



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 1 de 24

|  |                      |                                       |  |
|--|----------------------|---------------------------------------|--|
| <b>FECHA:</b> febrero 3 de 2020  | <b>PERIODO:</b> 2019 | <b>EVALUACION<br/>EXTRAORDINARIA:</b> |  |
| <b>LUGAR:</b> Imágenes Diagnosticas San José – Sede Administrativa   |                      |                                       |  |
| <b>PARTICIPANTES:</b> GERENTE, DIRECTORA ADMINISTRATIVA, DIRECTOR MEDICO, SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO, GESTOR DE CALIDAD, LIDERES DE PROCESOS   |                      |                                       |  |
| <b>OBJETIVO:</b> Realizar una revisión a la gestión tanto organizacional como de resultados durante el año inmediatamente anterior para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y mejora continua, Identificar las debilidades y fortalezas de la organización, generar planes de acción de mejora y tomar decisiones sobre el mejoramiento. Evaluar la gestión empresarial en forma integral con el propósito de determinar la eficacia de los resultados, teniendo en cuenta las metas y objetivos fijados, los recursos humanos, financieros y materiales, la organización de esos recursos y los controles establecidos. |                      |                                       |  |
| <b>OBJETIVO:</b> Realizar una revisión a la gestión organizacional durante el año para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y mejora continua, Identificar las debilidades y fortalezas de la organización, generar planes de acción de mejora y tomar decisiones sobre el mejoramiento. Evaluar la gestión empresarial en forma integral con el propósito de determinar la eficacia de los resultados, teniendo en cuenta las metas y objetivos fijados, los recursos humanos, financieros y materiales, la organización de esos recursos y los controles establecidos.  |                      |                                       |  |
| En reunión realizada en la oficina de la DIRECCION ADMINISTRATIVA de IMÁGENES DIAGNOSTICAS SAN JOSE S.A.S, donde se contó con la participación de la mayoría de los Socios, se trataron los siguientes puntos, con el fin de revisar los resultados financieros obtenidos al cierre del año 2019, los indicadores financieros, nuevos proyectos, estado del Sistema de Gestión de Calidad con base en la norma NTC ISO 9001:2015, dando cumplimiento al numeral 10 de la misma norma.  |                      |                                       |  |
| <b>ESTADOS FINANCIEROS E INDICADORES</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estados financieros comparativos 2018 – 2019</li><li>• Análisis de indicadores</li><li>• Nuevos proyectos</li></ul>   |                      |                                       |  |
| <b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>   |                      |                                       |  |
| <b>ELEMENTOS DE ENTRADA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimiento estrategia organizacional</li><li>• Satisfacción del cliente</li><li>• Desempeño de los procesos</li><li>• La implementación de mecanismos de control y evaluación necesarios para la mejora continua de los procesos</li></ul>   |                      |                                       |  |
| <b>RESULTADOS DE LA REVISION</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• proyectos para mejorar el desempeño</li><li>• acciones correctivas para eliminar las causas de los problemas detectados;</li><li>• acciones preventivas para evitar la ocurrencia de problemas potenciales.</li></ul>   |                      |                                       |  |

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 2 de 24

### FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Informes de procesos
2. Informe de gestión periodo anterior

#### Estrategia Organizacional

Para este periodo, se revisa la estrategia organizacional, y no se realizan cambios.

### RESULTADOS

#### FUNDACION HOSPITAL SAN JOSE DE BUGA

##### ACTIVIDADES

| 2018               | TOTAL          | PARTICIPAC | VARIACION |
|--------------------|----------------|------------|-----------|
| TAC                | 12.031         | 12%        |           |
| ECOGRAFIA          | 19.785         | 20%        |           |
| DOPPLER            | 3.616          | 4%         |           |
| RADIOLOGIA         | 54.153         | 54%        |           |
| MAMOGRAFIA         | 4.280          | 4%         |           |
| MEDICAMENTOS       | 6.714          | 7%         |           |
| DENSITOMETRIA OSEA | 0              |            |           |
| <b>TOTAL</b>       | <b>100.579</b> |            |           |

| 2019               | TOTAL         | PARTICIPAC | VARIACION |
|--------------------|---------------|------------|-----------|
| TAC                | 12.618        | 13%        | 5%        |
| ECOGRAFIA          | 19.846        | 20%        | 0%        |
| DOPPLER            | 4.520         | 4%         | 25%       |
| RADIOLOGIA         | 48.938        | 49%        | -10%      |
| MAMOGRAFIA         | 2.549         | 3%         | -40%      |
| MEDICAMENTOS       | 8.393         | 8%         | 25%       |
| DENSITOMETRIA OSEA | 0             |            |           |
| <b>TOTAL</b>       | <b>96.864</b> |            |           |

| TOTAL            | TOTAL          |
|------------------|----------------|
| <b>TOTAL2018</b> | <b>100.579</b> |
| <b>TOTAL2019</b> | <b>96.864</b>  |
| <b>VARIACION</b> | <b>-4%</b>     |

Elaborado

Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado

Dir Administrativa



**EVALUACION DE LA GESTION**

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 3 de 24

Durante EL Año 2019 se obtuvo una disminución del 4% en las actividades realizadas comparada con el año 2018, donde el mayor decremento se presentó en radiología y mamografía, este resultado obedeció a la suspensión de servicios que la Administración del Hospital determinó con algunas aseguradoras como Coomeva y Medimas, por incumplimiento en los pagos de cartera.

**FACTURACION**

| 2018                 | TOTAL                | PARTICIPAC  |
|----------------------|----------------------|-------------|
| TAC                  | 3.553.852.272        | 41%         |
| ECOGRAFIA            | 1.381.111.946        | 16%         |
| DOPPLER              | 627.298.892          | 7%          |
| RADIOLOGIA           | 2.057.232.348        | 23%         |
| MAMOGRAFIA           | 460.166.771          | 5%          |
| MEDICAMENTOS         | 678.576.901          | 8%          |
| DENSITOMETRIA OSEA   | 0                    | 0%          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>8.758.239.130</b> | <b>100%</b> |
| <b>PARTICIPACION</b> | <b>2.277.142.174</b> |             |
| <b>NETO</b>          | <b>6.481.096.956</b> |             |

| 2019                 | TOTAL                | PARTICIPAC  |      |
|----------------------|----------------------|-------------|------|
| TAC                  | 4.003.882.416        | 43%         | 13%  |
| ECOGRAFIA            | 1.441.852.177        | 15%         | 4%   |
| DOPPLER              | 812.262.714          | 9%          | 29%  |
| RADIOLOGIA           | 1.958.683.754        | 21%         | -5%  |
| MAMOGRAFIA           | 272.495.138          | 3%          | -41% |
| MEDICAMENTOS         | 820.553.977          | 9%          | 21%  |
| DENSITOMETRIA OSEA   | 0                    | 0%          |      |
| <b>TOTAL</b>         | <b>9.309.730.176</b> | <b>100%</b> |      |
| <b>PARTICIPACION</b> | <b>2.416.032.711</b> |             |      |
| <b>NETO</b>          | <b>6.893.697.465</b> |             |      |

|                 | TOTAL               |
|-----------------|---------------------|
| <b>NETO2018</b> | <b>\$ 6.481.097</b> |
| <b>NETO2019</b> | <b>\$ 6.893.697</b> |
|                 | <b>6%</b>           |

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 4 de 24

En cuanto a la facturación se obtuvo un incremento del 6%, donde las modalidades que más impacto tuvieron en el resultado fueron TAC, ecografía Doppler y ecografía convencional.

### CARTERA

| CARTERA DICIEMBRE 2019 |                      | VENCIDA       | CORRIENTE     | TOTAL         |
|------------------------|----------------------|---------------|---------------|---------------|
| may-19                 | 218.781.300          |               |               |               |
| may-19                 | 68.136.307           |               |               |               |
| jun-19                 | 463.192.963          |               |               |               |
| jun-19                 | 72.829.263           |               |               |               |
| jul-19                 | 496.652.535          |               |               |               |
| jul-19                 | 51.428.910           |               |               |               |
| ago-19                 | 525.699.263          |               |               |               |
| ago-19                 | 67.196.467           |               |               |               |
| sep-19                 | 75.555.544           |               |               |               |
| sep-19                 | 440.758.310          |               |               |               |
| sep-19                 | 16.864.257           |               |               |               |
| oct-19                 | 598.853.043          |               |               |               |
| oct-19                 | 97.062.887           |               |               |               |
| nov-19                 | 510.593.707          |               |               |               |
| nov-19                 | 81.859.260           |               |               |               |
| dic-19                 | 467.516.321          |               |               |               |
| dic-19                 | 109.750.827          | 1.963.917.008 | 2.398.814.156 | 4.362.731.164 |
|                        | <b>4.362.731.164</b> |               |               |               |

Se realizó gestión de recaudo de cartera logrando obtener 105 días de cartera vencida por valor de \$1.963.917.008 y cartera corriente por valor de \$2.398.814.156 para un total de cartera de \$4.362.731.164.

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 5 de 24

### HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE

#### ACTIVIDADES

| 2018          | TOTAL         | PARTIC.     |
|---------------|---------------|-------------|
| HUV           | 1.549         | 11%         |
| PARTICULARES  | 652           | 5%          |
| CLIENTES IDSJ | 11.909        | 84%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>14.110</b> | <b>100%</b> |

VAR ANUAL

VAR MENSUAL

| 2019          | TOTAL         | PARTIC.     |
|---------------|---------------|-------------|
| HUV           | 4.206         | 28%         |
| PARTICULARES  | 1.160         | 8%          |
| CLIENTES IDSJ | 9.393         | 64%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>14.759</b> | <b>100%</b> |

| 2019             | TOTAL        |
|------------------|--------------|
| <b>TOTAL2018</b> | <b>14110</b> |
| <b>TOTAL2019</b> | <b>14759</b> |
| <b>VARIACION</b> | <b>5%</b>    |

Durante el año 2019 se realizaron 14.759 actividades que representa un incremento del 5% en comparación con el año 2018. Se ha realizado gestión para conseguir pacientes particulares, a través de distintas estrategias tales como, página web, visita a clínicas de estética, entre otras, así mismo, el Hospital Universitario del Valle incremento su participación con el aumento de atención de pacientes de Medimás y Policía Nacional, entre otros.

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 6 de 24

### FACTURACION

| 2018          | TOTAL                | PARTIC.     |
|---------------|----------------------|-------------|
| HUV           | 3.382.823.927        | 35%         |
| PARTICULARES  | 286.020.000          | 3%          |
| CLIENTES IDSJ | 6.081.720.989        | 62%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>9.750.564.916</b> | <b>100%</b> |
| PARTICIPACION | 2.145.124.282        |             |
| <b>NETO</b>   | <b>7.605.440.634</b> |             |

| 2019          | TOTAL                 | PARTIC.     |
|---------------|-----------------------|-------------|
| HUV           | 9.178.738.786         | 62%         |
| PARTICULARES  | 513.865.800           | 3%          |
| CLIENTES IDSJ | 5.001.295.904         | 34%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>14.693.900.490</b> | <b>100%</b> |
| PARTICIPACION | 3.232.658.108         |             |
| <b>NETO</b>   | <b>11.461.242.382</b> |             |

| TOTAL             |                   |
|-------------------|-------------------|
| <b>TOTAL2018</b>  | <b>7.605.441</b>  |
| <b>TOTAL2019</b>  | <b>11.461.242</b> |
| <b>INCREMENTO</b> | <b>51%</b>        |

Durante el año 2019 se obtuvo un incremento en las ventas del 51% comparado con el año 2018. El incremento en la atención de pacientes HUV que paso del 35% al 62% de participación en el total de ventas y particulares represento este aumento.

### CARTERA

| FECHA FACTURA         | VALOR                   | RETEFUENTE 2%        | ICA 0,66             | ESTAMPILLA           | TOTAL                   | RESOLUCION DE PAGO |
|-----------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|
| JULIO DE 2019 (SALDO) | \$ 136.852.977          | \$ 2.737.060         | \$ 903.230           | \$ 9.853.414         | \$123.359.273           | GG 3496 19         |
| AGOSTO DE 2019        | \$ 688.365.873          | \$ 13.767.317        | \$ 4.543.215         | \$ 49.562.343        | \$620.492.998           | GG 3943 19         |
| SEPTIEMBRE DE 2019    | \$ 599.002.779          | \$ 11.980.056        | \$ 3.953.418         | \$ 21.564.100        | \$561.505.205           | GG 4132 19         |
| OCTUBRE DE 2019       | \$ 642.906.515          | \$ 12.858.130        | \$ 4.243.183         |                      | \$625.805.202           | GG 4253 19         |
| NOVIEMBRE DE 2019     | \$ 652.422.138          | \$ 13.048.443        | \$ 4.305.986         |                      | \$635.067.709           |                    |
| DICIEMBRE DE 2019     | \$ 661.020.928          | \$ 13.220.419        | \$ 4.362.738         |                      | \$643.437.771           |                    |
|                       | <b>\$ 3.380.571.210</b> | <b>\$ 67.611.424</b> | <b>\$ 22.311.770</b> | <b>\$ 80.979.857</b> | <b>\$ 3.209.668.159</b> |                    |

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 7 de 24

La gestión de cartera realizada en el HUV represento un gran logro en el proceso de recaudos, obteniendo como resultado a diciembre 31 de 2019 un saldo de cartera a 100 días, es decir corriente. El valor total recaudado durante el año 2019 fue de \$6.965 millones, de los cuales \$3.008 millones fue a través de cruce de cuentas y pago por valor de \$3.957 millones.

### HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SEDE CARTAGO

#### ACTIVIDADES

##### 2018 TOTAL

|               |               |
|---------------|---------------|
| RX            | 10.713        |
| TAC           | 1.553         |
| MAMO          | 143           |
| ECOGRAFIA     | 1.024         |
| DOPPLER       | 53            |
| ANGIOTAC      | 4             |
| DENSITOMETRIA | 226           |
| MEDICAMENTOS  | 456           |
| LECTURAS      | 0             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>14.172</b> |

##### 2019 TOTAL

|               |               |             |
|---------------|---------------|-------------|
| RX            | 10.528        | -2%         |
| TAC           | 527           | -66%        |
| MAMO          | 82            | -43%        |
| ECOGRAFIA     | 856           | -16%        |
| DOPPLER       | 186           |             |
| ANGIOTAC      | 2             | -50%        |
| DENSITOMETRIA | 264           | 17%         |
| MEDICAMENTOS  | 220           | -52%        |
| LECTURAS      | 0             |             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>12.665</b> | <b>-11%</b> |

##### TOTAL

|                        |             |
|------------------------|-------------|
| <b>TOTAL 2018</b>      | 14.172      |
| <b>TOTAL 2019</b>      | 12.665      |
| <b>VARIACION ANUAL</b> | <b>-11%</b> |

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 8 de 24

El servicio de Imágenes Diagnosticas inicio operaciones en el Hospital San Juan de Dios sede Cartago en Julio de 2017, se obtuvo una disminución de actividades en el año 2019 respecto al año 2018 del 11%, esto debido al daño del TAC que lo dejo fuera de servicio y el cierre de negociaciones por parte del Hospital con algunas aseguradoras.

### FACTURACION:

|                   | <b>2018</b> | <b>TOTAL</b>         |
|-------------------|-------------|----------------------|
| RX                |             | 566.279.862          |
| TAC               |             | 693.934.727          |
| MAMO              |             | 21.501.000           |
| ECOGRAFIA         |             | 134.863.019          |
| DOPPLER           |             | 13.174.300           |
| ANGIOTAC          |             | 7.200.400            |
| DENSITOMETRIA     |             | 43.000.333           |
| MEDICAMENTOS      |             | 44.874.200           |
| LECTURAS          |             | 0                    |
| <b>TOTAL</b>      |             | <b>1.524.827.841</b> |
| PARTICIPACION     |             | 295.990.728          |
| <b>TOTAL NETO</b> |             | <b>1.228.837.113</b> |
|                   | <b>2019</b> | <b>TOTAL</b>         |
| RX                |             | 571.231.866          |
| TAC               |             | 240.465.851          |
| MAMO              |             | 13.042.600           |
| ECOGRAFIA         |             | 121.986.272          |
| DOPPLER           |             | 41.582.526           |
| ANGIOTAC          |             | 3.196.000            |
| DENSITOMETRIA     |             | 52.435.980           |
| MEDICAMENTOS      |             | 21.258.000           |
| LECTURAS          |             | 0                    |
| <b>TOTAL</b>      |             | <b>1.065.199.095</b> |
| PARTICIPACION     |             | 208.788.219          |
| <b>TOTAL NETO</b> |             | <b>856.410.876</b>   |
|                   |             | <b>TOTAL</b>         |
| <b>NETO 2018</b>  |             | <b>1.228.837</b>     |
| <b>NETO 2019</b>  |             | <b>856.411</b>       |
| <b>VARIACION</b>  |             | <b>-30%</b>          |

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |





## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 9 de 24

Las ventas durante el año 2019 disminuyeron en un 30 % con respecto a las ventas del 2018, por el daño del TAC que lo dejó fuera de servicio y que representa la mayor participación en las ventas.

### **ESTADO DE RESULTADOS:**

A continuación, presentamos los resultados obtenidos en la operación durante el año 2019, donde se puede evidenciar un incremento en las ventas con respecto al año inmediatamente anterior del 37%, explicado en la presentación de cada una de las sedes.

Siguiendo las directrices establecidas por la alta dirección se llevó a cabo durante el año 2019 un exhaustivo control de gastos y contención de los costos, se fortaleció el control interno. Así mismo, se continuó con el control en el consumo y facturación de los medios de contraste y medicamentos de anestesia.

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 10 de 24



**IMÁGENES DIAGNOSTICAS SAN JOSE S. A. S.**  
**NIT 900.272.615-0**  
**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL EN FUNCION DE LOS GASTOS**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos)**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

| CODIGOS       | CONCEPTO  | NOTAS     | 2019              | 2018              | %        | VARIACION     |
|---------------|---|-----------|-------------------|-------------------|----------|---------------|
| <b>4</b>      | <b>INGRESOS</b>                                     | <b>22</b> | <b>23.294.842</b> | <b>17.571.236</b> | 32,57    | 5.723.605.794 |
| <b>41</b>     | <b>OPERACIONALES</b>                                |           | 22.647.424        | 17.414.240        | 30,05    | 5.233.183.380 |
| <b>4105</b>   | <b>PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>             |           |                   |                   |          |               |
| 410505        | Unidad Funcional de apoyo diagnostico               |           | 22.721.707        | 17.500.746        | 29,83    | 5.220.961.238 |
| <b>4175</b>   | <b>DEVOLUCION REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTAS</b>    |           |                   |                   |          |               |
| 417501        | En prestacion de Servicios                          |           | -74.283           | -86.506           | -14,13   | 12.222.142    |
|               | <b>Total Ingresos Operacionales</b>                 |           | <b>22.647.424</b> | <b>17.414.240</b> | 30,05    | 5.233.183.380 |
| <b>42</b>     | <b>NO OPERACIONALES</b>                             | <b>23</b> |                   |                   |          |               |
| <b>4210</b>   | <b>FINANCIEROS</b>                                  |           | <b>2.520</b>      | <b>935</b>        | 169,62   | 1.585.483     |
| 421030        | Decuentos Comerciales condicionados                 |           | 100               | 399               | -74,94   | -299.000      |
| 421095        | Otros   |           | 2.420             | 536               | 351,76   | 1.884.483     |
| <b>4250</b>   | <b>RECUPERACIONES</b>                               |           | <b>175.282</b>    | <b>155.126</b>    | 12,99    | 20.156.774    |
| 425005        | Deudas de dificil cobro                             |           |                   | 145.632           | -100,00  | -145.632.000  |
| 425030        | Reintegro de Provisiones                            |           | 170.103           | 830               | 20389,31 | 169.273.048   |
| 425035        | Reintegro de Provisiones - IPS                      |           | 3.662             | 3.549             | 3,16     | 112.332       |
| 425045        | Reintegro de otros costos y gastos                  |           | 1.517             | 5.114             | -70,33   | -3.596.606    |
| <b>4265</b>   | <b>INGRESOS DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>            |           | <b>467.867</b>    | <b>467.867</b>    |          |               |
| 426505        | Ingresos de ejercicios anteriores                   |           | 467.867           | 467.867           |          |               |
| <b>4295</b>   | <b>DIVERSOS</b>                                     |           | <b>1.749</b>      | <b>935</b>        | 86,94    | 813.299       |
| 429530        | Aprovechamientos                                    |           | 625               | 82                | 660,29   | 542.520       |
| 429581        | Ajuste al peso                                      |           | 75                | 409               | -81,56   | -333.826      |
| 429590        | Otros Ingresos varios                               |           | 1.049             | 444               | 136,17   | 604.605       |
|               | <b>Total Ingresos No Operacionales</b>              |           | <b>647.418</b>    | <b>156.996</b>    | 312,38   | 490.422.414   |
| <b>7</b>      | <b>COSTOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCI</b> | <b>24</b> |                   |                   |          |               |
| <b>71</b>     | <b>COSTOS POR PRESTACION SERVICIOS SALUD</b>        |           |                   |                   |          |               |
| <b>7105</b>   | <b>INSUMOS</b>                                      |           |                   |                   |          |               |
| 710505        | Unidad funcional de apoyo diagnostico               |           | 717.894           | 616.030           | 16,54    | 101.863.853   |
| <b>7110</b>   | <b>MANO DE OBRA DIRECTA</b>                         |           |                   |                   |          |               |
| 711003        | Salario Integral                                    |           | 43.623            |                   | 0,00     | 43.622.725    |
| 711005        | Unidad funcional de apoyo diagnostico               |           | 5.672.341         | 5.067.755         | 11,93    | 604.586.567   |
| <b>7115</b>   | <b>COSTOS DIRECTOS</b>                              |           |                   |                   |          |               |
| 711505        | Unidad funcional de apoyo diagnostico               |           | 893.491           | 1.085.797         | -17,71   | -192.306.043  |
| <b>7160</b>   | <b>DEPRECIACION</b>                                 |           |                   |                   |          |               |
| 716032        | Equipo Medico Cientifico                            |           | 579.920           | 736.778           | -21,29   | -156.858.371  |
| <b>73</b>     | <b>COSTOS INDIRECTOS</b>                            |           |                   |                   |          |               |
| <b>7335</b>   | <b>SERVICIOS</b>                                    |           |                   |                   |          |               |
| 733595        | Otros   |           | 2.805             | 4.753             | -40,99   | -1.948.240    |
| <b>7340</b>   | <b>GASTOS LEGALES</b>                               |           |                   |                   |          |               |
| 734015        | Tramites y Licencias                                |           |                   | 927               | -100,00  | -927.028      |
| <b>7365</b>   | <b>DEPRECIACION INTANGIBLES</b>                     |           |                   |                   |          |               |
| 736510        | Depreciacion Intangibles                            |           | 118.015           | 344.970           | -65,79   | -226.955.435  |
| <b>7395</b>   | <b>DIVERSOS</b>                                     |           |                   |                   |          |               |
| 739595        | Otros - Participacion                               |           | 3.688.894         | 2.143.641         | 72,09    | 1.545.252.819 |
|               | <b>Total costo de operación</b>                     |           | <b>11.716.982</b> | <b>10.000.651</b> | 17,16    | 1.716.330.847 |
|               | <b>Excedente (Deficit) bruto</b>                    |           | <b>11.577.860</b> | <b>7.570.585</b>  | 52,93    | 4.007.274.947 |
| <b>5</b>      | <b>GASTOS</b>                                       | <b>25</b> |                   |                   |          |               |
| <b>51</b>     | <b>DE ADMINISTRACION</b>                            |           | <b>6.174.997</b>  | <b>3.467.176</b>  | 78,10    | 2.707.820.823 |
| <b>5105</b>   | <b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>                     |           |                   |                   |          |               |
| <b>510505</b> | <b>Personal</b>                                     |           | <b>2.296.925</b>  | <b>1.470.297</b>  | 56,22    | 826.627.483   |
| 5105050401    | Salario Integral                                    |           |                   | 4.280             | -100,00  | -4.279.840    |
| 5105050402    | Sueldos   |           | 1.176.599         | 834.614           | 40,98    | 341.985.040   |
| 5105050404    | Horas Extras y Recargos                             |           | 15.084            | 17.367            | -13,14   | -2.282.400    |
| 5105050407    | Incapacidades                                       |           | 484               | 182               | 165,51   | 301.700       |
| 5105050409    | Auxilio de Transporte                               |           | 21.373            | 19.289            | 10,80    | 2.084.116     |
| 5105050410    | Cesantias   |           | 125.092           | 78.882            | 58,58    | 46.209.700    |
| 5105050411    | Intereses sobre Cesantias                           |           | 12.938            | 9.440             | 37,05    | 3.497.868     |
| 5105050412    | Prima de Servicios                                  |           | 110.790           | 80.143            | 38,24    | 30.646.767    |
| 5105050413    | Vacaciones  |           | 66.927            | 42.069            | 59,09    | 24.857.794    |
| 5105050414    | Prima Extralegal                                    |           | 268.102           |                   |          |               |
| 5105050415    | Auxilios no salarial por Disponibilidad             |           | 118.075           | 1.408             | 8284,00  | 116.666.353   |
| 5105050416    | Bonificaciones                                      |           |                   | 40.896            | -100,00  | -40.896.296   |
| 5105050417    | Dotacion y Suministro a Trabajadores                |           | 11.734            | 6.083             | 92,90    | 5.650.749     |
| 5105050425    | Capacitación al personal                            |           | 10.856            | 30.946            | -64,92   | -20.090.560   |
| 5105050426    | Gastos deportivos y de recreación                   |           | 6.437             | 3.867             | 66,45    | 2.569.587     |
| 5105050427    | Aportes a administradoras de riesgos profesionales  |           | 20.139            | 16.115            | 24,97    | 4.023.841     |
| 5105050428    | Aportes a entidades promotoras de salud EPS         |           | 45.659            | 8.015             | 469,70   | 37.644.565    |
| 5105050429    | Aportes a fondos de pensiones y/o cesantias         |           | 109.707           | 93.826            | 16,93    | 15.881.195    |
| 5105050430    | Aportes a cajas de compensación familiar            |           | 49.822            | 38.642            | 28,93    | 11.180.203    |
| 5105050431    | Aportes al ICBF                                     |           | 14.858            | 255               | 5722,00  | 14.602.550    |
| 5105050432    | Aportes al SENA                                     |           | 9.906             | 1.258             | 687,63   | 8.648.333     |
| 5105050434    | Gastos médicos y drogas                             |           | 1.843             | 1.413             | 30,45    | 430.300       |
| 5105050435    | Otros   |           | 2.490             | 1.002             | 148,44   | 1.487.698     |
| 5105050436    | Auxilio no salarial por Estudio                     |           | 2.036             |                   | 0,00     | 2.035.553     |
| 5105050437    | Auxilio no salarial por Movilidad                   |           | 87.546            | 84.151            | 4,04     | 3.395.616     |
| 5105050438    | Auxilio no salarial por Transcripción               |           | 282               | 1.526             | -81,50   | -1.243.583    |
| 5105050439    | Auxilio por Antigüedad                              |           | 8.147             |                   | 0,00     | 8.146.665     |
| 5105050440    | Auxilio para alimentacion                           |           |                   | 51.649            | -100,00  | -51.649.039   |
| 5105050441    | Selección de Personal                               |           |                   | 2.979             |          |               |

Elaborado  
Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado  
Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 11 de 24

|               |  |                  |                  |           |               |
|---------------|--|------------------|------------------|-----------|---------------|
| <b>510590</b> | <b>Cuota sostenimiento SENA</b>              | <b>21.131</b>    | <b>19.663</b>    | 7,47      | 1.468.199     |
| 51059004      | Cuota sostenimiento SENA                     | 21.131           | 19.663           | 7,47      | 1.468.199     |
| <b>5110</b>   | <b>Gastos por honorarios</b>                 | <b>316.471</b>   | <b>329.596</b>   | -3,98     | -13.125.718   |
| 511010        | Revisoria Fiscal                             | 16.889           | 19.561           | -13,66    | -2.672.360    |
| 511025        | Asesoría Jurídica                            | 16.907           | 13.500           | 25,24     | 3.406.800     |
| 511030        | Asesoría Financiera                          |                  | 10.000           | -100,00   | -10.000.000   |
| 511035        | Asesoría Técnica                             | 96.064           | 92.248           | 4,14      | 3.815.842     |
| 511095        | Otros honorarios                             | 186.611          | 194.287          | -3,95     | -7.676.000    |
| <b>5115</b>   | <b>Impuestos</b>                             | <b>230.015</b>   | <b>90.618</b>    | 153,83    | 139.396.821   |
| 511505        | Industria y Comercio                         | 53.842           | 21               | 261715,58 | 53.821.809    |
| 511570        | Iva descontable                              | 175.684          | 90.293           | 94,57     | 85.391.040    |
| 511595        | Otros Impuestos                              | 489              | 305              | 60,41     | 183.972       |
| <b>5120</b>   | <b>Arrendamientos Operativos</b>             | <b>265.375</b>   | <b>219.674</b>   | 20,80     | 45.701.194    |
| 512010        | Construcciones y edificaciones               | 96.024           | 64.112           | 49,77     | 31.911.234    |
| 512020        | Equipo de Oficina                            | 319              | 2.762            | -88,45    | -2.443.349    |
| 512025        | Equipo de comunicación y computacion         |                  | 317              | -100,00   | -317.414      |
| 512040        | Equipo de transporte                         | 72.000           | 72.000           | 0,00      | 0             |
| 512090        | Cuotas de Administracion                     | 24.078           | 12.405           | 94,10     | 11.673.220    |
| 512095        | Otros arrendamientos                         | 72.954           | 68.076           | 7,16      | 4.877.503     |
| <b>5125</b>   | <b>Contribuciones y afiliaciones</b>         | <b>4.976</b>     | <b>8.666</b>     | -42,58    | -3.690.141    |
| 512505        | Contribuciones                               |                  | 208              | -100,00   | -207.811      |
| 512510        | Afiliaciones y sostenimiento                 | 4.052            | 2.569            | 57,75     | 1.483.512     |
| 512595        | Otras Contribuciones y afiliaciones          | 924              | 5.890            | -84,31    | -4.965.842    |
| <b>5130</b>   | <b>Seguros</b>                               | <b>31.478</b>    | <b>43.955</b>    | -28,39    | -12.476.990   |
| 513010        | Cumplimiento                                 | 4.181            | 3.033            | 37,85     | 1.148.065     |
| 513060        | Responsabilidad Civil y Extracont.           | 8.112            | 6.629            | 22,37     | 1.483.028     |
| 513095        | Otros Seguros                                | 19.185           | 34.293           | -44,06    | -15.108.083   |
| <b>5135</b>   | <b>Servicios</b>                             | <b>132.750</b>   | <b>81.144</b>    | 63,60     | 51.605.534    |
| 513505        | Servicios de Aseo y Vigilancia               | 23.947           | 6.969            | 243,61    | 16.977.782    |
| 513510        | Temporales                                   | 286              |                  | 0,00      | 286.000       |
| 513525        | Acueducto y Alcantarillado                   | 1.691            | 1.062            | 59,15     | 628.414       |
| 513530        | Energía Eléctrica                            | 6.139            | 4.236            | 44,91     | 1.902.420     |
| 513535        | Teléfono e Internet                          | 48.735           | 49.288           | -1,12     | -552.164      |
| 513540        | Correo, portes y telegramas                  | 236              | 1.340            | -82,41    | -1.104.599    |
| 513550        | Transporte, fletes y acarreos                | 1.112            | 1.970            | -43,55    | -857.800      |
| 513560        | Publicidad                                   | 30.820           | 12.075           | 155,24    | 18.744.694    |
| 513595        | Otros Servicios                              | 19.785           | 4.204            | 370,62    | 15.580.787    |
| <b>5140</b>   | <b>Gastos legales</b>                        | <b>6.437</b>     | <b>5.694</b>     | 13,04     | 742.442       |
| 514005        | Notariales                                   |                  | 91               | -100,00   | -90.900       |
| 514010        | Registro Mercantil                           | 2.922            | 175              | 1569,89   | 2.747.300     |
| 514015        | Tramites y licencias                         | 2.186            | 1.945            | 12,39     | 240.944       |
| 514095        | Otros Gastos legales                         | 1.329            | 3.484            | -61,85    | -2.154.902    |
| <b>5145</b>   | <b>Gastos de reparacion y mantenimientos</b> | <b>34.293</b>    | <b>30.146</b>    | 13,76     | 4.147.296     |
| 514520        | Equipo de oficina                            | 31.160           | 18.242           | 70,81     | 12.917.619    |
| 514525        | Equipo de Computacion y Comunicación         | 489              | 3.730            | -86,90    | -3.241.057    |
| 514540        | Equipo de Transporte                         | 1.061            | 299              | 255,15    | 762.413       |
| 514595        | Otros Mantenimiento y Reparaciones           | 1.583            | 7.875            | -79,89    | -6.291.679    |
| <b>5150</b>   | <b>Adecuacion e instalacion</b>              | <b>147.567</b>   | <b>88.841</b>    | 66,10     | 58.725.277    |
| 515005        | Instalaciones Eléctricas                     | 4.644            | 266              | 1647,82   | 4.378.486     |
| 515010        | Arreglos ornamentales                        |                  | 20               | -100,00   | -20.000       |
| 515015        | Reparaciones locativas                       | 399              | 7.221            | -94,47    | -6.821.870    |
| 515095        | Otros gastos de adecuacion                   | 142.523          | 81.335           | 75,23     | 61.188.661    |
| <b>5155</b>   | <b>Gastos de Viaje</b>                       | <b>8.750</b>     | <b>5.797</b>     | 50,94     | 2.952.850     |
| 515505        | Alojamiento y Manutencion                    | 381              | 405              | -6,02     | -24.387       |
| 515515        | Pasajes Aereos                               | 8.341            | 5.362            | 55,57     | 2.979.277     |
| 515595        | Otros gastos de viaje                        | 28               | 30               | -6,80     | -2.040        |
| <b>5160</b>   | <b>Depreciaciones</b>                        | <b>131.675</b>   | <b>155.428</b>   | -15,28    | -23.752.957   |
| 516015        | Equipo de Oficina                            | 7.337            | 2.430            | 201,91    | 4.906.570     |
| 516020        | Equipo de computacion y Comunicación         | 26.014           | 46.613           | -44,19    | -20.598.719   |
| 516024        | Muebles y Enseres                            | 6.785            | 3.076            | 120,59    | 3.709.268     |
| 516025        | Equipo Medico Cientifico                     | 36.126           | 90.484           | -60,08    | -54.358.412   |
| 516032        | Equipo Medico Rayos x                        | 54.922           | 12.375           | 343,81    | 42.547.086    |
| 516056        | Plantas y Redes                              | 491              | 450              | 9,17      | 41.250        |
| <b>5195</b>   | <b>Otros Gastos</b>                          | <b>781.214</b>   | <b>696.533</b>   | 12,16     | 84.681.186    |
| 519520        | Gastos de Representacion                     | 97               |                  | 0,00      | 97.000        |
| 519525        | Elementos de Aseo y Cafeteria                | 22.381           | 19.828           | 12,88     | 2.553.827     |
| 519530        | Útiles, Papelería y Fotocopias               | 396.871          | 81.510           | 386,90    | 315.360.529   |
| 519535        | Combustibles y Lubricantes                   | 17.203           | 18.539           | -7,21     | -1.336.209    |
| 519545        | Taxis y Buses                                | 10.812           | 13.856           | -21,97    | -3.044.000    |
| 519550        | Estampillas                                  | 240.734          | 142.031          | 69,49     | 98.703.378    |
| 519560        | Casino y Restaurante                         | 25.547           | 17.632           | 44,89     | 7.914.993     |
| 519565        | Parqueaderos                                 | 7.904            | 3.157            | 150,40    | 4.747.634     |
| 519595        | Diversos                                     | 59.665           | 58.922           | 1,26      | 743.386       |
| 519597        | Cuenta Correctora NIIF                       |                  | 341.059          | -100,00   | -341.059.352  |
| <b>5199</b>   | <b>Provisiones</b>                           | <b>1.765.942</b> | <b>221.124</b>   | 698,62    | 1.544.818.347 |
| 519910        | Deudores                                     | 1.765.942        | 221.124          | 698,62    | 1.544.818.347 |
|               | <b>Total Administrativos</b>                 | <b>6.174.997</b> | <b>3.467.176</b> | 78,10     | 2.707.820.823 |

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 12 de 24

|             |  |           |                  |                  |         |               |
|-------------|--|-----------|------------------|------------------|---------|---------------|
| <b>52</b>   | <b>OPERACIONALES DE VENTAS</b>                         | <b>26</b> |                  |                  |         |               |
| <b>5205</b> | <b>Gastos de Personal</b>                              |           | <b>337.007</b>   | <b>213.974</b>   | 57,50   | 123.033.332   |
| 520506      | Sueldos  |           | 158.962          | 65.201           | 143,80  | 93.760.868    |
| 520524      | Incapacidades  |           | 52               |                  | 0,00    | 52.082        |
| 520527      | Auxilio de Transporte                                  |           | 715              |                  | 0,00    | 714.802       |
| 520530      | Cesantías  |           | 17.603           | 6.890            | 155,49  | 10.712.802    |
| 520533      | Intereses sobre cesantías                              |           | 2.076            | 1.894            | 9,61    | 182.105       |
| 520536      | Prima de Servicios                                     |           | 13.301           | 5.753            | 131,21  | 7.548.325     |
| 520539      | Vacaciones   |           | 6.744            | 2.719            | 148,04  | 4.025.127     |
| 520542      | Prima Extralegal                                       |           | 41.300           |                  |         |               |
| 520545      | Auxilios No salarial                                   |           | 52.254           | 29.248           | 78,66   | 23.006.372    |
| 520548      | Bonificaciones   |           |                  | 84.309           | -100,00 | -84.309.255   |
| 520563      | Capacitación al Personal                               |           | 1.796            | 1.475            | 21,77   | 321.210       |
| 520568      | Aportes ARL  |           | 3.001            | 1.569            | 91,23   | 1.431.520     |
| 520569      | Aportes a E. P. S.                                     |           | 8.651            | 1.737            | 398,02  | 6.914.003     |
| 520570      | Aportes a fondos de pensiones y/o cesantías            |           | 19.078           | 9.234            | 106,59  | 9.843.139     |
| 520572      | Aportes caja de compensación familiar                  |           | 6.358            | 3.036            | 109,43  | 3.322.332     |
| 520575      | Aportes ICBF   |           | 3.069            |                  | 0,00    | 3.069.360     |
| 520578      | Aportes SENA   |           | 2.046            |                  | 0,00    | 2.046.240     |
| 520595      | Otros gastos de personal diversos                      |           |                  | 908              | -100,00 | -907.500      |
| <b>5210</b> | <b>Honorarios</b>                                      |           | <b>450</b>       | <b>14.550</b>    | -96,91  | -14.100.000   |
| 521095      | Asesoría en Mercadeo                                   |           | 450              | 14.550           | -96,91  | -14.100.000   |
| <b>5215</b> | <b>Impuestos</b>                                       |           | <b>341</b>       | <b>383</b>       | -10,92  | -41.857       |
| 521570      | Iva descontable  |           | 341              | 383              | -10,92  | -41.857       |
| <b>5220</b> | <b>Arrendamientos operativos</b>                       |           | <b>18.000</b>    | <b>18.000</b>    | 0,00    | 0             |
| 522040      | Equipo de Transporte                                   |           | 18.000           | 18.000           | 0,00    | 0             |
| <b>5295</b> | <b>Diversos</b>  |           |                  | <b>86.210</b>    | -100,00 | -86.210.429   |
| 529595      | Otros Gastos Operacionales de Ventas                   |           |                  | 975              | -100,00 | -974.913      |
| 529550      | Estampillas  |           |                  | 69.124           | -100,00 | -69.124.364   |
| 529910      | Provisión deudas + 360 días                            |           |                  | 16.111           | -100,00 | -16.111.152   |
|             | <b>Total Gastos de distribución</b>                    |           | <b>355.798</b>   | <b>333.117</b>   | 6,81    | 22.681.046    |
|             | <b>Resultados de actividades de la operación</b>       |           | <b>5.047.064</b> | <b>3.770.291</b> | 33,86   | 1.276.773.078 |
| <b>53</b>   | <b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>                         | <b>27</b> |                  |                  |         |               |
| <b>5305</b> | <b>Financieros</b>                                     |           |                  |                  |         |               |
| 530505      | Gastos y comisiones bancarias                          |           | 6.295            | 5.592            | 12,58   | 703.201       |
| 530510      | Comisiones   |           | 3.144            | 2.575            | 22,10   | 569.171       |
| 530512      | Comisiones por factoring                               |           | 26.210           | 45.182           | -41,99  | -18.972.332   |
| 530515      | Intereses  |           | 87.650           | 202.623          | -56,74  | -114.973.521  |
| 530530      | Descuentos Comerciales condicionados                   |           | 254.742          |                  | 0,00    | 254.741.843   |
| 530595      | Otros Gastos Financieros                               |           | 65.701           | 47.208           | 39,17   | 18.493.068    |
|             | <b>Gasto financiero Neto</b>                           |           | <b>443.742</b>   | <b>303.180</b>   | 46,36   | 140.561.430   |
| <b>5310</b> | <b>Perdida en venta y retiro de activos</b>            |           | <b>6</b>         |                  |         |               |
| 531010      | Gasto por pérdida de Glosas                            |           | 6                |                  |         |               |
| <b>5315</b> | <b>Gastos Extraordinarios</b>                          |           | <b>8.663</b>     | <b>18.176</b>    | -52,34  | -9.512.917    |
| 531504      | Iva por gastos bancarios                               |           | 1.643            | 8.978            | -81,70  | -7.335.390    |
| 531510      | Impuestos asumidos                                     |           | 1.282            | 4.847            | -73,54  | -3.564.870    |
| 531515      | Costos y Gastos Ext. Ejercicios Anteriores             |           | 1.315            | 3.158            | -58,36  | -1.843.036    |
| 531540      | Gastos No deducibles                                   |           | 4.424            | 673              | 557,02  | 3.750.379     |
| 531595      | Otros gastos extraordinarios                           |           |                  | 520              | -100,00 | -520.000      |
| <b>5320</b> | <b>Gastos Extraordinarios de Ejercicios anteriores</b> |           | <b>14.026</b>    | <b>17.010</b>    | -17,54  | -2.983.718    |
| 532005      | Gastos Ejercicios Anteriores                           |           | 14.026           | 17.010           | -17,54  | -2.983.718    |
| <b>5350</b> | <b>Gastos Diversos</b>                                 |           | <b>5.591</b>     | <b>4.827</b>     | 15,83   | 764.322       |
| 535025      | Donaciones   |           | 4.397            | 4.827            | -8,90   | -429.663      |
| 535030      | Constitución de Garantías                              |           | 1.194            |                  | 0,00    | 1.193.985     |
| 540515      | Sobretasa al Impuesto de Renta                         | <b>28</b> | <b>235.620</b>   | <b>83.530</b>    | 182,08  | 152.090       |
|             | <b>Total Gastos No Operacionales</b>                   |           | <b>707.649</b>   | <b>426.724</b>   | 65,83   | 280.926       |
|             | <b>Excedente (Deficit) antes de Impuesto</b>           |           | <b>4.339.415</b> | <b>3.343.567</b> | 29,78   | 995.847       |
| <b>54</b>   | <b>IMPUESTO DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS</b>             | <b>28</b> |                  |                  |         |               |
| <b>5405</b> | <b>Impuesto de renta y complementarios</b>             |           | <b>1.432.007</b> | <b>1.141.015</b> | 25,50   | 290.992       |
| 540505      | Impuesto de renta y complementarios Vigencia           |           | 1.432.007        | 1.141.015        | 25,50   | 290.992       |
| <b>59</b>   | <b>CIERRE DE INGRESOS, GASTOS Y COSTOS</b>             |           |                  |                  |         |               |
| <b>5905</b> | <b>Ganancias</b>                                       |           | <b>2.907.408</b> | <b>2.202.552</b> | 32,00   | 704.855       |
| 590505      | Utilidad del ejercicio de operaciones continuadas      |           | 2.907.408        | 2.202.552        | 32,00   | 704.855       |
|             | <b>Excedente (Deficit) neto del ejercicio</b>          |           | <b>2.907.408</b> | <b>2.202.552</b> | 32,00   | 704.855       |

**FERNANDO JOSÉ PALACIO MORENO**  
Representante Legal

**JAIRO GARCÍA BASTIDAS**  
Contador  
T. P. No. 69387-T

**JACKELINE OCAMPO CALDERON**  
Revisora Fiscal - TP 215389-T  
Miembro de Kreston RM S. A.

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 13 de 24



## IMÁGENES DIAGNOSTICAS SAN JOSE S. A. S.

NIT 900.272.615-0

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO  
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(Cifras en miles de pesos)

## VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

|                     | NOTA  | 2019              | 2018              | %          | VARIACION  |
|---------------------|---|-------------------|-------------------|------------|------------|
| <b>1</b>            | <b>ACTIVOS</b>                                  |                   |                   |            |            |
|                     | <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                         | <b>16.180.598</b> | <b>14.480.739</b> | <b>12</b>  | 1.699.859  |
| <b>11</b>           | <b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>     | <b>520.245</b>    | <b>415.079</b>    | <b>25</b>  | 105.166    |
|                     | <b>CAJA</b>                                     |                   |                   |            | 0          |
| 110505              | Caja General                                    | 14.339            | 18.730            | 0          | -4.391     |
| 110510              | Caja Menor                                      | 3.600             | 3.700             | -3         | -100       |
|                     | <b>BANCOS</b>                                   |                   |                   |            |            |
| 111005              | Bancos - Moneda Nacional                        | 502.306           | 392.649           | 28         | 109.657    |
| <b>13</b>           | <b>CUENTAS POR COBRAR</b>                       | <b>15.609.121</b> | <b>14.000.027</b> | <b>11</b>  | 1.609.094  |
|                     | <b>DEUDORES DEL SISTEMA - VALOR NOMINAL</b>     |                   |                   |            | 0          |
| 1301                | Compañías Aseguradoras Soat                     | 3.950             | 3.950             | 0          | 0          |
|                     | <b>CLIENTES NACIONALES FACTURACION RADICADA</b> |                   |                   |            |            |
| 130206              | Entidades Promotoras de Salud                   | 16.144.571        | 12.641.349        | 28         | 3.503.222  |
|                     | <b>CLIENTES NACIONALES FACTURACION RADICADA</b> |                   |                   |            |            |
| 130610              | Ips de Salud privadas                           | 62.355            | 27.366            | 128        | 34.989     |
|                     | <b>Prestamos y operaciones de credito</b>       |                   |                   |            |            |
| 131220              | Deudas por operaciones de Factoring             | 0                 | 444.956           | -100       | -444.956   |
|                     | <b>DETERIORO ACUMULADO CUENTAS X COBRAR</b>     |                   |                   |            |            |
| 132001              | Deudores del Sistema al costo                   | (1.930.739)       | (329.389)         | 486        | -1.601.350 |
|                     | <b>ANTICIPOS AVANCES Y DEPOSITOS</b>            |                   |                   |            | 0          |
| 133005              | A Proveedores                                   | 6.030             | 9.356             | 0          | -3.326     |
| 133010              | A Contratistas                                  | 1.200             | -84.029           | -101       | 85.229     |
| 133015              | A trabajadores                                  | 0                 | 1.767             | -100       | -1.767     |
| 133095              | Otros anticipos y avances                       | 50                | 72.906            | -100       | -72.856    |
|                     | <b>ANTICIPO DE IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES</b>   |                   |                   |            | 0          |
| 135505              | Sobretasa Impuesto de Renta                     |                   | 55.686            | -100       | -55.686    |
| 135510              | Impuesto de Industria y Comercio                | 3.477             | 1.010             | 244        | 2.467      |
| 135515              | Retencion en la Fuente                          | 819.991           | 697.209           | 18         | 122.782    |
| 135518              | Ica retenido                                    | 98.655            | 169.396           | -42        | -70.741    |
| 135595              | Otros Anticipos (autorenta, saldo a favor Ica)  | 290.959           | 140.706           | 107        | 150.253    |
|                     | <b>CUENTAS POR COBRAR TRABAJADORES</b>          |                   |                   |            | 0          |
| 136595              | Otros Prestamos                                 | 98                | 0                 | 0          | 98         |
|                     | <b>DEUDORES VARIOS</b>                          |                   |                   |            | 0          |
| 138095              | Otros Deudores                                  | 108.524           | 147.788           | -27        | -39.264    |
| <b>14</b>           | <b>INVENTARIOS</b>                              | <b>51.232</b>     | <b>65.633</b>     | <b>-22</b> | -14.401    |
|                     | <b>MEDICAMENTOS</b>                             |                   |                   |            | 0          |
| 141501              | Medicamentos                                    | 27.705            | 50.085            | -45        | -22.380    |
|                     | <b>MATERIALES, REPUESTOS Y ACCESORIOS</b>       |                   |                   |            | 0          |
| 145575              | Materiales para Imagenología                    | 23.527            | 15.548            | 0          | 7.979      |
|                     | <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                      | <b>3.636.228</b>  | <b>3.760.680</b>  | <b>-3</b>  | -124.452   |
| <b>15</b>           | <b>PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO</b>             | <b>1.940.038</b>  | <b>2.794.480</b>  | <b>-31</b> | -854.442   |
|                     | <b>EQUIPO DE OFICINA</b>                        |                   |                   |            | 0          |
| 152405              | Muebles y Enseres                               | 52.857            | 179.855           | -71        | -126.998   |
| 152410              | Equipo de Oficina                               | 17.478            | 17.352            | 1          | 126        |
| 152495              | Otros Equipo de Oficina                         | 19.733            | 11.790            | 67         | 7.943      |
|                     | <b>EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN</b>         |                   |                   |            |            |
| 152805              | Equipo de Procesamiento de Datos                | 157.703           | 18.482            | 753        | 139.221    |
| 152810              | Equipo de Telecomunicaciones                    | 4.547             | 1.809             | 151        | 2.738      |
|                     | <b>EQUIPO MEDICO CIENTIFICO</b>                 |                   |                   |            |            |
| 153201              | Repuestos Biomedicos                            | 135.869           | 0                 | 0          | 135.869    |
| 153205              | Equipo médico y científico                      | 841.273           | 841.273           | 0          | 0          |
| 153235              | Equipo de Apoyo diagnostico                     | 520.266           | 520.266           | 0          | 0          |
| 153295              | Otros Equipos médico y científico               | 3.396.217         | 3.278.150         | 4          | 118.067    |
|                     | <b>PLANTAS Y REDES</b>                          |                   |                   |            |            |
| 155695              | Otras Plantas y Redes                           | 4.500             | 4.500             | 0          | 0          |
|                     | <b>DEPRECIACION ACUMULADA</b>                   |                   |                   |            | 0          |
| 159224              | Equipo de Oficina - Muebles y Enseres           | -43.541           | -29.419           | 48         | -14.122    |
| 159225              | Equipo médico y científico                      | -612.424          | -522.363          | 17         | -90.061    |
| 159228              | Equipo de Computo y Comunicación                | -76.910           | -84.151           | -9         | 7.241      |
| 159232              | Maquinaria y Equipo médico y científico         | -2.476.401        | -1.442.427        | 72         | -1.033.974 |
| 159256              | Plantas y Redes                                 | -1.129            | -637              | 0          | -492       |
| <b>16</b>           | <b>ACTIVOS INTANGIBLES</b>                      | <b>1.696.190</b>  | <b>966.200</b>    | <b>76</b>  | 729.990    |
|                     | <b>Derechos</b>                                 |                   |                   |            | 0          |
| 162535              | Bienes recibidos arrendamiento Financiero       | 1.964.279         | 772.993           | 154        | 1.191.286  |
|                     | <b>LICENCIAS, SOFTWARE Y MARCAS</b>             |                   |                   |            | 0          |
| 163501              | Licencias                                       | 89.377            | 88.825            | 1          | 552        |
| 163502              | Software  | 21.907            | 21.682            | 0          | 225        |
| 163502              | Cuenta correctora Intangibles NIIF              | 0                 | 344.058           | 0          | -344.058   |
|                     | <b>AMORTIZACION ACUMULADA INTANGIBLES</b>       |                   |                   |            | 0          |
| 169815              | Depreciacion Leasing                            | -379.373          | -261.358          | 0          | -118.015   |
| <b>TOTAL ACTIVO</b> |   | <b>19.816.826</b> | <b>18.241.419</b> | <b>9</b>   | 1.575.407  |

Elaborado

Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado

Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 14 de 24



## MÁGENES DIAGNOSTICAS SAN JOSE S. A. S.

NIT 900.272.615-0

## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO

A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(Cifras en miles de pesos)

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

|  | NOTA      | 2019             | 2018             | %          | VARIACION         |
|--|-----------|------------------|------------------|------------|-------------------|
| <b>2 PASIVOS</b>                                   |           |                  |                  |            |                   |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                            |           | <b>5.507.938</b> | <b>6.082.428</b> | <b>-9</b>  | <b>-574.490</b>   |
| <b>21 OBLIGACIONES FINANCIERAS</b>                 | <b>11</b> | <b>3.070</b>     | <b>0</b>         | <b>0</b>   | <b>3.070</b>      |
| <b>2105 BANCOS NACIONALES</b>                      |           |                  |                  |            |                   |
| 210525 Tarjetas de Credito                         |           | 990              | 0                | 0          | 990               |
| <b>2195 OTRAS OBLIGACIONES</b>                     |           |                  |                  |            | <b>0</b>          |
| 219510 Compañías vinculadas                        |           | 2.080            | 0                | 0          | 2.080             |
| <b>22 PROVEEDORES</b>                              | <b>12</b> | <b>156.379</b>   | <b>169.757</b>   | <b>-8</b>  | <b>-13.378</b>    |
| <b>2205 NACIONALES</b>                             |           |                  |                  |            |                   |
| 220505 Proveedores Nacionales - Bienes y Servicios |           | 156.379          | 169.757          | -8         | -13.378           |
| <b>23 CUENTAS POR PAGAR</b>                        |           | <b>3.019.902</b> | <b>4.399.658</b> | <b>-31</b> | <b>-1.379.756</b> |
| <b>2335 COSTOS Y GASTOS POR PAGAR</b>              | <b>13</b> | <b>2.650.390</b> | <b>3.633.383</b> | <b>-27</b> | <b>-982.993</b>   |
| 233510 Gastos Legales                              |           | 285.212          | 316.437          | -10        | -31.225           |
| 233525 Honorarios                                  |           | 377.517          | 559.851          | -33        | -182.334          |
| 233530 Servicios Tecnicos                          |           | 78.555           | 46.883           | 68         | 31.672            |
| 233540 Arrendamientos                              |           | 206.688          | 203.963          | 1          | 2.725             |
| 233550 Servicios Publicos                          |           | 2.080            | 2.350            | -11        | -270              |
| 233595 Otros Costos y Gastos por pagar             |           | 1.700.338        | 2.503.899        | -32        | -803.561          |
| <b>2360 DIVIDENDOS O PARTICIPACIONES POR PAGAR</b> |           |                  |                  |            |                   |
| 236005 Dividendos por pagar                        |           | 0                |                  |            |                   |
| <b>2365 RETENCION EN LA FUENTE</b>                 | <b>14</b> | <b>85.293</b>    | <b>96.710</b>    | <b>-12</b> | <b>-11.417</b>    |
| 236505 Salarios y pagos laborales                  |           | 7.924            | 7.267            | 9          | 657               |
| 236515 Honorarios                                  |           | 23.392           | 65.861           | -64        | -42.469           |
| 236525 Servicios                                   |           | 4.789            | 4.678            | 2          | 111               |
| 236530 Arrendamientos                              |           | 283              | 176              | 61         | 107               |
| 236540 Compras                                     |           | 2.104            | 4.837            | -57        | -2.733            |
| 236570 Otras Retenciones                           |           | 31.089           | 0                | 0          | 31.089            |
| 236575 Autoretencciones                            |           | 14.047           | 12.869           | 9          | 1.178             |
| 236585 Retencion por ICA                           |           | 1.665            | 1.022            | 63         | 643               |
| <b>2370 RETENCIONES Y APORTES DE NOMINA</b>        | <b>15</b> | <b>83.145</b>    | <b>52.778</b>    | <b>0</b>   | <b>30.367</b>     |
| 237005 Aportes a Salud                             |           | 15.953           | 6.763            | 0          | 9.190             |
| 237006 Aportes a ARP                               |           | 6.034            | 4.489            | 0          | 1.545             |
| 237010 Aportes a Sena, ICBF y CCF                  |           | 12.791           | 6.455            | 0          | 6.336             |
| 237015 Aportes a Pensiones                         |           | 37.998           | 26.929           | 0          | 11.069            |
| 237040 Cooperativas                                |           | 1.750            | 1.624            | 0          | 126               |
| 237095 Otros                                       |           | 8.619            | 6.518            | 0          | 2.101             |
| <b>2380 ACREEDORES VARIOS</b>                      |           | <b>201.074</b>   | <b>616.787</b>   | <b>-67</b> | <b>-415.713</b>   |
| 238095 Otros - Factoring                           |           | 201.074          | 616.787          | -67        | -415.713          |
| <b>24 IMPUESTOS, GRAVAMENES Y TASAS</b>            | <b>16</b> | <b>1.432.007</b> | <b>1.141.015</b> | <b>,03</b> | <b>291</b>        |
| <b>2404 DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS</b>             |           |                  |                  |            |                   |
| 240405 Vigencia Fiscal Corriente                   |           | 1.432.007        | 1.141.015        | ,03        | 291               |
| <b>25 OBLIGACIONES LABORALES</b>                   | <b>17</b> | <b>771.867</b>   | <b>318.686</b>   | <b>142</b> | <b>453.181</b>    |
| <b>2505 SALARIOS POR PAGAR</b>                     |           |                  |                  |            |                   |
| 250501 Nomina por pagar                            |           | 77.783           | 102.869          | -24        | -25.086           |
| 251010 Cesantias - Ley 50 de 1990                  |           | 216.250          | 140.928          | 53         | 75.322            |
| 251505 Intereses a las cesantias                   |           | 24.098           | 16.666           | 45         | 7.432             |
| 252001 Prima de servicios                          |           | 2.212            | 4.112            | -46        | -1.900            |
| 252501 Vacaciones                                  |           | 105.401          | 54.111           | 95         | 51.290            |
| 253001 Prima Extralegal                            |           | 346.123          |                  |            |                   |

Elaborado

Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado

Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 15 de 24



## IMÁGENES DIAGNOSTICAS SAN JOSE S. A. S.

NIT 900.272.615-0

## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO

A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(Cifras en miles de pesos)

## VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

|   | NOTA      | <u>2019</u>       | <u>2018</u>       | %          | VARIACION        |
|---|-----------|-------------------|-------------------|------------|------------------|
| <b>28 OTROS PASIVOS</b>                     | <b>18</b> | <b>124.713</b>    | <b>53.312</b>     | <b>134</b> | <b>71.401</b>    |
| <b>2805 ANTIPOPOS Y AVANCES RECIBIDOS</b>   |           |                   |                   |            |                  |
| 280595 Otros - Consignaciones Pendientes    |           | 111.367           | 36.836            | 0          | 74.531           |
| <b>2815 INGRESOS RECIBIDOS P/TERCEROS</b>   |           |                   |                   |            |                  |
| 281505 Valores recibidos para terceros      |           | 13.346            | 16.476            | -19        | -3.130           |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                  |           | <b>3.090.523</b>  | <b>1.668.142</b>  | <b>85</b>  | <b>1.422.381</b> |
| <b>2105 OBLIGACIONES FINANCIERAS</b>        | <b>19</b> |                   |                   |            |                  |
| 210510 Bancos Nacionales - Pagares          |           | 89.838            | 262.687           | -66        | -172.849         |
| 210525 Tarjetas de Credito                  |           |                   |                   |            |                  |
| <b>2115 CORPORACIONES FINANCIERAS</b>       |           |                   |                   |            |                  |
| 211520 Contrato arrendamiento financiero    |           | 513.785           | 650.332           | -21        | -136.547         |
| <b>2355 DEUDAS CON ACCIONISTAS O SOCIOS</b> | <b>20</b> |                   |                   |            |                  |
| 235505 Accionistas                          |           | 2.486.900         | 755.123           | 229        | 1.731.777        |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                        |           | <b>8.598.461</b>  | <b>7.750.570</b>  | <b>11</b>  | <b>847.891</b>   |
| <b>3 PATRIMONIO</b>                         | <b>21</b> | <b>11.218.365</b> | <b>10.332.395</b> | <b>9</b>   | <b>885.970</b>   |
| <b>31 CAPITAL SOCIAL</b>                    |           | <b>3.000.000</b>  | <b>3.000.000</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>         |
| <b>3105 CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO</b>       |           |                   |                   |            |                  |
| 310505 Capital Autorizado                   |           | 5.000.000         | 5.000.000         | 0          | 0                |
| 310510 Capital por Suscribir (DB)           |           | -2.000.000        | -2.000.000        | 0          | 0                |
| <b>33 RESERVAS</b>                          |           | <b>109.922</b>    | <b>109.922</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>         |
| 3305 RESERVAS OBLIGATORIAS                  |           |                   |                   |            |                  |
| 330505 Reserva Legal                        |           | 109.922           | 109.922           | 0          | 0                |
| <b>36 RESULTADO DEL EJERCICIO</b>           |           | <b>8.108.443</b>  | <b>7.222.473</b>  | <b>12</b>  | <b>885.970</b>   |
| 3605 UTILIDAD DEL EJERCICIO                 |           |                   |                   |            |                  |
| 360505 Utilidad del Ejercicio               |           | 2.907.408         | 2.202.552         | 32         | 704.856          |
| 37 RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES         |           |                   |                   |            |                  |
| 3705 UTILIDADES ACUMULADAS                  |           |                   |                   |            |                  |
| 370501 Utilidades o excedentes acumulados   |           | 3.974.427         | 4.126.044         | -4         | -151.617         |
| 3710 TRANSICION AL NUEVO MARCO NIIF         |           |                   |                   |            |                  |
| 371097 Impacto en adopcion de NIIF          |           | 893.876           | 893.877           |            |                  |
| 38 SUPERAVIT POR VALORIZACIONES             |           |                   |                   |            |                  |
| 3810 DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO          |           |                   |                   |            |                  |
| 381032 Equipo Medico Cientifico             |           | 332.732           | 0                 | 0          | 332.732          |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>            |           | <b>19.816.826</b> | <b>18.082.965</b> | <b>10</b>  | <b>1.733.861</b> |

Cifras tomadas fielmente de los libros de contabilidad, previamente confirmadas.  
Artículo 37 de la Ley 222 de 1995

FERNANDO JOSE PALACIO MORENO  
Representante Legal

JAIRO GARCIA BASTIDAS  
Contador  
T. P. No. 69387-T

JACKELINE OCAMPO CALDERON  
Revisora Fiscal - TP 215389-T  
Miembro de Kreston RM S. A.

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 16 de 24

### CONTRATACION:

Durante el año 2019 se realizaron contratos directos con las aseguradoras EMSSANAR, ASMET SALUD, MALLAMAS, se gestionaron convenios con clínicas de estética como es el caso de Santuario y Corpus y Rostrum, también se realizaron estrategias de mercadeo fortaleciendo la pagina WEB, ampliación de la atención del Contact Center, entre otras

### SISTEMA DE INFORMACIÓN

#### 1- ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 del 27 de julio de 2000, la administración de la Sociedad IMÁGENES DIAGNOSTICAS SAN JOSE S.A.S deja constancia que todos los sistemas de información que utiliza la Entidad, para su funcionamiento, han sido adquiridos legalmente y los proveedores han certificado la existencia y legalidad de las licencias.

La entidad, no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta.

la Entidad cuenta con sistemas de información que permite responder a los requerimientos solicitados por la Entidades contratantes y los entes de control.

Los siguientes son los sistemas y aplicativos:

| Aplicativo | Nombre    | Empresa    | Modulos  | Base de Datos        | Motor  | Arquitectura     |
|------------|-----------|------------|--|----------------------|--------|------------------|
| RIS        | Hiruko    | HimexHS    | Citas, recepción, atención, lectura, transcripción, estadísticas indicadores, rips | Mysql                | Apache | Web PHP          |
| RIS        | Esalud    | Esalud SAS | Citas, recepción, atención, lectura, transcripción, estadísticas indicadores, rips | Microsoft Sql Server | IIS    | Web ASP          |
| Contable   | Siigo.Net | Siigo      |  | Microsoft Sql Server |        | Cliente/Servidor |

- Ley 1676 de 2013

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |





## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 17 de 24

En atención a la Ley 1676 de 2013, Imágenes Diagnosticas San José S.A.S informa que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

### -Operaciones Celebradas con Socios

La Entidad informa que durante la vigencia 2019 se presentaron gastos por operaciones celebradas con socios con el siguiente detalle:

| NOMBRE DEL SOCIO                  | CONCEPTO                | CUENTA     | VALOR       |
|-----------------------------------|-------------------------|------------|-------------|
| FERNANDO JOSE PALACIO MORENO      | HONORARIOS              | 7110050402 | 176,231,746 |
|                                   | ALQUILER EQ. TRANSPORTE | 5120400401 | 18,000,000  |
| EUGENIA CARREÑO CARREÑO           | ALQUILER EQ. TRANSPORTE | 5120400401 | 18,000,000  |
| JAIRO WILLIAM DOMINGUEZ COBO      | HONORARIOS              | 7110050402 | 236,718,377 |
|                                   | ALQUILER EQ. TRANSPORTE | 5120400401 | 18,000,000  |
| JAIRO ANDRES DOMINGUEZ SANTIBAÑEZ | ALQUILER EQ. TRANSPORTE | 5120400401 | 16,500,000  |
|                                   |                         |            |             |

### • Hechos Posteriores

No existen hechos posteriores que hayan ocurrido entre el 31 de diciembre de 2019 y la fecha de presentación de los estados financieros, que pudieran afectar significativamente los resultados y el patrimonio de la Entidad.

### Análisis de los resultados de calidad:

De acuerdo a los aspectos a mejorar y los hallazgos encontrados se definieron AC,P,M para el cierre de estas, lo cual se dejó registrado en el Plan de mejoramiento organizacional, el cual arroja un cumplimiento del 95%, debido a que hay tareas pendientes con respecto a temas de infraestructura y calibración.

### 3. Retroalimentación del cliente

### RESULTADOS

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |



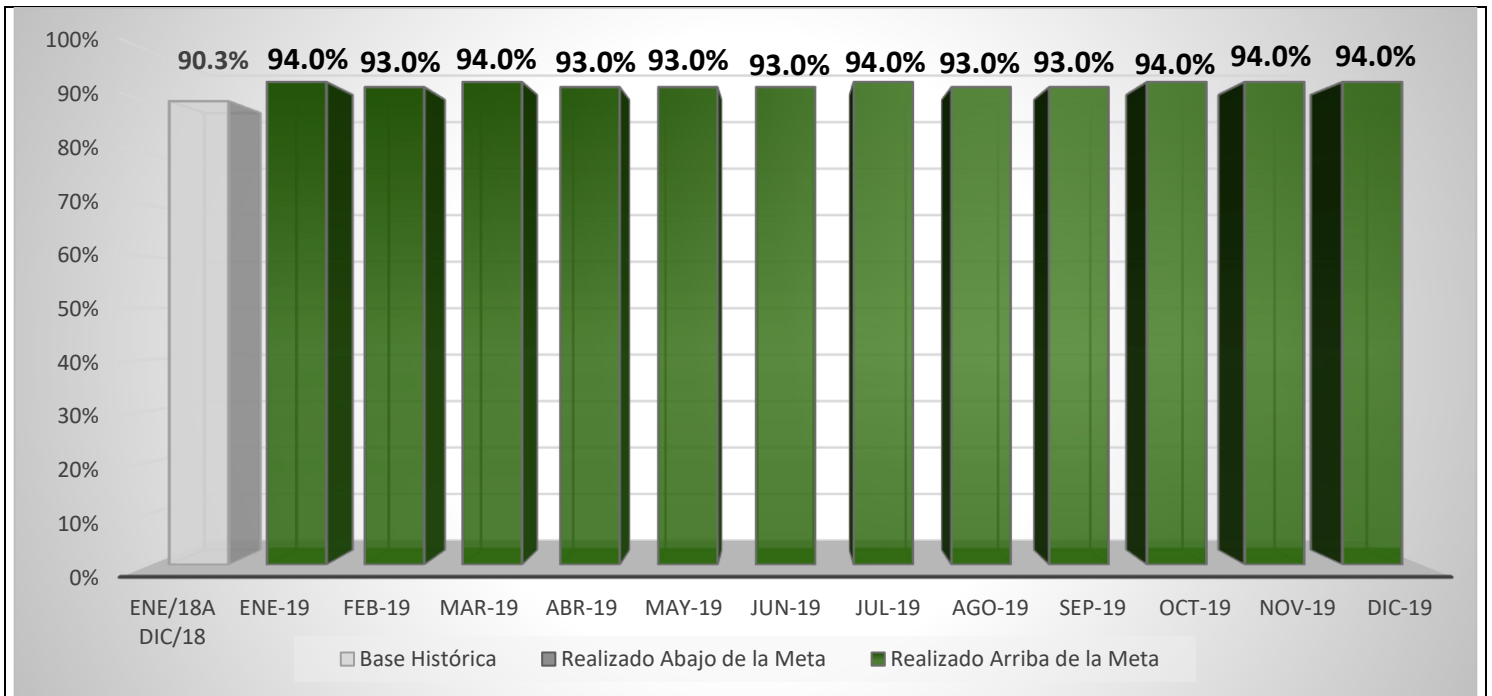
## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 18 de 24



### Análisis de los resultados:

El nivel de satisfacción de las sedes fue el siguiente:

Buga: 93%

Cartago: 94%

HUV: 94%

Este porcentaje usuarios manifestaron estar satisfechas teniendo en cuenta las variables evaluadas muestran como la atención en Imagenología se presta bajo los parámetros de Continuidad, Oportunidad, Pertinencia, Accesibilidad y Seguridad. Entre los aspectos que menor evaluación se presenta esta el de derechos y deberes, demostrando que debe realizarse una campaña más aguda para que los usuarios puedan interiorizar los mismos, así como los médicos y el personal asistencial, de manera que el tema de derechos y deberes sea un aspecto transversal a toda la organización.

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |



## EVALUACION DE LA GESTION

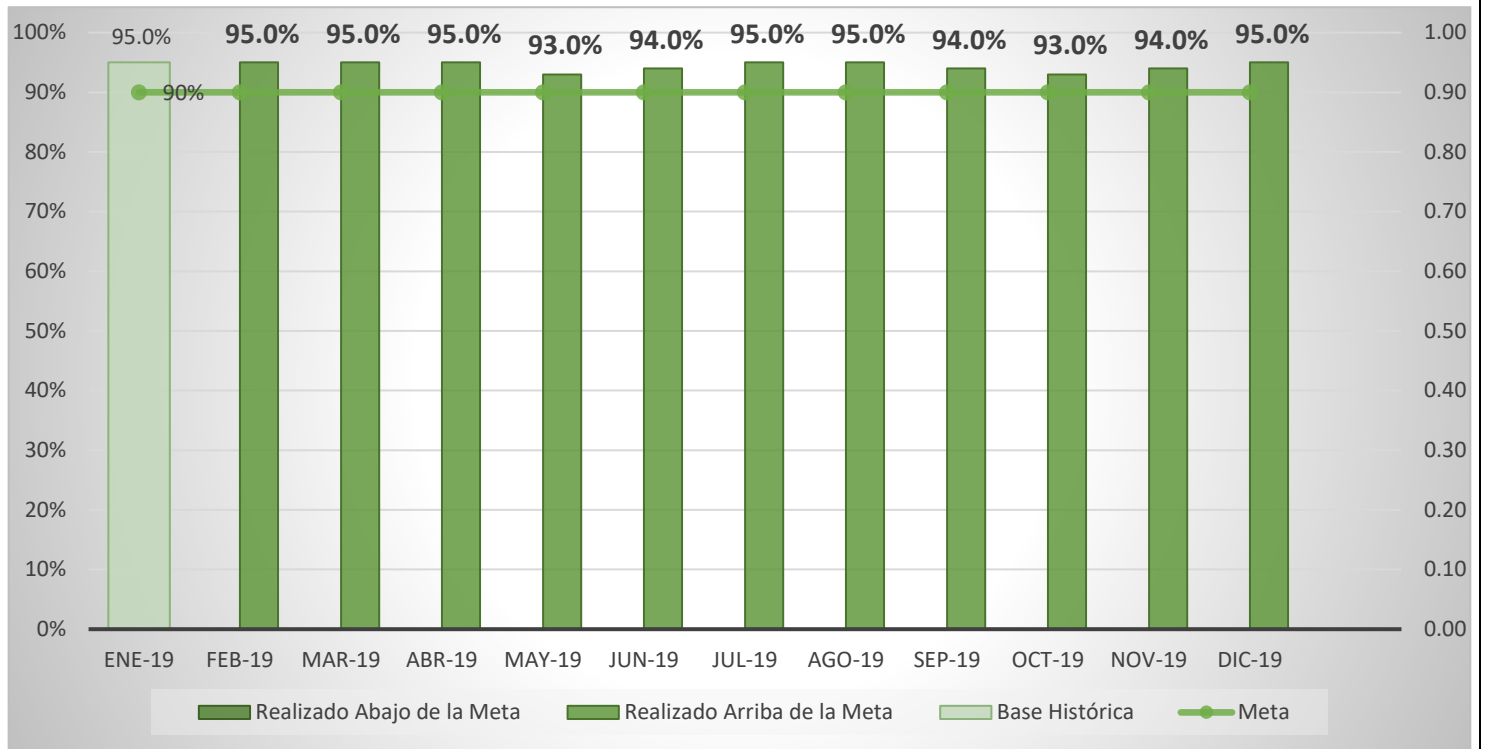
CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 19 de 24

### CARTAGO



Elaborado  
Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado  
Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

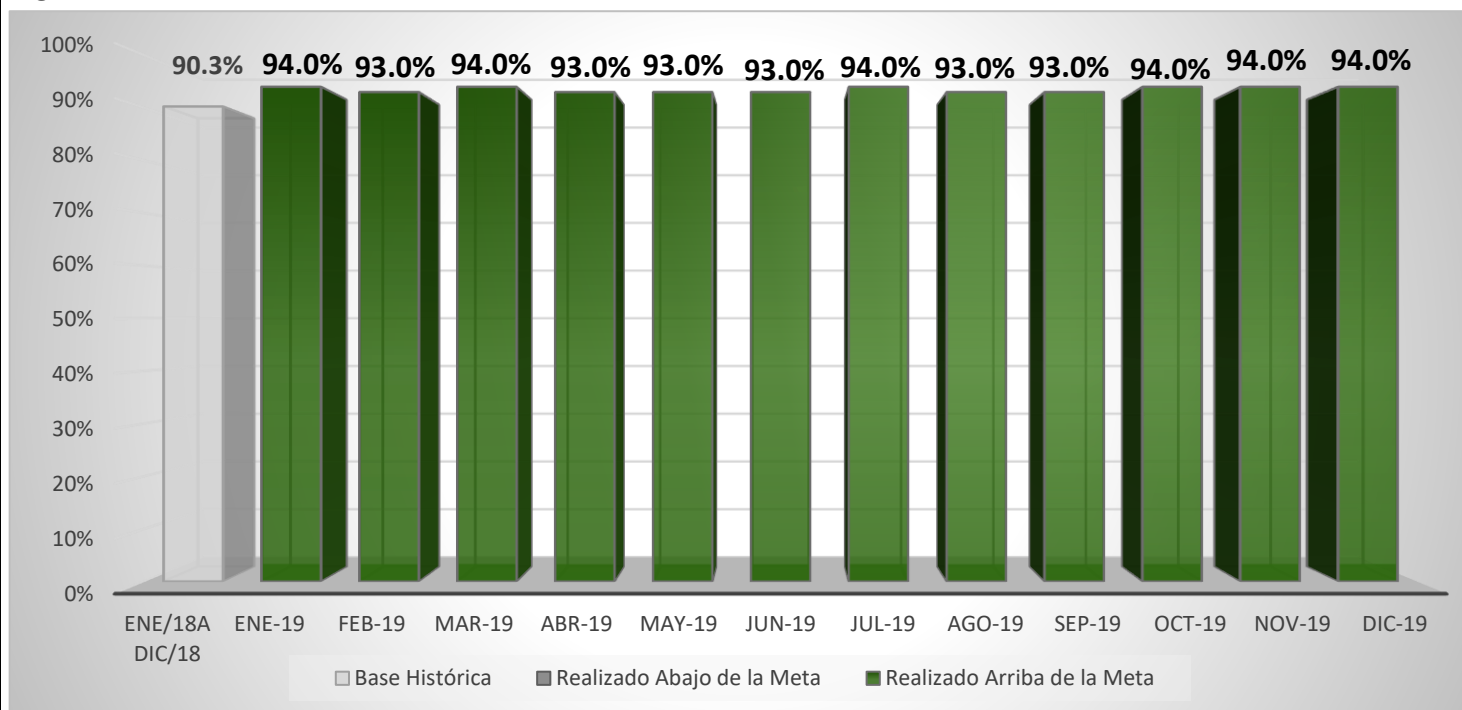
CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

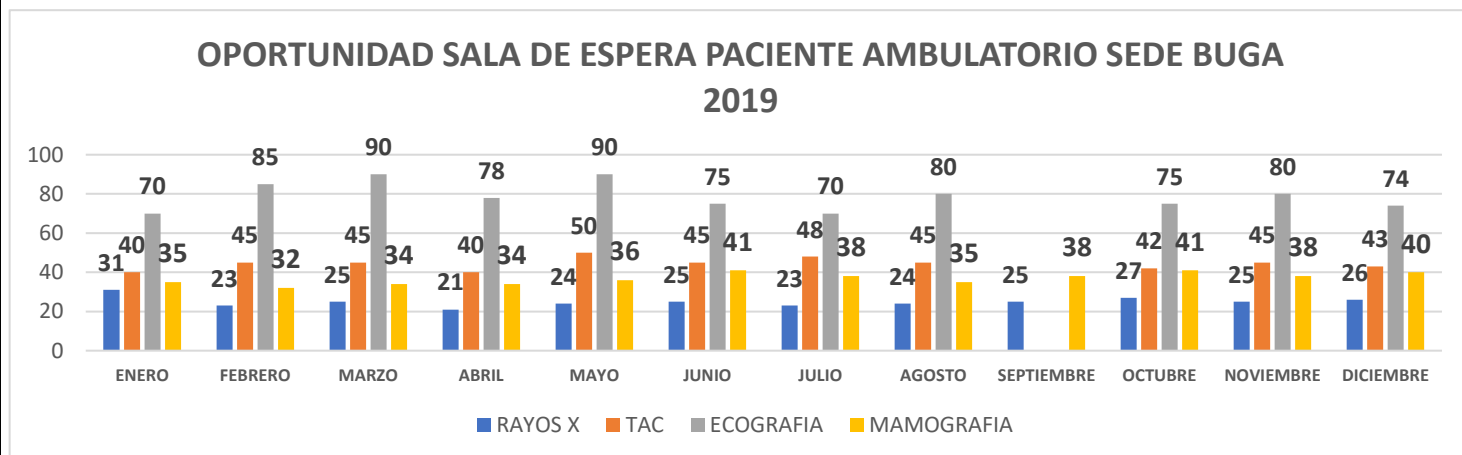
VERSION: 0

PAGINA: 20 de 24

### HUV



### OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITAS BUGA



Elaborado  
Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado  
Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

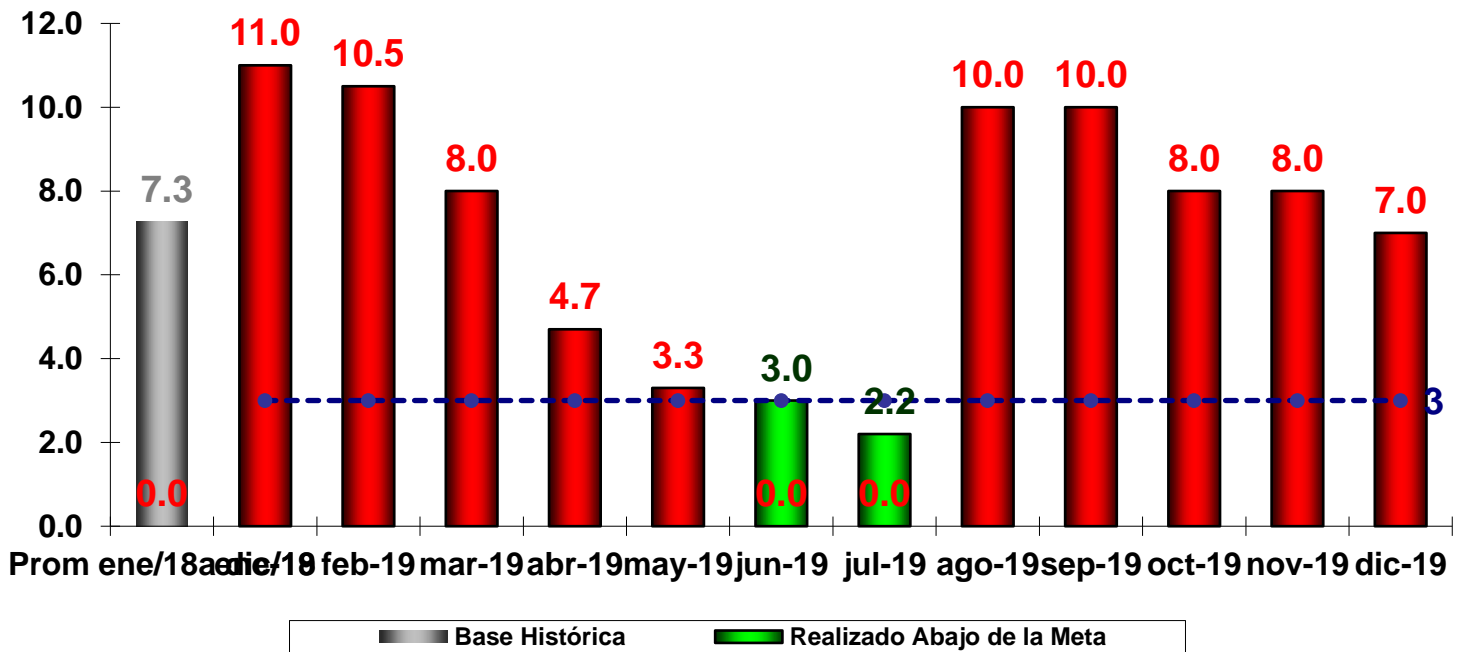
CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 21 de 24

### OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITAS HUV



Elaborado  
Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado  
Dir Administrativa



EVALUACION DE LA GESTION

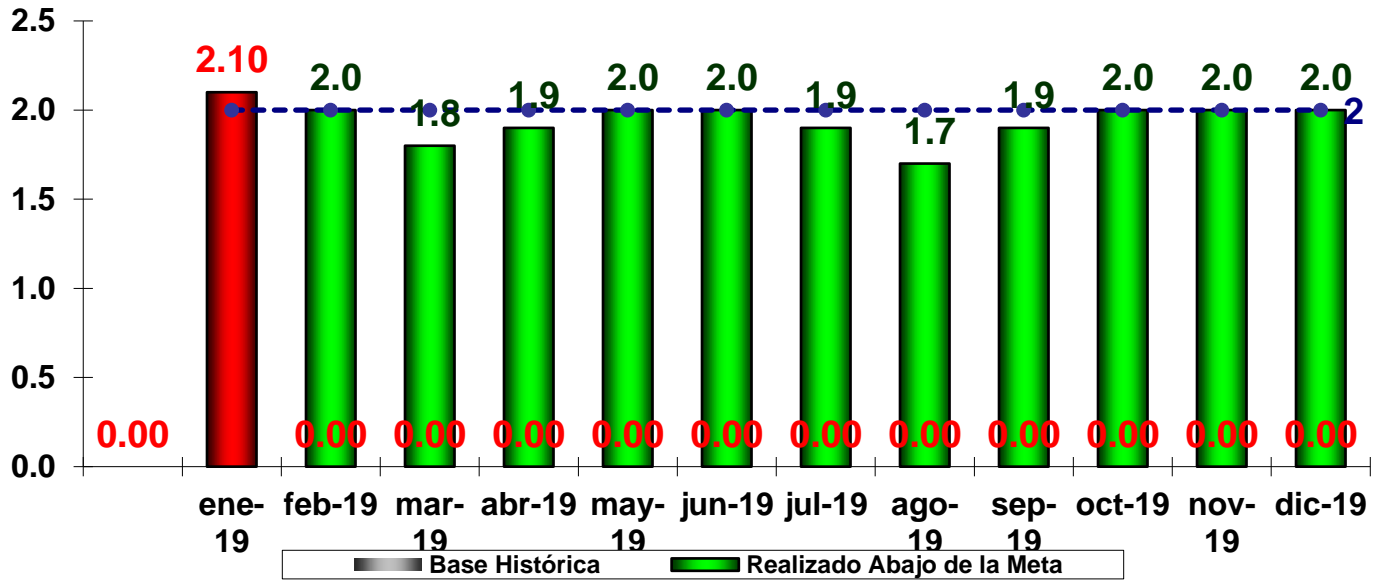
CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

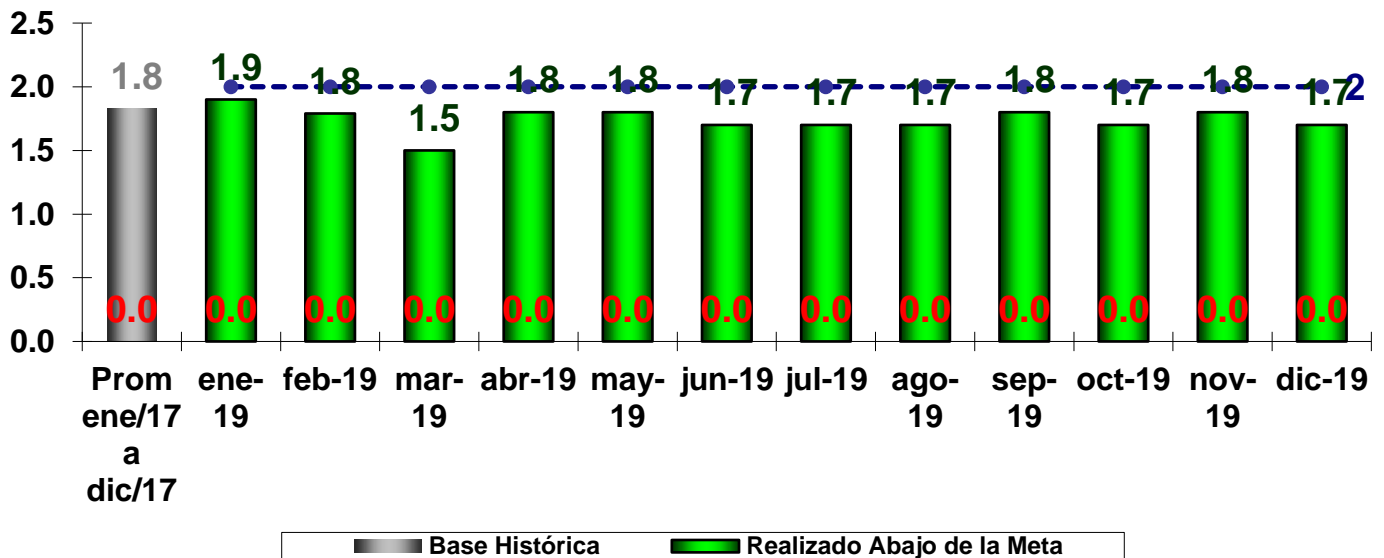
VERSION: 0

PAGINA: 22 de 24

OPORTUNIDAD LECTURA BUGA



OPORTUNIDAD LECTURA HUV



Los cambios que puedan afectar al SGC Son:

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 23 de 24

1. Cambios en la Norma
2. Cambios en el Mercado Objetivo
3. Cambio de personal que no sea capacitado y afecte la trazabilidad de la información
4. No contar con los recursos mínimos para garantizar la sostenibilidad del sistema

4. Las recomendaciones para la mejora

### CONCLUSIONES FINALES

8. La mejora de la Eficacia del sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos

| PROCESO                         | RESULTADOS IND | EFICACIA |    |
|---------------------------------|----------------|----------|----|
|                                 |                | SI       | NO |
| DIRECCION ADMINISTRATIVA        | CUMPLE         | X        |    |
| CALIDAD                         | CUMPLE         | X        |    |
| COMERCIAL                       | CUMPLE         | X        |    |
| PRESTACION DEL SERVICIO         | CUMPLE         | X        |    |
| RECURSOS FISICOS Y TECNOLOGICOS | CUMPLE         | X        |    |
| GESTION FINANCIERA              | CUMPLE         | X        |    |
| GESTION HUMANA                  | INCUMPLE       | X        |    |
| GESTION DE COMPRAS              | CUMPLE         | X        |    |

### RESULTADOS

Teniendo en cuenta los resultados de la eficacia del SGC y sus procesos, se puede evidenciar que los 8 procesos solo 1 están incumpliendo lo cual representa el 13%, el cual se debe trabajar con planes de acción.

De acuerdo a los objetivos de calidad dispuestos se puede decir que:

| OBJETIVO   | CUMPLIMIENTO |    |
|--|--------------|----|
|  | SI           | NO |
| • Satisfacer a nuestros clientes.                        | x            |    |
| • Atención oportuna y buen trato                         | x            |    |
| • Resultados Oportunos                                   | x            |    |
| • Cumplimiento de los requisitos técnicos y de seguridad | x            |    |

Elaborado  
Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado  
Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 24 de 24

- |                             |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| • Mejoramiento Continuo     | X |  |
| • Sostenibilidad Financiera | X |  |

Es importante resaltar que, aunque vemos cumplimiento en el mejoramiento continuo, hay situaciones para mejorar y seguir con esta filosofía, que representará cambios significativos en la prestación de nuestro servicio, al igual que continuar fortaleciendo la competencia del personal.

El informe fue aprobado por la totalidad de los asistentes.

**FERNANDO JOSE PALACIO MORENO**  
Representante Legal

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Elaborado         | Revisado y Aprobado |
| Gestor de Calidad | Dir Administrativa  |