLAMAS, se gestionaron convenios con clínicas de estética como es el caso de Corpus y Rostrum, Dr. Gomez también se realizaron estrategias de mercadeo digital fortaleciendo la página WEB, ampliación de la atención del Contact Center, entre otras

### SISTEMA DE INFORMACIÓN

#### 1- ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 del 27 de julio de 2000, la administración de la Sociedad IMÁGENES DIAGNOSTICAS SAN JOSE S.A.S deja constancia que todos los sistemas de información que utiliza la Entidad, para su funcionamiento, han sido adquiridos legalmente y los proveedores han certificado la existencia y legalidad de las licencias.

La entidad, no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta.

la Entidad cuenta con sistemas de información que permite responder a los requerimientos solicitados por la Entidades contratantes y los entes de control.

Los siguientes son los sistemas y aplicativos:

Aplicativo	Nombre	Empresa	Modulos	Base de Datos	Motor	Arquitectura
RIS	Hiruko	ImexHs	Citas, Recepción, Atención, Lectura, Transcripción, Estadística, Indicadores, Rips, Facturación.	Mysql	Apache	Web PHP
RIS	Esalud	Esalud S.A.S	Citas, Recepción, Atención, Lectura, Transcripción.	Microsoft Sql Server	IIS	Web ASP
Contable	Siigo	Siigo	Contabilidad PYME, Nomina.	Microsoft Sql Server		Cliente/Servidor
Facturación	Ekomercio	Ekomercio S.A.S	Facturación electrónica.	Microsoft Sql Server	SAP R3, JDE, Oracle EBS 11 y 12 y Softland	Servidor Web

- Ley 1676 de 2013

En atención a la Ley 1676 de 2013, Imágenes Diagnosticas San José S.A.S informa que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 15 de 22

### -Operaciones Celebradas con Socios

La Entidad informa que durante la vigencia 2022 se presentaron gastos por operaciones celebradas con socios y administradores

CUENTA		NOMBRE DEL SOCIO	VALOR
5107080600 OTROS HONORARIOS	14990627	PALACIO MORENO FERNANDO JOSE	\$ 288.471.468
5109070600 EQUIPO DE TRANSPORTE	14990627	PALACIO MORENO FERNANDO JOSE	\$ 18,000,000
6102060602 HONORARIOS MÉDICOS	14990627	PALACIO MORENO FERNANDO JOSE	\$ 1.245.084.519
5109070600 EQUIPO DE TRANSPORTE	14873335	DOMINGUEZ COBO JAIRO WILLIAM	\$ 18,000,000
6102060602 HONORARIOS MÉDICOS	14873335	DOMINGUEZ COBO JAIRO WILLIAM	\$ 1.028.259.190
5109070600 EQUIPO DE TRANSPORTE	63279027	CARREÑO CARREÑO EUGENIA	\$ 18,000,000
5209070600 EQUIPO DE TRANSPORTE	38602881	PALACIO CARREÑO LINA NATALIA	\$ 18,000,000
5109070600 EQUIPO DE TRANSPORTE	1010161778	ANDRES FERNANDO PALACIO CARREÑO	\$ 16.950.000

### Análisis de los resultados de calidad:

#### • Hechos Posteriores

No existen hechos posteriores que hayan ocurrido entre el 31 de diciembre de 2022 y la fecha de presentación de los estados financieros, que pudieran afectar significativamente los resultados y el patrimonio de la Entidad.

De acuerdo a los aspectos a mejorar y los hallazgos encontrados se definieron AC,P,M para el cierre de estas, lo cual se dejó registrado en el Plan de mejoramiento organizacional, el cual arroja un cumplimiento del 95%, debido a que hay tareas pendientes con respecto a temas de infraestructura y calibración.

### 3. Retroalimentación del cliente

RESULTADOS

Sede Buga

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



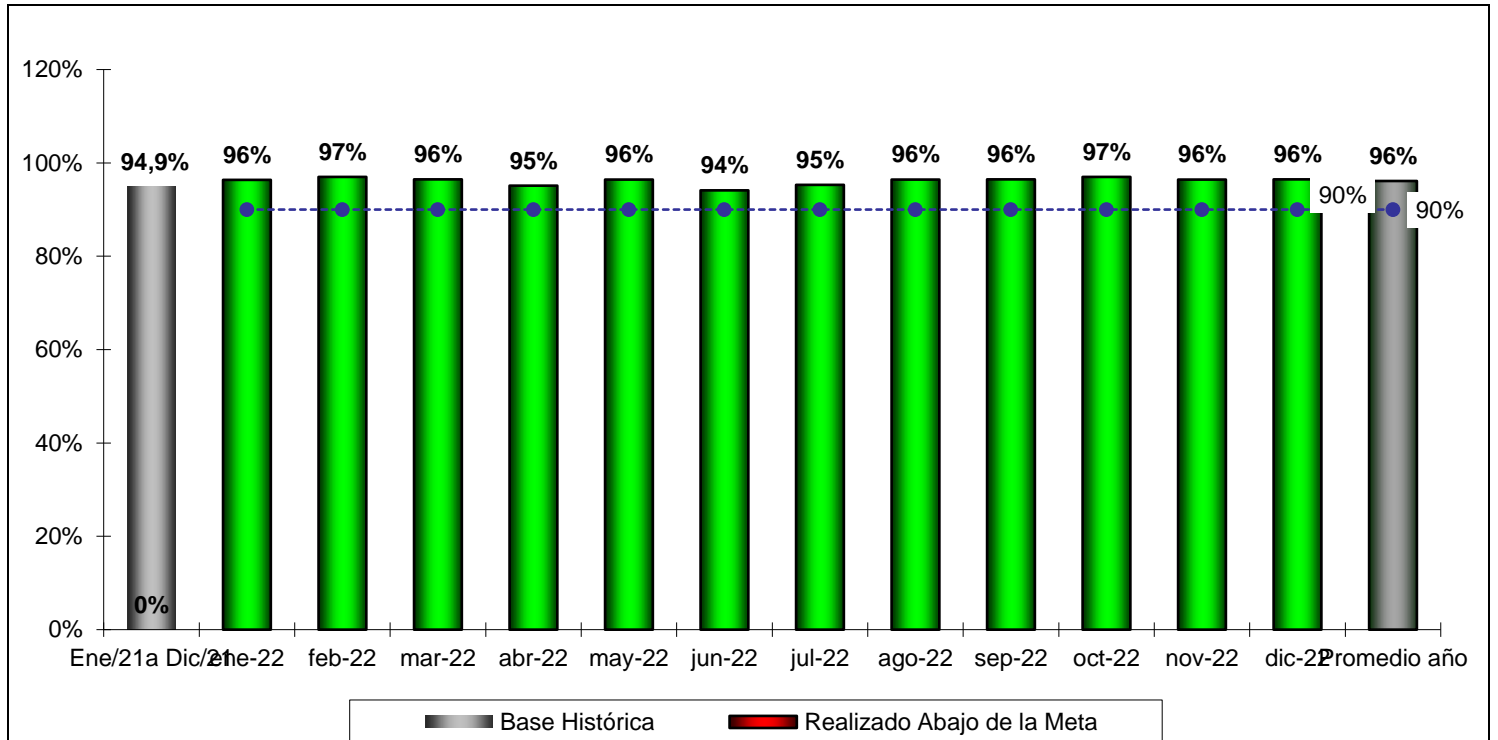
## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

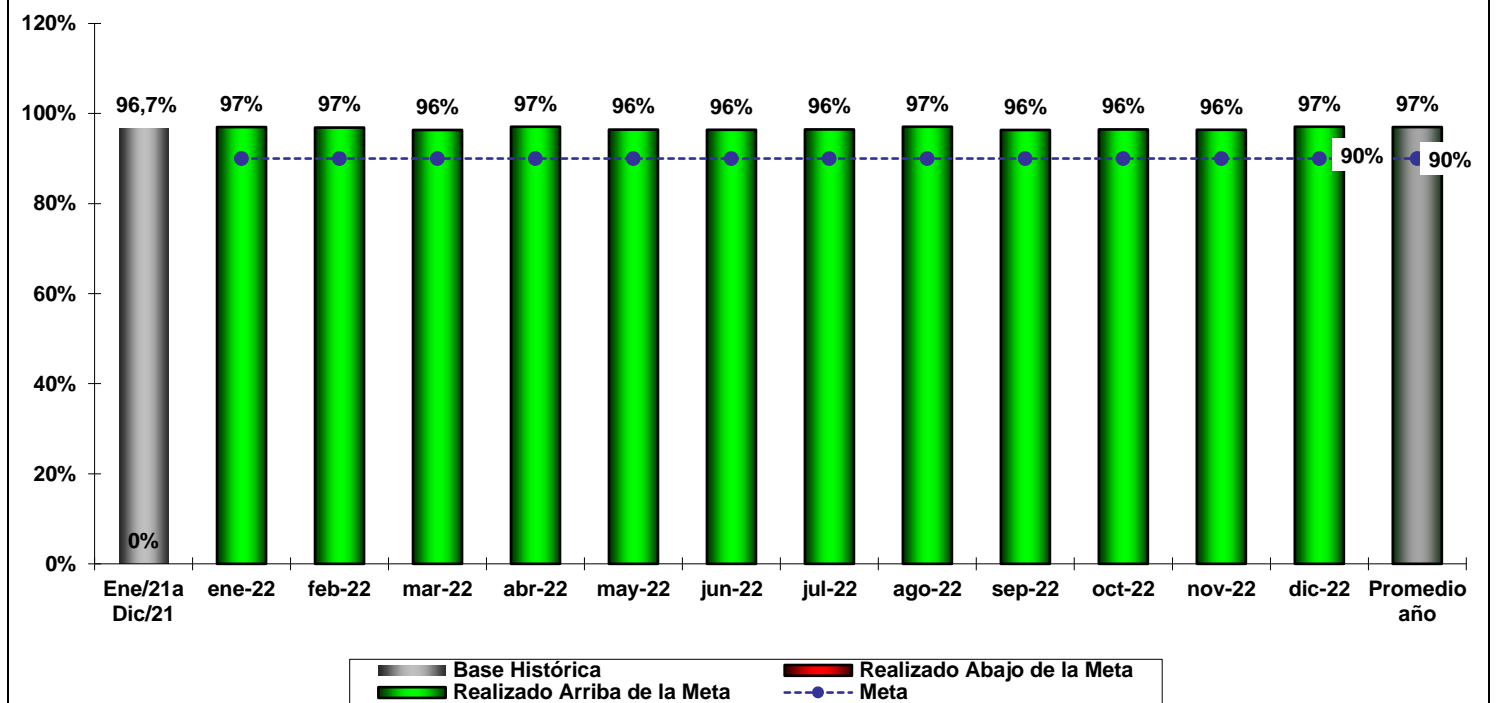
Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 16 de 22



### Sede HUV



Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa





## EVALUACION DE LA GESTION

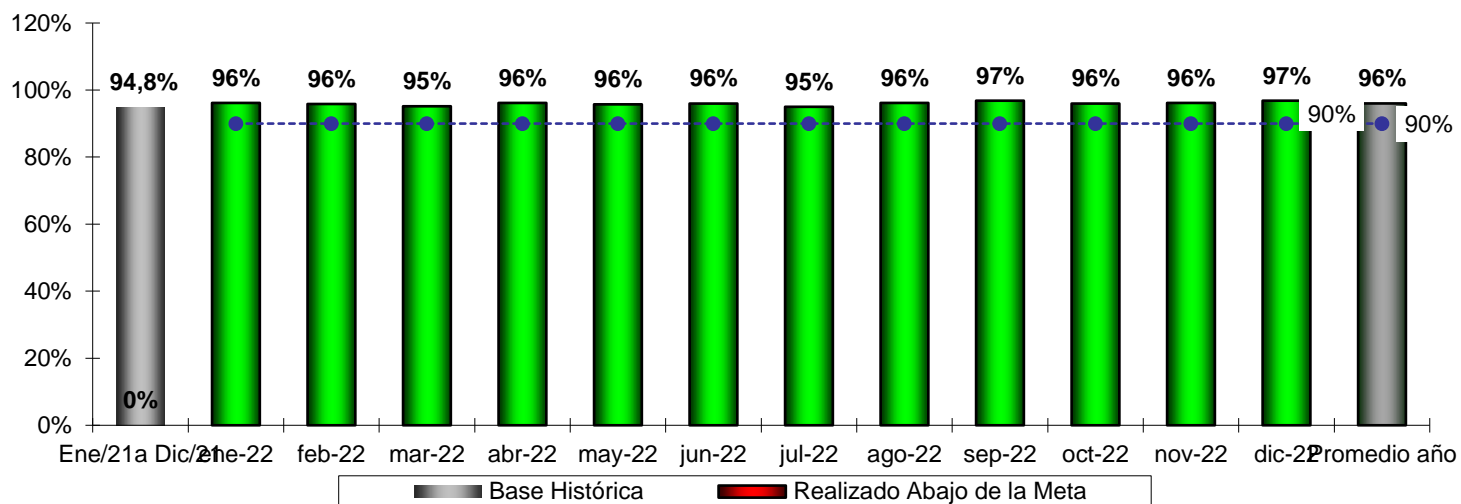
CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 17 de 22

### Sede Cartago



### Análisis de los resultados:

El nivel de satisfacción de las sedes fue el siguiente:

Buga: 96%

Cartago: 96%

HUV: 97%

Este porcentaje usuarios manifestaron estar satisfechas teniendo en cuenta las variables evaluadas muestran como la atención en Imagenología se presta bajo los parámetros de Continuidad, Oportunidad, Pertinencia, Accesibilidad y Seguridad. Entre los aspectos que menor evaluación tuvieron, fueron los de privacidad y oportunidad, con estos resultados nos enfocaremos a mejorar estas calificaciones de acuerdo a los planes de mejora establecidos.

Elaborado  
Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado  
Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

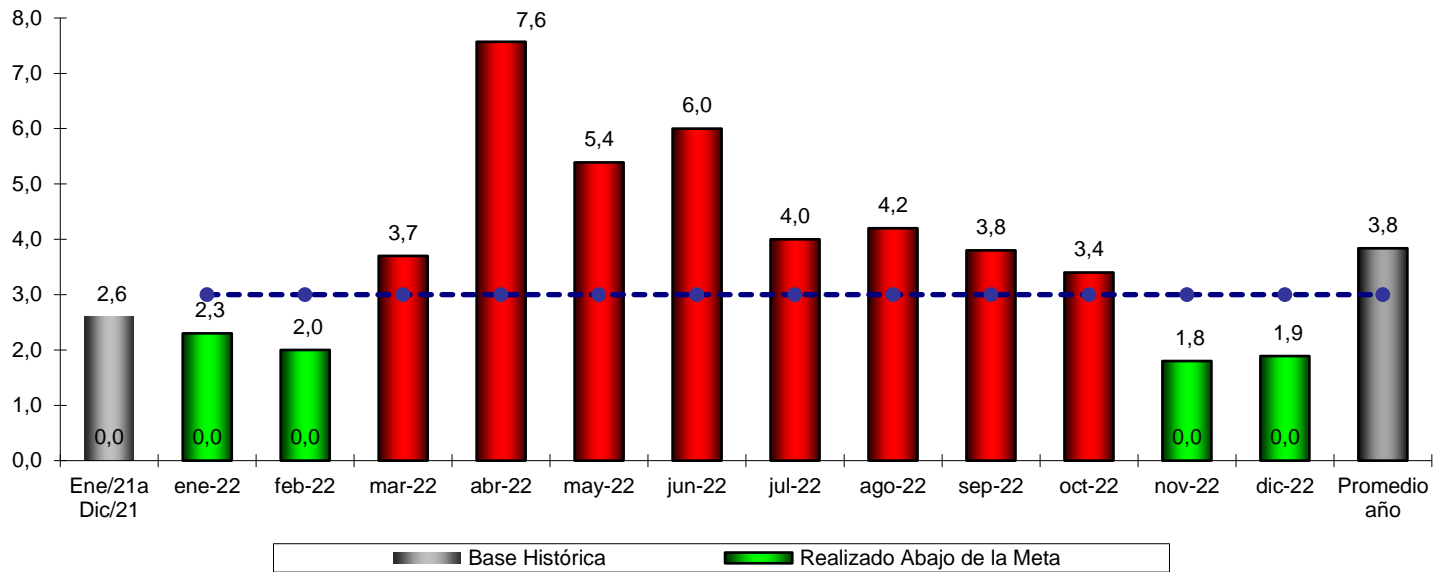
CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

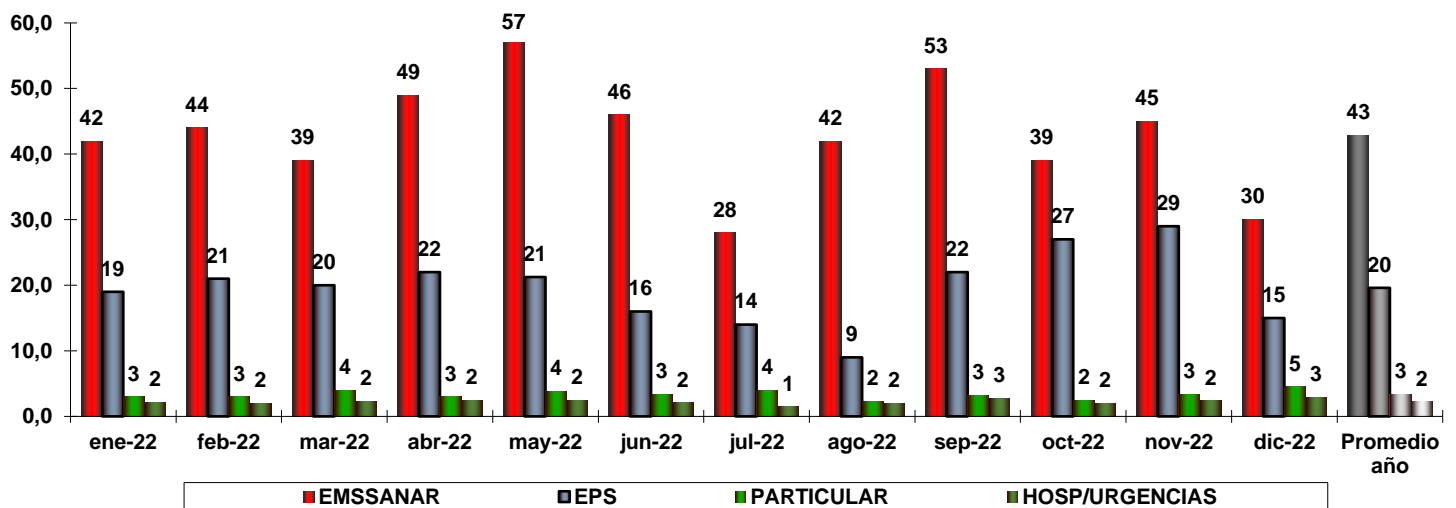
PAGINA: 18 de 22

### OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITAS BUGA



3,8 días promedio para asignar una cita.

### OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITAS HUV



Elaborado

Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado

Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

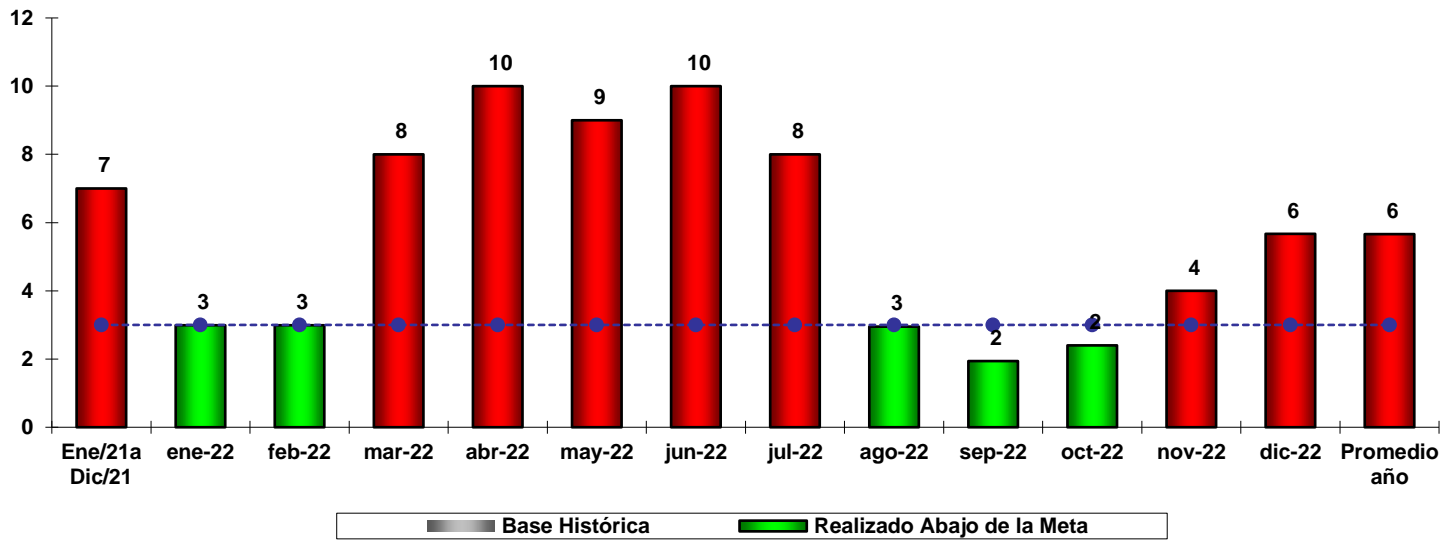
CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

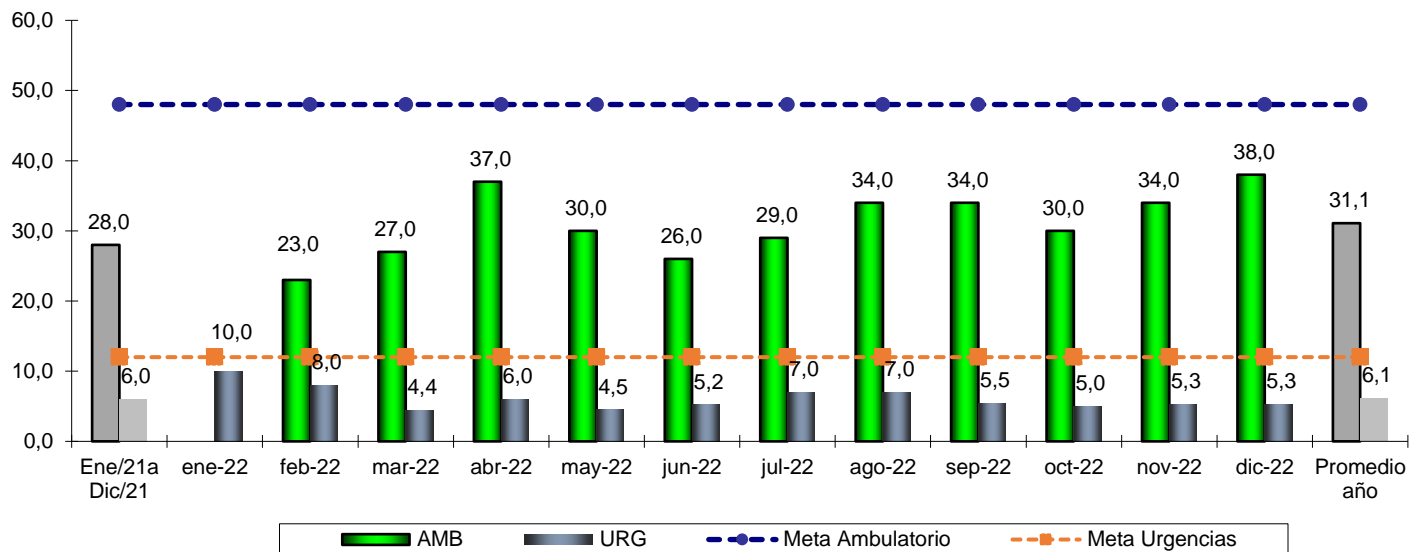
VERSION: 0

PAGINA: 19 de 22

### OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITAS CARTAGO



### OPORTUNIDAD LECTURA BUGA



Elaborado  
Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado  
Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

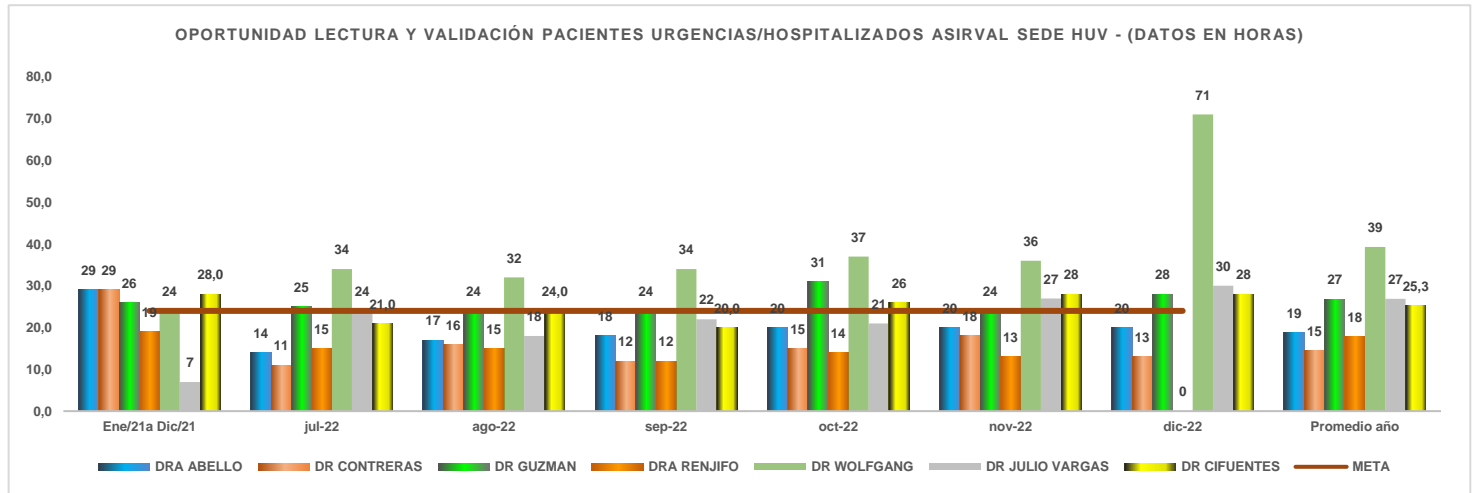
CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

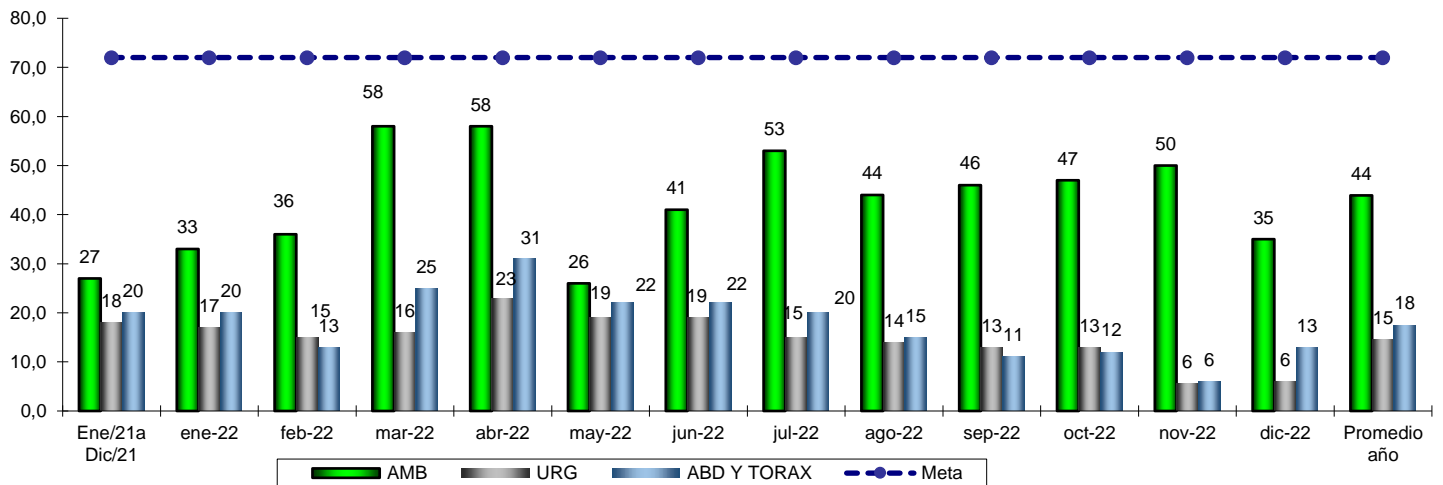
VERSION: 0

PAGINA: 20 de 22

### OPORTUNIDAD LECTURA HUV



### OPORTUNIDAD LECTURA CARTAGO



La oportunidad de asignación de citas en la sede Buga, HUV y Cartago estuvo en varios meses por encima de 3 días, sin embargo, se han realizado planes de mejora que han contribuido a la disminución de este indicador en pro de dar mejores tiempos a los pacientes

En cuanto a la oportunidad de lectura y validación del informe radiológico, se mantuvo por debajo de la meta, en ocasiones puntuales se estuvo por encima de la meta, sin embargo, se logró solucionar a tiempo los inconvenientes presentados.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 21 de 22

Los cambios que puedan afectar al SGC Son:

1. Cambios en la Norma
2. Cambios en el Mercado Objetivo
3. Cambio de personal que no sea capacitado y afecte la trazabilidad de la información
4. No contar con los recursos mínimos para garantizar la sostenibilidad del sistema

4. Las recomendaciones para la mejora

### CONCLUSIONES FINALES

8. La mejora de la Eficacia del sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos

PROCESO	RESULTADOS IND	EFICACIA	
		SI	NO
DIRECCION ADMINISTRATIVA	CUMPLE	X	
CALIDAD	CUMPLE	X	
COMERCIAL	CUMPLE	X	
PRESTACION DEL SERVICIO	CUMPLE	X	
RECURSOS FISICOS Y TECNOLOGICOS	CUMPLE	X	
GESTION FINANCIERA	CUMPLE	X	
GESTION HUMANA	INCUMPLE	X	
GESTION DE COMPRAS	CUMPLE	X	

### RESULTADOS

Teniendo en cuenta los resultados de la eficacia del SGC y sus procesos, se puede evidenciar que los 8 procesos solo 1 están incumpliendo lo cual representa el 13%, el cual se debe trabajar con planes de acción.

De acuerdo a los objetivos de calidad dispuestos se puede decir que:

OBJETIVO	CUMPLIMIENTO	
	SI	NO
• Satisfacer a nuestros clientes.	x	
• Atención oportuna y buen trato	x	
• Resultados Oportunos	x	

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 22 de 22

- Cumplimiento de los requisitos técnicos y de seguridad

x

- Mejoramiento Continuo

X

- Sostenibilidad Financiera

X

Es importante resaltar que, aunque vemos cumplimiento en el mejoramiento continuo, hay situaciones para mejorar y seguir con esta filosofía, que representará cambios significativos en la prestación de nuestro servicio, al igual que continuar fortaleciendo la competencia del personal.

El informe fue aprobado por la totalidad de los asistentes.

FERNANDO JOSE PALACIO MORENO  
Gerente

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa