

	<b>EVALUACION DE LA GESTION</b>	CODIGO: DE-for-001
		Fecha de actualización: Enero de 2015
		VERSION: 0
		PAGINA: 1 de 22

<b>FECHA:</b> febrero 08 de 2022	<b>PERIODO:</b> 2021	<b>EVALUACION EXTRAORDINARIA:</b>
<b>LUGAR:</b> Imágenes Diagnosticas San José S.A.S – Sede Administrativa		
<b>PARTICIPANTES:</b> GERENTE, DIRECTORA ADMINISTRATIVA, DIRECTOR MEDICO, SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO, GESTOR DE CALIDAD, LIDERES DE PROCESOS		
<p><b>OBJETIVO:</b> Realizar una revisión a la gestión tanto organizacional como de resultados durante el año inmediatamente anterior para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y mejora continua, Identificar las debilidades y fortalezas de la organización, generar planes de acción de mejora y tomar decisiones sobre el mejoramiento. Evaluar la gestión empresarial en forma integral con el propósito de determinar la eficacia de los resultados, teniendo en cuenta las metas y objetivos fijados, los recursos humanos, financieros y materiales, la organización de esos recursos y los controles establecidos.</p>		
<p><b>OBJETIVO:</b> Realizar una revisión a la gestión organizacional durante el año para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y mejora continua, Identificar las debilidades y fortalezas de la organización, generar planes de acción de mejora y tomar decisiones sobre el mejoramiento. Evaluar la gestión empresarial en forma integral con el propósito de determinar la eficacia de los resultados, teniendo en cuenta las metas y objetivos fijados, los recursos humanos, financieros y materiales, la organización de esos recursos y los controles establecidos.</p>		
<p>En reunión realizada de manera virtual, donde se contó con la participación de la mayoría de los Socios, se trataron los siguientes puntos, con el fin de revisar los resultados financieros obtenidos al cierre del año 2021, los indicadores financieros, nuevos proyectos, estado del Sistema de Gestión de Calidad con base en la norma NTC ISO 9001:2015, dando cumplimiento al numeral 10 de la misma norma.</p>		
<p>ESTADOS FINANCIEROS E INDICADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados financieros comparativos 2020 – 2021</li> <li>• Análisis de indicadores</li> <li>• Nuevos proyectos</li> </ul>		
<p>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</p>		
<p>ELEMENTOS DE ENTRADA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento estrategia organizacional</li> <li>• Satisfacción del cliente</li> <li>• Desempeño de los procesos</li> <li>• La implementación de mecanismos de control y evaluación necesarios para la mejora continua de los procesos</li> </ul>		
<p>RESULTADOS DE LA REVISION</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• proyectos para mejorar el desempeño</li> <li>• acciones correctivas para eliminar las causas de los problemas detectados;</li> <li>• acciones preventivas para evitar la ocurrencia de problemas potenciales.</li> </ul>		
<p>FUENTES DE INFORMACIÓN</p>		

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 2 de 22

1. Informes de procesos
2. Informe de gestión periodo anterior

### Estrategia Organizacional

Para este periodo, se revisa la estrategia organizacional, y no se realizan cambios.

## RESULTADOS

### FUNDACION HOSPITAL SAN JOSE DE BUGA

#### ACTIVIDADES

2020	TOTAL	PARTICIPAC	VARIACION
TAC	10.926	13%	
ECOGRAFIA	11.045	22%	
ECOGRAFIA CAMPAÑA	38		
DOPPLER	2.648	5%	
RADIOLOGIA	41.038	50%	
MAMOGRAFIA	1.238	2%	
MAMOGRAFIA CAMPAÑA	47		
MEDICAMENTOS	7.061	8%	
DENSITOMETRIA OSEA	0	0%	
<b>TOTAL</b>	<b>74.041</b>		
<b>VARIACION</b>	<b>-24%</b>		

2021	TOTAL	PARTICIPAC	VARIACION
TAC	13.223	16%	21%
ECOGRAFIA	14.464	11%	31%
ECOGRAFIA CAMPAÑA	4	0%	
DOPPLER	3.592	3%	36%
RADIOLOGIA	52.668	58%	28%
MAMOGRAFIA	2.092	3%	69%
MAMOGRAFIA CAMPAÑA	0	0%	
MEDICAMENTOS	5.619	9%	-20%
DENSITOMETRIA OSEA	0	0%	
<b>TOTAL</b>	<b>91.662</b>		
<b>VARIACION MENSUAL</b>			
<b>VARIACION ANUAL</b>	<b>24%</b>		

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 3 de 22

Durante EL Año 2021 se presentó incremento del 24% en las actividades realizadas comparada con el año 2020, este resultado obedeció a la reactivación de servicios por parte del Hospital.

### FACTURACION

2020	TOTAL	PARTICIPAC	
TAC	3.657.174.331	48%	
ECOGRAFIA	985.768.250	13%	
ECOGRAFIA CAMPAÑA	2.470.000		
DOPPLER	548.271.647	7%	
RADIOLOGIA	1.649.434.137	21%	
MAMOGRAFIA	132.694.667	2%	
MAMOGRAFIA CAMPAÑA	4.820.000		
MEDICAMENTOS	713.239.746	9%	
DENSITOMETRIA OSEA	0		
<b>TOTAL</b>	<b>7.693.872.778</b>	<b>100%</b>	
<b>PARTICIPACION</b>	<b>1.998.904.366</b>		
<b>NETO</b>	<b>5.694.968.412</b>		
<b>VARIACION</b>	<b>-17%</b>		
<b>2021</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PARTICIPAC</b>	
TAC	4.476.666.804	46%	22%
ECOGRAFIA	1.444.597.853	15%	47%
ECOGRAFIA CAMPAÑA	280.000	0%	
DOPPLER	744.451.857	8%	36%
RADIOLOGIA	2.140.891.091	22%	30%
MAMOGRAFIA	229.936.085	2%	73%
MAMOGRAFIA CAMPAÑA	0	0%	
MEDICAMENTOS	604.024.272	6%	-15%
DENSITOMETRIA OSEA		0%	
<b>TOTAL</b>	<b>9.640.847.962</b>		
<b>PARTICIPACION</b>	<b>2.505.678.714</b>		
<b>NETO</b>	<b>7.135.169.248</b>		
<b>VARIACION MENSUAL</b>			
<b>VARIACION ANUAL</b>	<b>25%</b>		

Elaborado

Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado

Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 4 de 22

En cuanto a la facturación se presentó incremento del 25%, donde las modalidades que más impacto tuvieron en el resultado fueron ecografía Doppler, ecografía convencional y mamografía. Si bien el impacto fue general estas actividades fueron las que mayor variación positiva tuvieron durante el año.

### CARTERA

#### CARTERA DICIEMBRE 2021

oct-21	609.782.196
oct-21	94.045.520
oct-21	222.758
nov-21	521.732.950
nov-21	97.435.798
nov-21	56.826
dic-20	342.785.709
dic-20	27.769.221

VENCIDA

CORRIENTE

\$ 1.693.830.978

Se realizó gestión de recaudo de cartera logrando obtener a diciembre 31 de 2021 cartera corriente por valor de \$1.693.830.978

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE**

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 5 de 22

### ACTIVIDADES

2020	TOTAL	PARTIC.
<b>RESONANCIA</b>		
HUV	3.689	32%
PARTICULARES	938	8%
CLIENTES IDSJ	6.742	59%
<b>TOTAL</b>	<b>11.369</b>	<b>100%</b>

VAR MENSUAL

2020	TOTAL	
<b>DENSITOMETRIA</b>		
HUV	97	84%
PARTICULARES	18	16%
CLIENTES IDSJ	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	

VAR MENSUAL

2020	TOTAL	PARTIC.
<b>RESONANCIA Y DENSITOMETRIA</b>		
HUV	3.786	33%
PARTICULARES	956	8%
CLIENTES IDSJ	6.742	59%
<b>TOTAL</b>	<b>11.484</b>	<b>100%</b>

Elaborado

Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado

Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 6 de 22

2021	TOTAL	PARTIC.	
<b>RESONANCIA</b>			
HUV	2.442	20%	-34%
PARTICULARES	1.222	10%	30%
CLIENTES IDSJ	8.383	70%	24%
<b>TOTAL</b>	<b>12.047</b>	<b>100%</b>	

VAR ANUAL 6%  
VAR MENSUAL

2021	TOTAL		
<b>DENSITOMETRIA</b>			
HUV	738	58%	661%
PARTICULARES	55	4%	206%
CLIENTES IDSJ	484	38%	
<b>TOTAL</b>	<b>1.277</b>		

VAR ANUAL 1010%  
VAR MENSUAL

2021	TOTAL	PARTIC.	
<b>RESONANCIA Y DENSITOMETRIA</b>			
HUV	3.180	24%	-16%
PARTICULARES	1.277	10%	34%
CLIENTES IDSJ	8.867	67%	32%
<b>TOTAL</b>	<b>13.324</b>	<b>100%</b>	

VAR ANUAL 16%  
VAR MENSUAL

Durante el año 2021 se realizaron 13.324 actividades que representa incremento del 16% en comparación con el año 2020. este resultado obedeció a la reactivación de servicios ambulatorios que se suspendieron como medida del Gobierno Nacional por la emergencia sanitaria,

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa

**EVALUACION DE LA GESTION**

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 7 de 22

**FACTURACION**

<b>2020</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PARTIC.</b>
<b>RESONANCIA</b>		
HUV	8.847.058.472	<b>68%</b>
PARTICULARES	421.523.700	<b>3%</b>
CLIENTES IDSJ	3.674.809.439	<b>28%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12.943.391.611</b>	<b>100%</b>
PARTICIPACION	2.847.546.154	
<b>NETO</b>	<b>10.095.845.457</b>	

<b>2020</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>DENSITOMETRIA</b>		
HUV	17.460.000	<b>88%</b>
PARTICULARES	2.430.000	<b>12%</b>
CLIENTES IDSJ	-	<b>0%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19.890.000</b>	<b>100%</b>
PARTICIPACION	4.375.800	
<b>NETO</b>	<b>15.514.200</b>	

<b>2020</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>RESONANCIA Y DENSITOMETRIA</b>		
HUV	8.864.518.472	68%
PARTICULARES	423.953.700	3%
CLIENTES IDSJ	3.674.809.439	28%
<b>TOTAL</b>	<b>12.963.281.611</b>	100%
PARTICIPACION	2.851.921.954	
<b>NETO</b>	<b>10.111.359.657</b>	

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa

**EVALUACION DE LA GESTION**

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 8 de 22

2021	TOTAL	PARTIC.	
<b>RESONANCIA</b>			
HUV	6.041.718.269	53%	-32%
PARTICULARES	613.184.000	5%	45%
CLIENTES IDSJ	4.740.065.400	42%	29%
<b>TOTAL</b>	<b>11.394.967.669</b>	<b>100%</b>	
PARTICIPACION	2.506.892.887		
<b>NETO</b>	<b>8.888.074.782</b>		
<b>VARIACION ANUAL</b>	-12%		
<b>VARIAC MENSUAL</b>			
2021	TOTAL		
<b>DENSITOMETRIA</b>			
HUV	132.840.000	67%	661%
PARTICULARES	6.065.000	3%	150%
CLIENTES IDSJ	60.076.400	30%	
<b>TOTAL</b>	<b>198.981.400</b>	<b>100%</b>	<b>900%</b>
PARTICIPACION	43.775.908		
<b>NETO</b>	<b>155.205.492</b>		
<b>VARIACION ANUAL</b>	<b>900%</b>		
2021	TOTAL		
<b>RESONANCIA Y DENSITOMETRIA</b>			
HUV	6.174.558.269	53%	-30%
PARTICULARES	619.249.000	5%	46%
CLIENTES IDSJ	4.786.489.002	41%	30%
<b>TOTAL</b>	<b>11.580.296.271</b>	<b>100%</b>	
PARTICIPACION	2.547.665.180		
<b>NETO</b>	<b>9.032.631.091</b>		
<b>VARIACION ANUAL</b>	<b>-11%</b>		

Durante el año 2021 se obtuvo una disminución en las ventas del 11% comparado con el año 2020 producto de la emergencia sanitaria y la salida del valle del Cauca de las EPS AMBUQ y MEDIMAS.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa





## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 9 de 22

### CARTERA

FECHA FACTURA	VALOR	RETEFUENTE 2%	ICA 0,66	TOTAL
OCTUBRE DE 2021	\$ 403.338.529	\$ 8.064.465	\$ 2.661.267	\$ 392.612.797
NOVIEMBRE DE 2021	\$ 780.669.675	\$ 15.613.394	\$ 5.152.420	\$ 759.903.862
DICIEMBRE DE 2021	\$ 530.195.798	\$ 10.603.916	\$ 3.499.292	\$ 516.092.590
	<b>\$ 1.714.204.002</b>	<b>\$ 34.281.774</b>	<b>\$ 11.312.979</b>	<b>\$ 1.668.609.248</b>

La gestión de cartera realizada en el HUV represento un gran logro en el proceso de recaudos, obteniendo como resultado a diciembre 31 de 2021 un saldo de cartera a 80 días, es decir corriente. El valor total recaudado durante el año 2021 fue de \$5.520.555.624, de los cuales \$2.609.580.088 fueron a través de cruce de cuentas y pago por valor de \$2.910.975.536.

### HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SEDE CARTAGO

#### ACTIVIDADES

	2020	TOTAL	
RX	9.318	87%	
TAC	42	0%	
MAMO	121	1%	
ECOGRAFIA	878	8%	
DOPPLER	230	2%	
ANGIOTAC	2	0%	
DENSITOMETRIA	74	1%	
MEDICAMENTOS	72	1%	
LECTURAS	0		
<b>TOTAL</b>	<b>10.737</b>		
<b>VARIACION ANUAL</b>	<b>-15%</b>		

	2021	TOTAL	
RX	12.339	63%	32%
TAC	2.109	11%	4921%
MAMO	1.085	6%	797%
ECOGRAFIA	3.028	15%	245%
DOPPLER	302	2%	31%
ANGIOTAC	45	0%	
DENSITOMETRIA	1	0%	-99%
MEDICAMENTOS	750	4%	942%
LECTURAS	0	0%	
<b>TOTAL</b>	<b>19.659</b>		
<b>VARIACION ANUAL</b>	<b>83%</b>		

Elaborado

Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado

Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 10 de 22

Se presento incremento de actividades en el año 2021 respecto al año 2020 del 83%, esto debido a: el arreglo del TAC, médico radiólogo que asiste 5 días a la semana para realizar ecografías convencionales y Doppler, otro factor es la reactivación de los servicios del Hospital, por cierre de año se facturaron los servicios hasta el 19 de diciembre de 2021.

### FACTURACION:

	2020	TOTAL		
RX	516.841.926	87%		
TAC	22.023.000	4%		
MAMO	19.935.500	3%		
ECOGRAFIA	118.077.425	20%		
DOPPLER	37.110.700	6%		
ANGIOTAC	3.760.000	1%		
DENSITOMETRIA	14.259.200	2%		
MEDICAMENTOS	7.684.000	1%		
LECTURAS	0	0%		
<b>TOTAL</b>	<b>739.691.751</b>			
PARTICIPACION	146.401.550			
<b>TOTAL NETO</b>	<b>593.290.201</b>			
<b>VARIACION</b>	<b>-31%</b>			
	<b>2021</b>	<b>TOTAL</b>		
RX	711.093.507	120%	38%	
TAC	1.074.752.473	181%	4780%	
MAMO	186.271.400	31%	834%	
ECOGRAFIA	422.025.969	71%	257%	
DOPPLER	57.334.521	10%	54%	
ANGIOTAC	72.074.541	12%	1817%	
DENSITOMETRIA	215.100	0%	-98%	
MEDICAMENTOS	72.116.400	12%	839%	
LECTURAS	0	0%		
<b>TOTAL</b>	<b>2.595.883.911</b>			
PARTICIPACION	504.753.502			
<b>TOTAL NETO</b>	<b>2.091.130.409</b>			
<b>VARIAC. MENSUAL</b>				
<b>VARIAC. ANUAL</b>	<b>252%</b>			

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 11 de 22

Las ventas durante el año 2021 incrementaron en un 252% con respecto a las ventas del 2020, por las razones expuestas.

### **ESTADO DE RESULTADOS:**

A continuación, presentamos los resultados obtenidos en la operación durante el año 2021, donde se puede evidenciar incremento en las ventas con respecto al año inmediatamente anterior del 8%, explicado en la presentación de cada una de las sedes.

Siguiendo las directrices establecidas por la alta dirección se llevó a cabo durante el año 2021 un exhaustivo control de gastos y contención de los costos, se fortaleció el control interno. Así mismo, se continuo con el control en el consumo y facturación de los medios de contraste y medicamentos de anestesia.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 12 de 22

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS SAN JOSÉ S.A.S  
NIT 900.272.615-0ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL  
EN FUNCION DE LOS GASTOS COMPARATIVO

A 31 DE DICIEMBRE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos)

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD



	Nota	2021	2020	Variación	%
<b>Ingresos Operacionales</b>		<b>20.796.689</b>	<b>19.272.206</b>	<b>1.524.483</b>	<b>8%</b>
41 Ingresos por prestación de servicios	21	20.796.689	19.272.206	1.524.483	8%
<b>Costo Por Prestación Del Servicio de Salud</b>		<b>9.636.034</b>	<b>8.467.080</b>	<b>1.168.954</b>	<b>14%</b>
61 Insumos	22	748.901	604.005	144.896	24%
61 Costo Por Servicios Asistencial	22	4.449.433	3.999.521	449.913	11%
61 Costos Indirectos	22	4.437.700	3.863.555	574.145	15%
<b>Gastos Operacionales</b>		<b>6.380.874</b>	<b>4.881.819</b>	<b>1.499.055</b>	<b>31%</b>
51 Operacionales de Administración	23	5.258.482	3.989.689	1.268.792	32%
51 Gasto Por Depreciación	24	758.427	583.330	175.097	30%
51 Gasto Por Amortización	24	16.913	11.128	5.785	52%
52 Operacionales Por Ventas	25	347.052	297.672	49.381	17%
<b>Excedente (Deficit) Operacional</b>		<b>4.779.781</b>	<b>5.923.307</b>	<b>-1.143.526</b>	<b>-19%</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		<b>1.047.948</b>	<b>829.073</b>	<b>218.875</b>	<b>26%</b>
42 Otros Ingresos De Operación	26	\$ 1.047.948	829.073	218.875	26%
<b>Gasto No Operacional</b>		<b>959.629</b>	<b>694.360</b>	<b>265.270</b>	<b>38%</b>
53 Gasto Por Intereses	27	63.582	48.885	14.698	30%
53 Otros Gastos	27	896.047	645.475	250.572	39%
<b>Excedente (Deficit) No Operacional</b>		<b>88.318</b>	<b>134.713</b>	<b>-46.395</b>	<b>-34%</b>
<b>Excedente (Deficit) antes de Impuesto</b>		<b>4.868.099</b>	<b>6.058.020</b>	<b>-1.189.921</b>	<b>-20%</b>
<b>Impuesto a las Ganancias</b>		<b>1.509.111</b>	<b>1.992.135</b>	<b>-483.024</b>	<b>-24%</b>
55 Impuesto Sobre la Renta y Complementarios	28	1.509.111	1.992.135	-483.024	-24%
<b>Excedente (Deficit) neto del ejercicio</b>		<b>3.358.988</b>	<b>4.065.885</b>	<b>-706.897</b>	<b>-17%</b>

FERNANDO JOSE PALACIO MORENO  
Representante LegalMITON CÉSAR ÁLVAREZ  
Contador TP 188618-TJACKELINE OCAMPO CALDERON  
Revisora Fiscal - TP 215389-T  
Miembro de Kreston RM S. A.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 13 de 22



IMÁGENES DIAGNÓSTICAS SAN JOSÉ S.A.S  
NIT 900.272.615-0  
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO  
A 31 DE DICIEMBRE 2021 Y 2020  
(Cifras expresadas en miles de pesos)  
VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD



	Nota	2021	2020	Variación	%
<b>Activo</b>					
<b>Activo Corriente</b>		<b>\$ 16.338.797</b>	<b>\$ 16.913.215</b>	<b>-\$ 574.417</b>	<b>-3%</b>
11 Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	6	\$ 2.164.718	\$ 3.957.066	-\$ 1.792.348	-45%
13 Cuentas Comerciales Por Cobrar	7	\$ 12.075.480	\$ 11.172.639	\$ 902.842	8%
13 Anticipo De Impuestos	8	\$ 1.720.726	\$ 1.617.446	\$ 103.279	6%
14 Inventarios	9	\$ 147.215	\$ 166.064	-\$ 18.849	-11%
17 Activos Intangibles	11	\$ 230.658	\$	\$ 230.658	100%
<b>Activo No corriente</b>		<b>\$ 2.366.693</b>	<b>\$ 3.002.648</b>	<b>-\$ 635.955</b>	<b>-21%</b>
15 Propiedad Planta Y Equipo	10	\$ 2.277.665	\$ 2.902.492	-\$ 624.827	-22%
17 Activos Intangibles	11	\$ 89.027	\$ 100.156	-\$ 11.128	-11%
<b>Total de Activos</b>		<b>\$ 18.705.490</b>	<b>\$ 19.915.863</b>	<b>-\$ 1.210.373</b>	<b>-6,08%</b>
<b>Pasivos</b>					
<b>Pasivo Corriente</b>		<b>\$ 3.832.244</b>	<b>\$ 5.691.628</b>	<b>-\$ 1.859.384</b>	<b>-33%</b>
21 Obligaciones Financieras	12	\$ 990	\$ 25.748	-\$ 24.758	-96%
21 Proveedores	13	\$ 179.058	\$ 119.816	\$ 59.242	49%
21 Cuentas Por Pagar	14	\$ 1.144.184	\$ 1.559.631	-\$ 415.447	-27%
23 Beneficios A Los Empleados	15	\$ 551.367	\$ 558.302	-\$ 6.934	-1%
22 Impuestos Y Gravámenes	16	\$ 126.639	\$ 176.855	-\$ 50.216	-28%
22 Impuesto Corriente Por Pagar	16	\$ 1.509.111	\$ 1.604.426	-\$ 95.316	-6%
25 Otros Pasivos	17	\$ 47.326	\$ 31.131	\$ 16.195	52%
21 Dividendos Por Pagar Accionistas	18	\$ 273.568	\$ 1.228.011	-\$ 954.442	-78%
22 Pasivo Por Impuesto Diferido	19	\$	\$ 387.708	-\$ 387.708	-100%
<b>Pasivo No Corriente</b>		<b>\$ 191.456</b>	<b>\$ 360.386</b>	<b>-\$ 168.930</b>	<b>-47%</b>
21 Obligaciones Financieras	12	\$ 191.456	\$ 360.386	-\$ 168.930	-47%
<b>Total Pasivos</b>		<b>\$ 4.023.700</b>	<b>\$ 6.052.014</b>	<b>-\$ 2.028.314</b>	<b>-33,51%</b>
<b>Patrimonio</b>	20				
31 Capital social	20	\$ 3.000.000	\$ 3.000.000	\$	0%
33 Reservas	20	\$ 779.042	\$ 779.042	\$	0%
35 Resultados De Ejercicios Anteriores	20	\$ 7.543.759	\$ 6.018.921	\$ 1.524.838	25%
35 Resultados Del Ejercicio	20	\$ 3.358.988	\$ 4.065.885	-\$ 706.897	-17%
<b>Total de Patrimonio</b>		<b>\$ 14.681.790</b>	<b>\$ 13.863.849</b>	<b>\$ 817.941</b>	<b>5,90%</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>		<b>\$ 18.705.490</b>	<b>\$ 19.915.863</b>	<b>-\$ 1.210.373</b>	<b>-6,08%</b>

FERNANDO JOSE PALACIO MORENO  
Representante Legal

MILTON CÉSAR ÁLVAREZ  
Contador TP 188618-T

JACKELINE OCAMPO CALDERON  
Revisora Fiscal - TP 215389-T  
Miembro de Kreston RM S. A.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 14 de 22

### CONTRATACION:

Durante el año 2021 se realizaron contratos directos con las aseguradoras EMSSANAR, ASMET SALUD, MALLAMAS, se gestionaron convenios con clínicas de estética como es el caso de Santuario y Corpus y Rostrum, también se realizaron estrategias de mercadeo digital fortaleciendo la página WEB, ampliación de la atención del Contact Center, entre otras

### SISTEMA DE INFORMACIÓN

#### 1- ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 del 27 de julio de 2000, la administración de la Sociedad IMÁGENES DIAGNOSTICAS SAN JOSE S.A.S deja constancia que todos los sistemas de información que utiliza la Entidad, para su funcionamiento, han sido adquiridos legalmente y los proveedores han certificado la existencia y legalidad de las licencias.

La entidad, no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta.

la Entidad cuenta con sistemas de información que permite responder a los requerimientos solicitados por la Entidades contratantes y los entes de control.

Los siguientes son los sistemas y aplicativos:

Aplicativo	Nombre	Empresa	Modulos	Base de Datos	Motor	Arquitectura
RIS	Hiruko	ImexHs	Citas, Recepción, Atención, Lectura, Transcripción, Estadística, Indicadores, Rips, Facturación.	Mysql	Apache	Web PHP
RIS	Esalud	Esalud S.A.S	Citas, Recepción, Atención, Lectura, Transcripción.	Microsoft Sql Server	IIS	Web ASP
Contable	Siigo	Siigo	Contabilidad PYME, Nomina.	Microsoft Sql Server		Cliente/Servidor
Facturación	Ekomercio	Ekomercio S.A.S	Facturación electrónica.	Microsoft Sql Server	SAP R3, JDE, Oracle EBS 11 y 12 y Softland	Servidor Web

- Ley 1676 de 2013

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 15 de 22

En atención a la Ley 1676 de 2013, Imágenes Diagnósticas San José S.A.S informa que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

### -Operaciones Celebradas con Socios

La Entidad informa que durante la vigencia 2021 se presentaron gastos por operaciones celebradas con socios y administradores

CUENTA	NOMBRE DEL SOCIO		VALOR
5107080600 OTROS HONORARIOS	14990627	PALACIO MORENO FERNANDO JOSE	\$ 231,000,000
5109070600 EQUIPO DE TRANSPORTE	14990627	PALACIO MORENO FERNANDO JOSE	\$ 18,000,000
6102060602 HONORARIOS MÉDICOS	14990627	PALACIO MORENO FERNANDO JOSE	\$ 124,063,615
5109070600 EQUIPO DE TRANSPORTE	14873335	DOMINGUEZ COBO JAIRO WILLIAM	\$ 18,000,000
6102060602 HONORARIOS MÉDICOS	14873335	DOMINGUEZ COBO JAIRO WILLIAM	\$ 216,816,455
5109070600 EQUIPO DE TRANSPORTE	63279027	CARREÑO CARREÑO EUGENIA	\$ 18,000,000
5209070600 EQUIPO DE TRANSPORTE	14466796	DOMINGUEZ SANTIBAÑEZ JAIRO ANDRES	\$ 18,000,000
5109070600 EQUIPO DE TRANSPORTE	1010161778	ANDRES FERNANDO PALACIO CARREÑO	\$ 18,000,000

### Análisis de los resultados de calidad:

#### • Hechos Posteriores

No existen hechos posteriores que hayan ocurrido entre el 31 de diciembre de 2021 y la fecha de presentación de los estados financieros, que pudieran afectar significativamente los resultados y el patrimonio de la Entidad.

De acuerdo a los aspectos a mejorar y los hallazgos encontrados se definieron AC,P,M para el cierre de estas, lo cual se dejó registrado en el Plan de mejoramiento organizacional, el cual arroja un cumplimiento del 95%, debido a que hay tareas pendientes con respecto a temas de infraestructura y calibración.

### 3. Retroalimentación del cliente

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

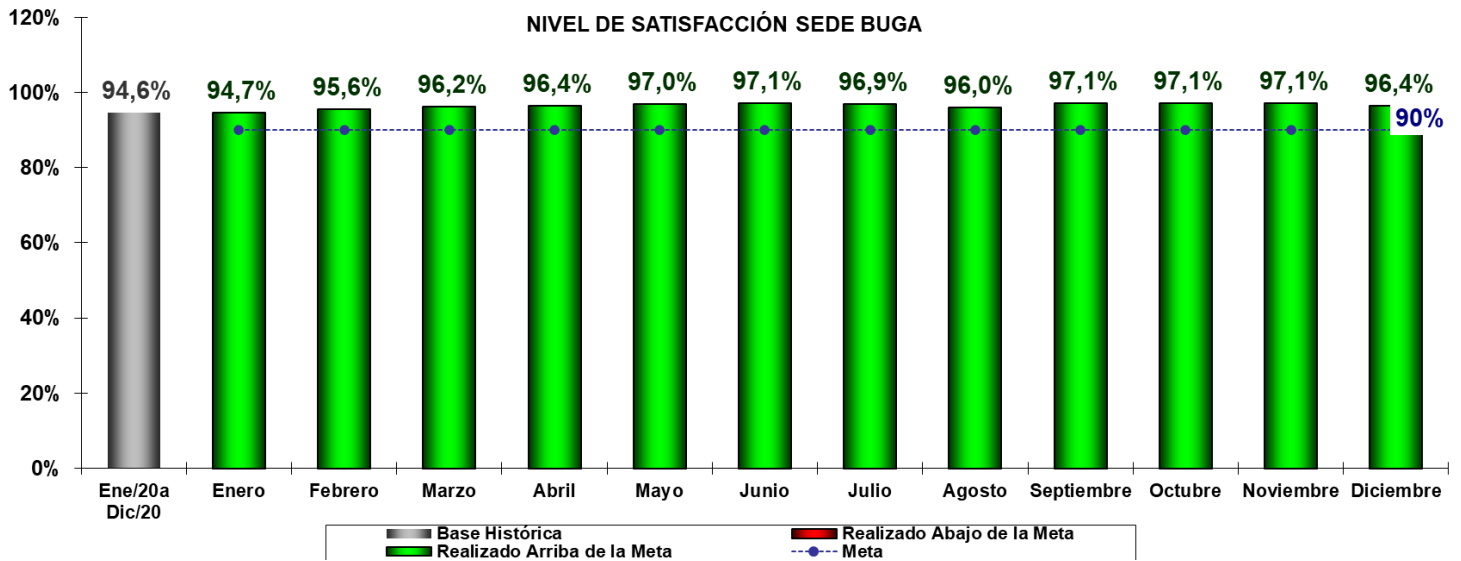
Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

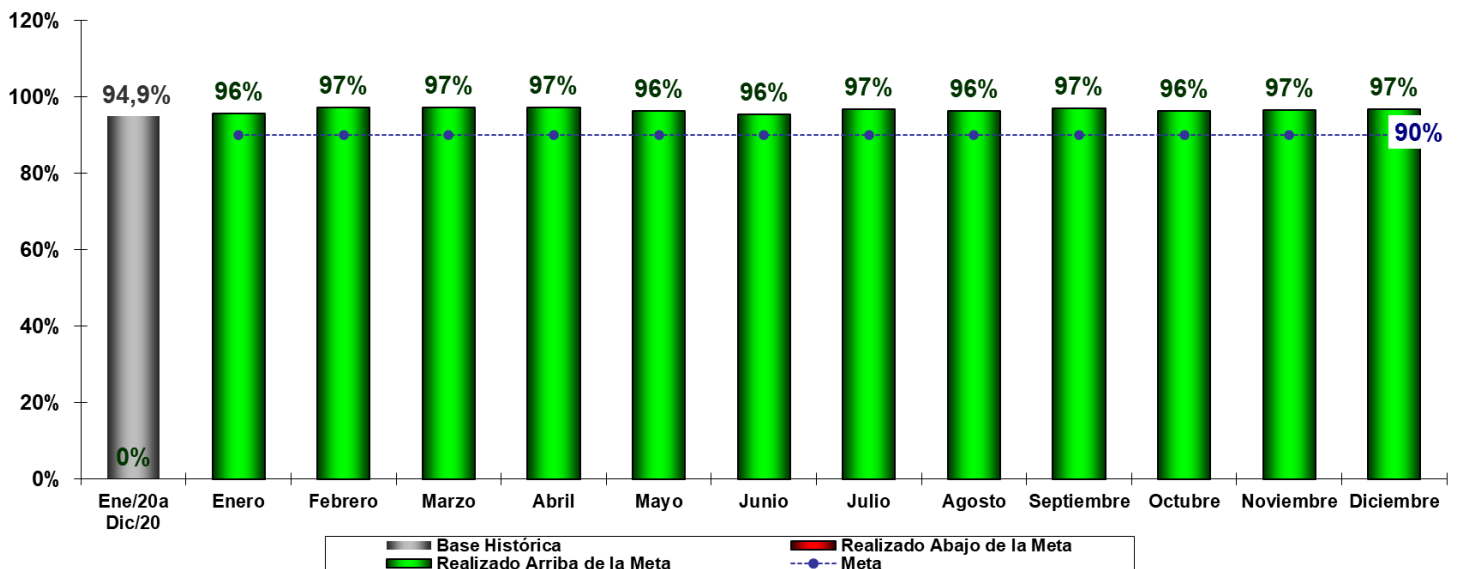
PAGINA: 16 de 22

### RESULTADOS

#### Sede Buga



#### Sede HUV



Elaborado

Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado

Dir Administrativa





## EVALUACION DE LA GESTION

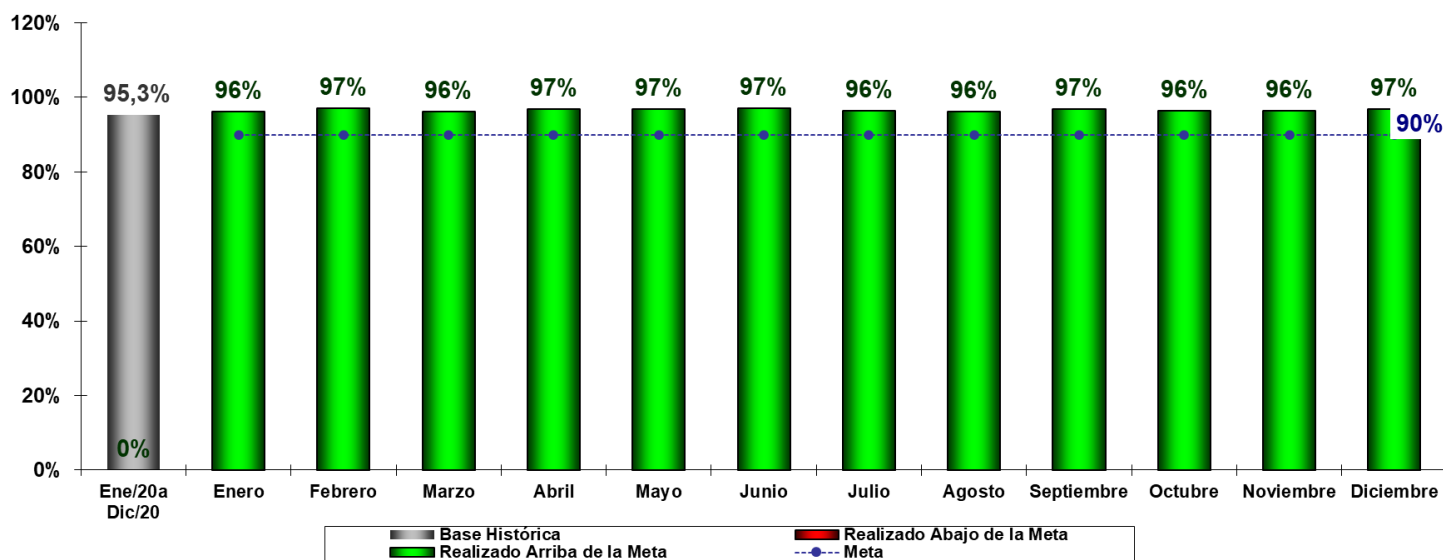
CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 17 de 22

### Sede Cartago



### Análisis de los resultados:

El nivel de satisfacción de las sedes fue el siguiente:

Buga: 96%

Cartago: 97%

HUV: 97%

Este porcentaje usuarios manifestaron estar satisfechas teniendo en cuenta las variables evaluadas muestran como la atención en Imagenología se presta bajo los parámetros de Continuidad, Oportunidad, Pertinencia, Accesibilidad y Seguridad. Entre los aspectos que menor evaluación tuvieron, fueron los de privacidad y oportunidad, con estos resultados nos enfocaremos a mejorar estas calificaciones de acuerdo a los planes de mejora establecidos.

Elaborado  
Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado  
Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

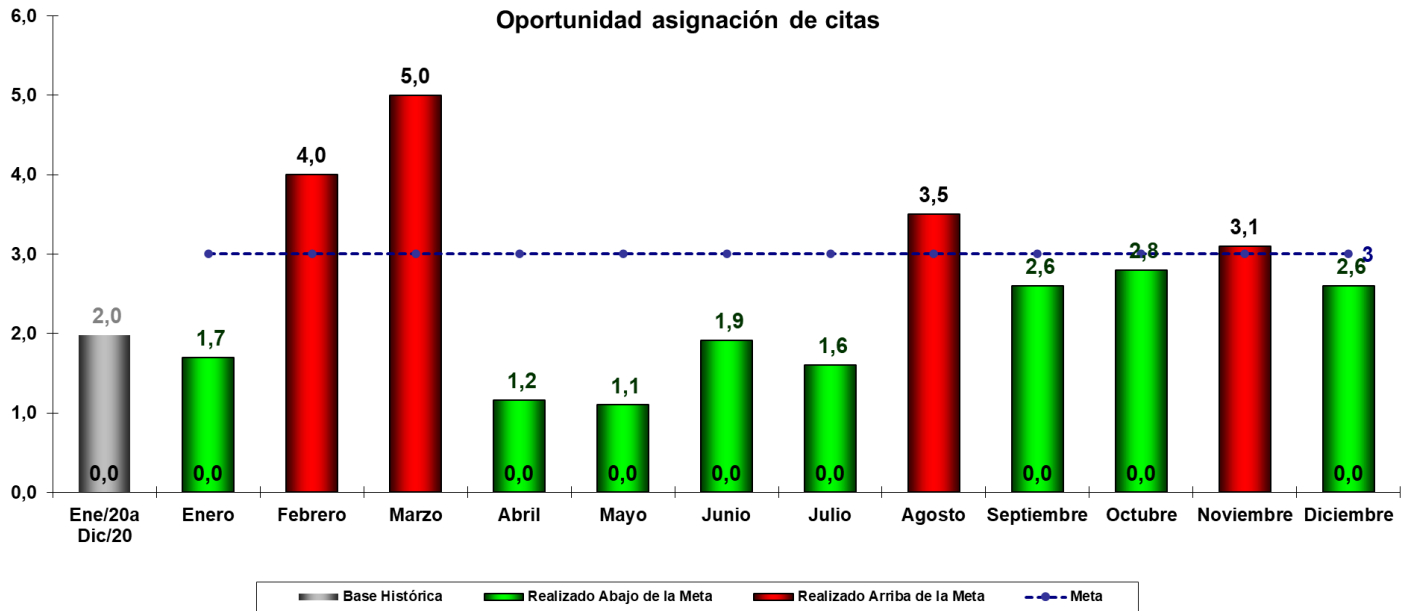
CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 18 de 22

### OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITAS BUGA



Elaborado  
Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado  
Dir Administrativa



**EVALUACION DE LA GESTION**

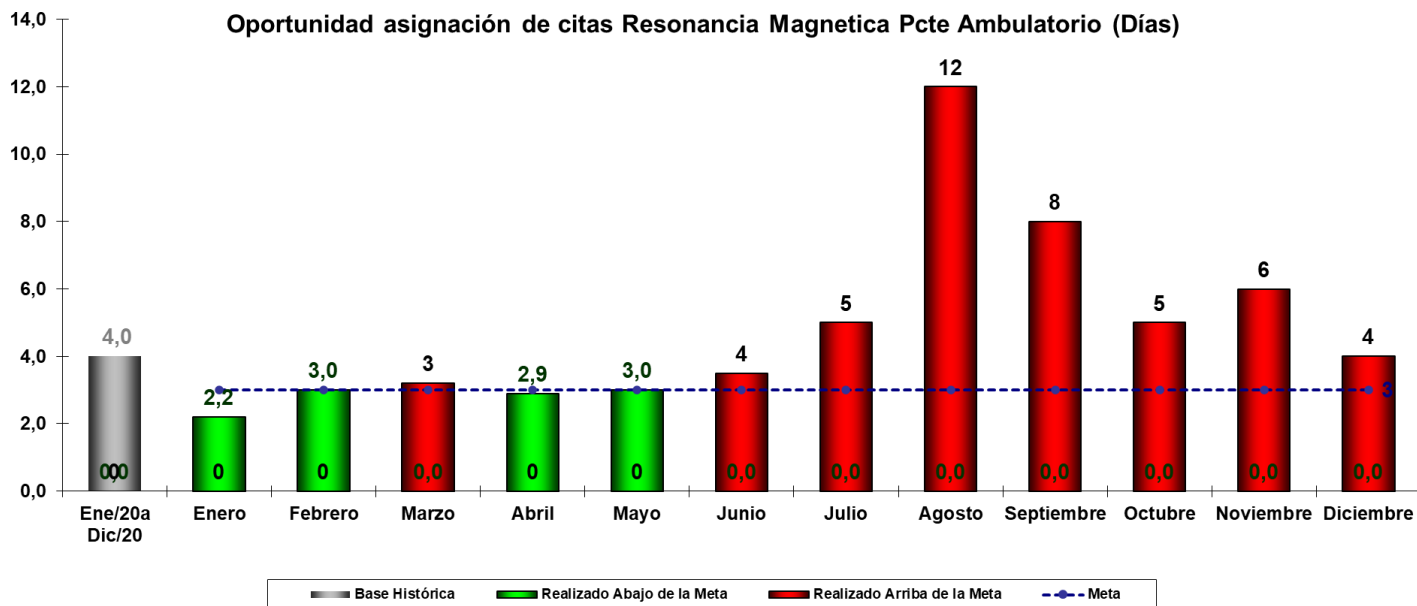
CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

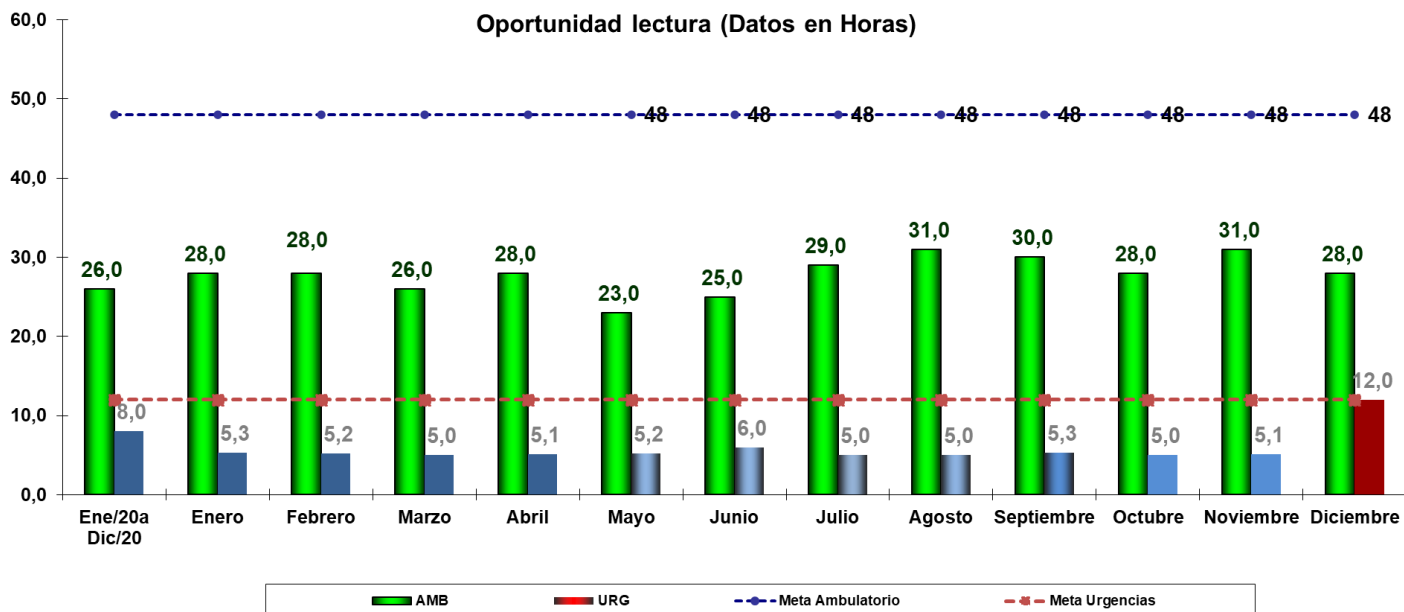
VERSION: 0

PAGINA: 19 de 22

**OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITAS HUV**



**OPORTUNIDAD LECTURA BUGA**



Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

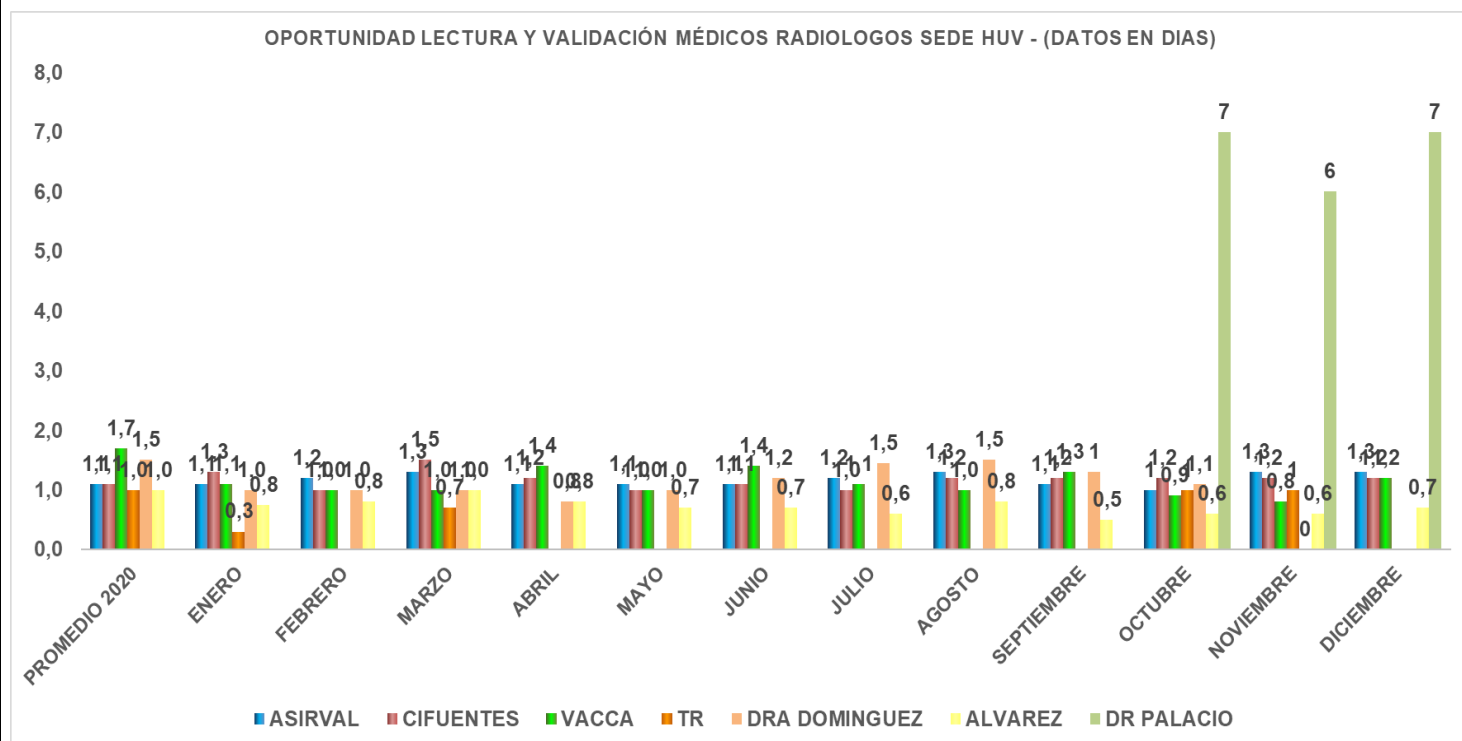
CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 20 de 22

### OPORTUNIDAD LECTURA HUV



La oportunidad de asignación de citas en la sede Buga, estuvo durante todo el año por debajo de la meta de 3 días, logrando asignar citas de un día para otro.

En cuanto a la oportunidad de lectura y validación del informe radiológico, también se mantuvo por debajo de la meta, en ocasiones puntuales se estuvo por encima de la meta, sin embargo, se logró solucionar a tiempo los inconvenientes presentados.

Para la sede HUV la oportunidad de asignación de citas, no se cumple la meta de 3 días después del segundo semestre, sin embargo, las acciones implementadas han permitido que se mantenga estable.

La oportunidad de lectura y validación de informes radiológicos, estuvo estable durante todo el año.

Los cambios que puedan afectar al SGC Son:

1. Cambios en la Norma
2. Cambios en el Mercado Objetivo
3. Cambio de personal que no sea capacitado y afecte la trazabilidad de la información
4. No contar con los recursos mínimos para garantizar la sostenibilidad del sistema

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 21 de 22

### 4. Las recomendaciones para la mejora

### CONCLUSIONES FINALES

### 8. La mejora de la Eficacia del sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos

PROCESO	RESULTADOS IND	EFICACIA	
		SI	NO
DIRECCION ADMINISTRATIVA	CUMPLE	X	
CALIDAD	CUMPLE	X	
COMERCIAL	CUMPLE	X	
PRESTACION DEL SERVICIO	CUMPLE	X	
RECURSOS FISICOS Y TECNOLOGICOS	CUMPLE	X	
GESTION FINANCIERA	CUMPLE	X	
GESTION HUMANA	INCUMPLE	X	
GESTION DE COMPRAS	CUMPLE	X	

### RESULTADOS

Teniendo en cuenta los resultados de la eficacia del SGC y sus procesos, se puede evidenciar que los 8 procesos solo 1 están incumpliendo lo cual representa el 13%, el cual se debe trabajar con planes de acción.

De acuerdo a los objetivos de calidad dispuestos se puede decir que:

OBJETIVO	CUMPLIMIENTO	
	SI	NO
• Satisfacer a nuestros clientes.	X	
• Atención oportuna y buen trato	X	
• Resultados Oportunos	X	
• Cumplimiento de los requisitos técnicos y de seguridad	X	
• Mejoramiento Continuo	X	
• Sostenibilidad Financiera	X	

Elaborado  
Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado  
Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 22 de 22

Es importante resaltar que, aunque vemos cumplimiento en el mejoramiento continuo, hay situaciones para mejorar y seguir con esta filosofía, que representará cambios significativos en la prestación de nuestro servicio, al igual que continuar fortaleciendo la competencia del personal.

El informe fue aprobado por la totalidad de los asistentes.

FERNANDO JOSE PALACIO MORENO  
Gerente

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa